



# **Autorizzazioni Ambientali**

**Art.208**

**Manuale Utente**

**Utente Regione**



TABELLA VERSIONI DOCUMENTO

| Versione | Data       | Descrizione                 |
|----------|------------|-----------------------------|
| 1.0      | 11/12/2025 | Condivisione del documento. |

## Indice

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ACCESSO AL SISTEMA.....</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>2. GUIDA UTENTE AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE.....</b>                    | <b>5</b>  |
| 2.1. HOMEPAGE.....                                                        | 5         |
| 2.2. TRATTAMENTO ISTANZE.....                                             | 6         |
| 2.2.1. Assegnazione istanze.....                                          | 10        |
| <b>3. GUIDA UTENTE ISTRUTTORE .....</b>                                   | <b>13</b> |
| 3.1. HOMEPAGE.....                                                        | 13        |
| 3.2. TRATTAMENTO ISTANZE.....                                             | 14        |
| 3.2.1. Richiesta perfezionamento documentale .....                        | 19        |
| 3.2.2. Richiesta chiarimenti .....                                        | 22        |
| 3.2.3. Risposta alla comunicazione .....                                  | 23        |
| 3.2.4. Termine Preistruttoria.....                                        | 24        |
| 3.2.5. Rigetto istanza.....                                               | 25        |
| <b>4. GUIDA UTENTE RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....</b>                 | <b>26</b> |
| 4.1. HOMEPAGE.....                                                        | 26        |
| 4.2. GESTIONE PROCEDIMENTO .....                                          | 27        |
| 4.2.1. Richiesta di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA.....           | 33        |
| 4.2.2. Rigetto istanza.....                                               | 35        |
| 4.2.3. Richiesta chiarimenti .....                                        | 36        |
| 4.2.4. Avvio Procedimento .....                                           | 37        |
| 4.2.5. Richiesta parere .....                                             | 38        |
| 4.2.6. Registra provvedimento.....                                        | 40        |
| 4.2.7. Risposta alle comunicazioni .....                                  | 42        |
| 4.2.8. Richiesta aggiornamento documentazione da progetto approvato ..... | 43        |
| 4.2.9. Comunicazione di inizio attività .....                             | 44        |
| 4.3. CONFERENZA DEI SERVIZI.....                                          | 45        |
| 4.3.1. Modifica CDS indetta.....                                          | 49        |
| 4.3.2. Richiedi integrazioni .....                                        | 51        |
| 4.3.3. Preavviso di rigetto.....                                          | 52        |
| 4.3.4. Richiesta Verifica di Assoggettabilità a VIA/VIA .....             | 53        |
| 4.3.5. Verbalizzazione e chiusura.....                                    | 54        |

## 1. Accesso al Sistema

Per effettuare l'accesso alla piattaforma l'utente può scegliere di accedere tramite credenziali **IdP** di Regione Campania oppure tramite **Identità Digitale**.

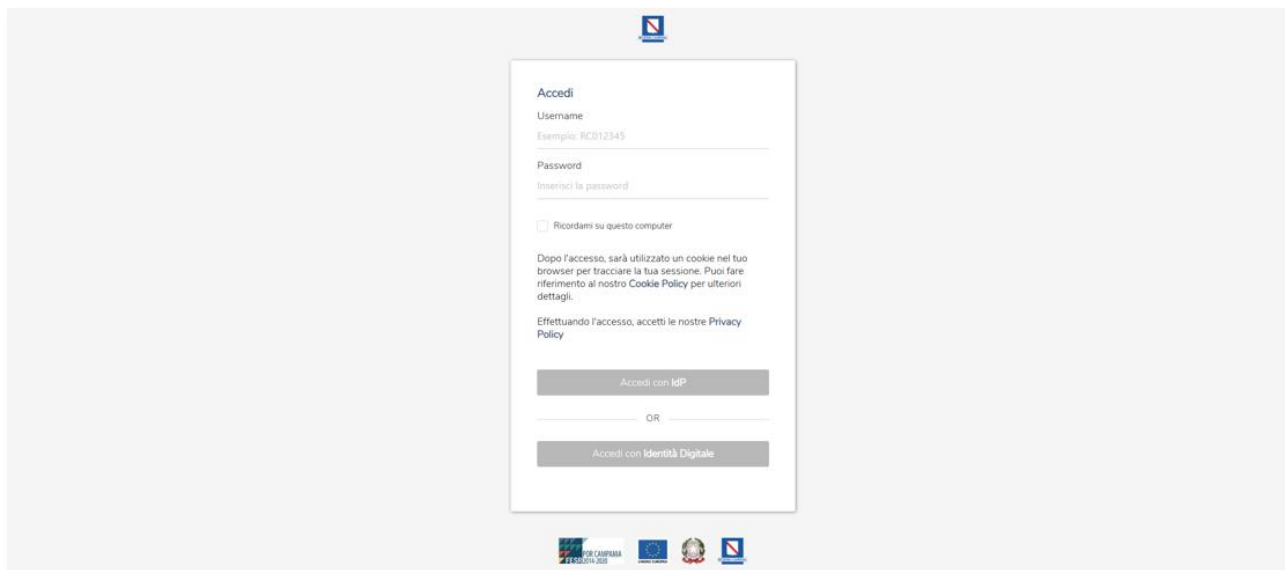


Figura 1 - Pagina di accesso al Sistema

In caso di accesso tramite identità digitale nella schermata successiva, si potrà scegliere la modalità di accesso tra '**SPID**', '**CIE**' oppure '**CNS**'.

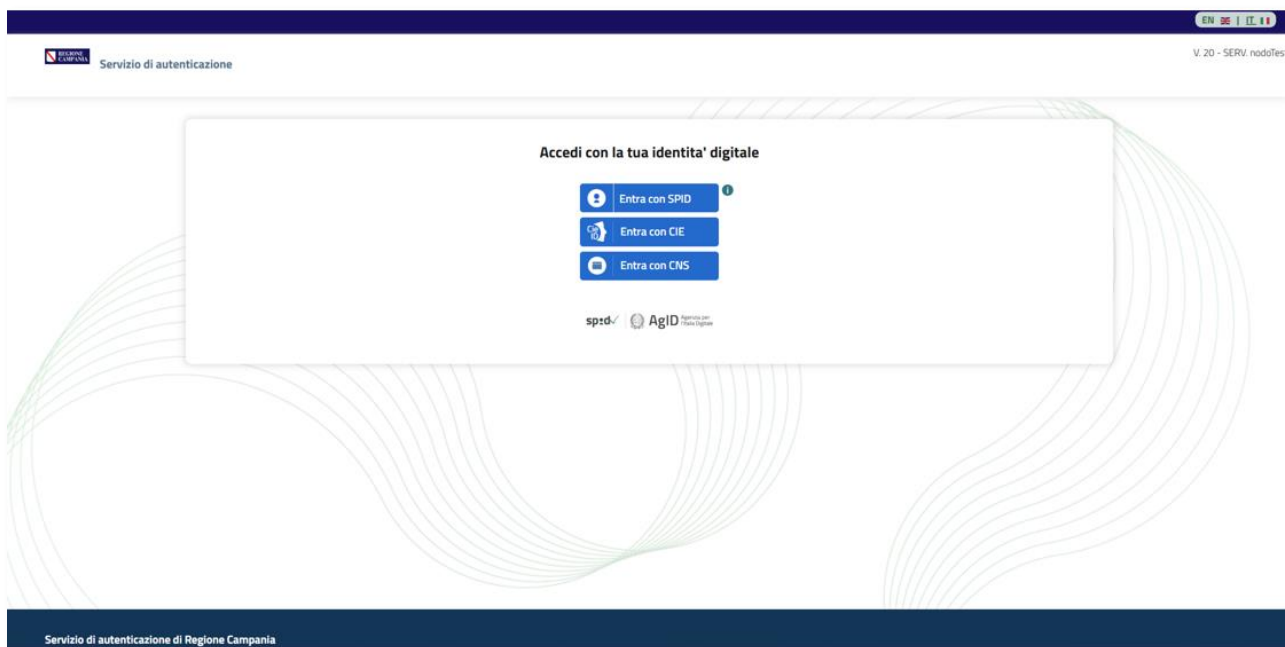


Figura 2 - Pagina di accesso al Sistema



Successivamente, dopo aver selezionato il Provider e confermato il consenso all'invio dei dati al fornitore del servizio, si accede alla Home page dell'applicazione.

Ciascun utente, in base al profilo assegnato, accede alle funzionalità a lui destinate. I profili utente determinano i permessi e le aree del sistema accessibili, garantendo che ogni utente possa utilizzare solo le risorse necessarie per il proprio ruolo.

- **Istruttore:** è la figura individuata dall'Amministrazione procedente e preposta alla verifica della correttezza formale e della procedibilità della domanda presentata.

**Funzioni assegnate:** gestione della fase preistruttoria, richiesta di perfezionamento documentale dell'istanza.

- **Amministrazione Procedente:** determina l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale.

**Funzioni assegnate:** individuazione dell'Istruttore e del Responsabile del Procedimento preposto alla gestione della fase preistruttoria e istruttoria dell'istanza.

- **Responsabile del Procedimento:** è il soggetto preposto all'unità organizzativa competente per il procedimento amministrativo. Ha il compito di coordinare e concludere il procedimento, assegnato dal Dirigente, garantendo il buon funzionamento e l'imparzialità dell'azione amministrativa.

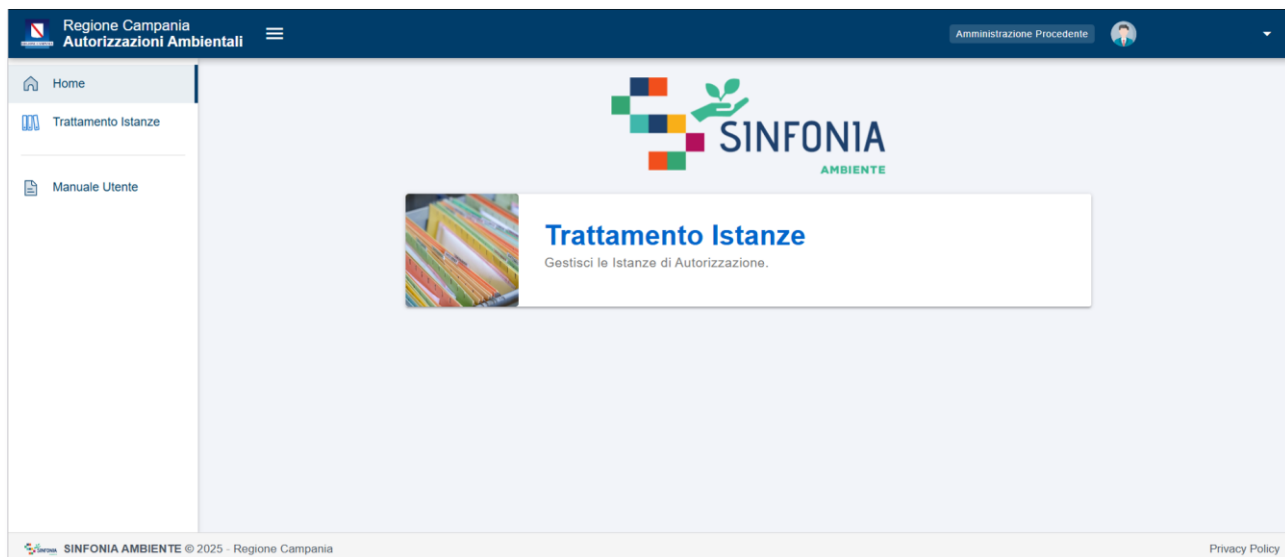
**Funzioni assegnate:** Avvio del Procedimento, gestione della fase istruttoria e della Conferenza dei Servizi.

## 2. Guida utente Amministrazione Procedente

### 2.1. Homepage

Dalla Home page del portale è possibile accedere al menu di **Trattamento Istanze**:

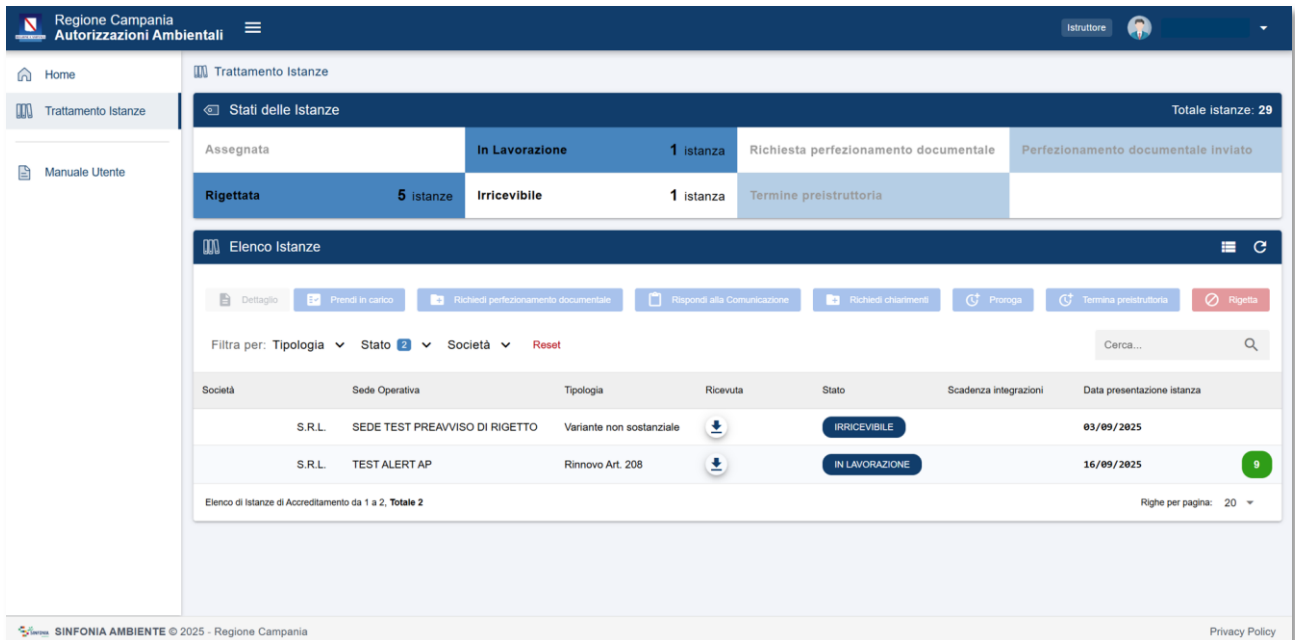
Dal menu laterale è possibile anche consultare il **Manuale utente**



## 2.2. Trattamento istanze

Nella sezione **Trattamento Istanze** l'Amministrazione Procedente visualizza tutte le istanze che sono state presentate in piattaforma e i relativi sviluppi.

È possibile selezionare uno stato dal cruscotto **Stati delle Istanze** per filtrare l'elenco sottostante:



**Stati delle Istanze** Totale istanze: 29

|           |                |              |                                       |                                     |
|-----------|----------------|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Assegnata | In Lavorazione | 1 istanza    | Richiesta perfezionamento documentale | Perfezionamento documentale inviato |
| Rigettata | 5 istanze      | Irricevibile | 1 istanza                             | Termine preistruttoria              |

**Elenco Istanze**

Dettaglio Prendi in carico Richiedi perfezionamento documentale Rispondi alla Comunicazione Richiedi chiarimenti Proroga Termina istruttoria Rigetta

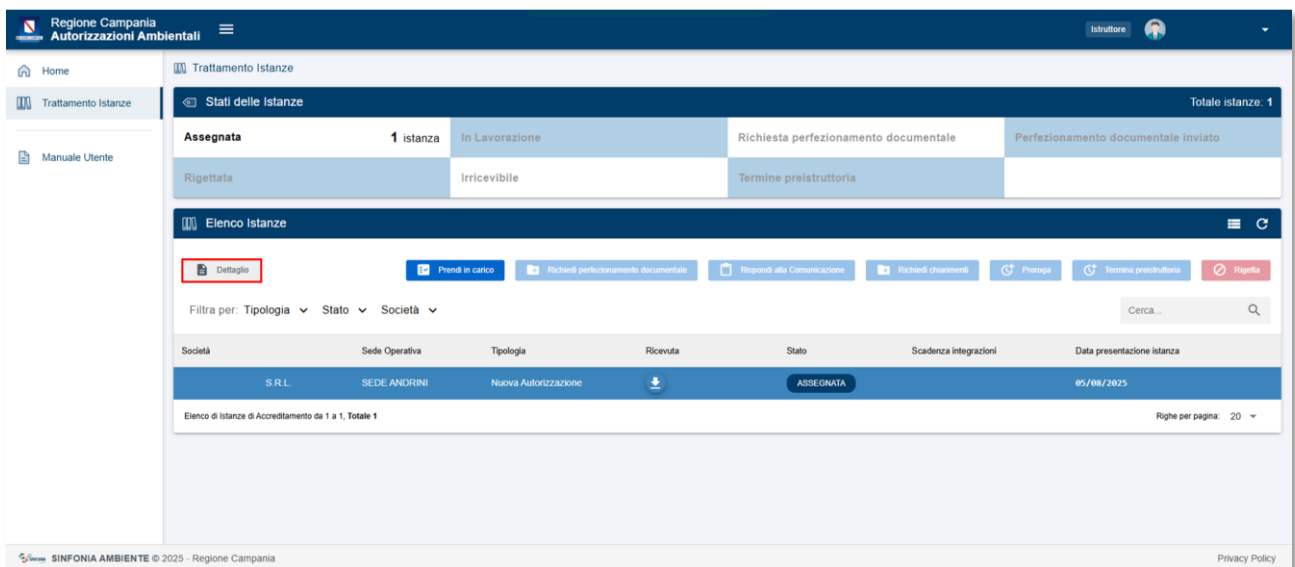
Filtra per: Tipologia Stato Società Reset

| Società | Sede Operativa                 | Tipologia                | Ricevuta | Stato          | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
|---------|--------------------------------|--------------------------|----------|----------------|-----------------------|----------------------------|
| S.R.L.  | SEDE TEST PREAVVISO DI RIGETTO | Variante non sostanziale |          | IRRICEVIBILE   |                       | 03/09/2025                 |
| S.R.L.  | TEST ALERT AP                  | Rinnovo Art. 208         |          | IN LAVORAZIONE |                       | 16/09/2025                 |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 2, Totale 2

Righe per pagina: 20

È sempre possibile, anche prima della presa in carico, selezionare il pulsante **Dettaglio** per visualizzare il riepilogo di tutte le informazioni di riepilogo dell'istanza.



**Stati delle Istanze** Totale istanze: 1

|           |           |                |                                       |                                     |
|-----------|-----------|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Assegnata | 1 istanza | In Lavorazione | Richiesta perfezionamento documentale | Perfezionamento documentale inviato |
| Rigettata |           | Irricevibile   |                                       | Termine preistruttoria              |

**Elenco Istanze**

Dettaglio Prendi in carico Richiedi perfezionamento documentale Rispondi alla Comunicazione Richiedi chiarimenti Proroga Termina istruttoria Rigetta

Filtra per: Tipologia Stato Società

| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Ricevuta | Stato     | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
|---------|----------------|----------------------|----------|-----------|-----------------------|----------------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione |          | ASSEGNATA |                       | 05/08/2025                 |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 1, Totale 1

Righe per pagina: 20

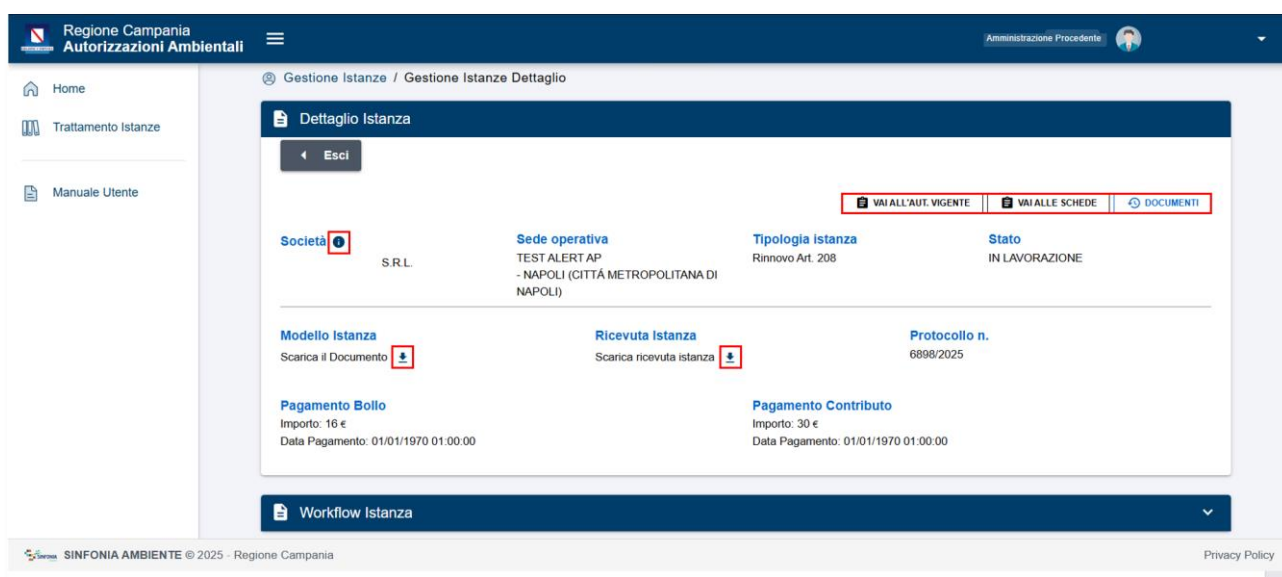
Figura 6 – Dettaglio istanza

In particolare, le informazioni visualizzabili sono:

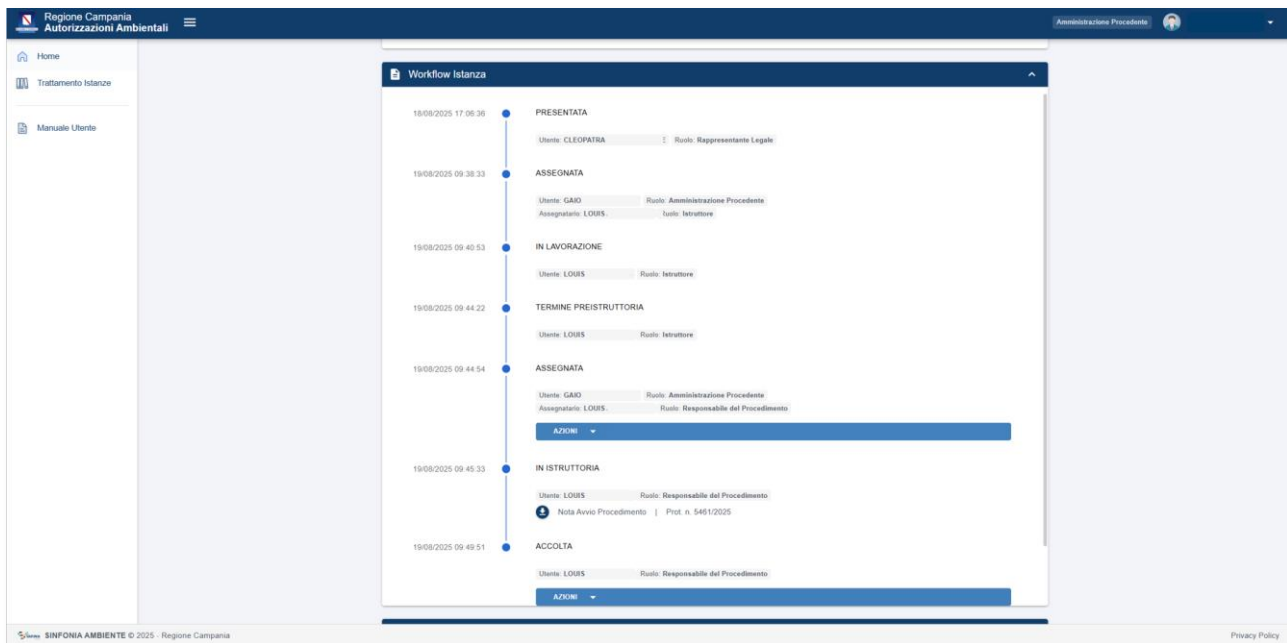
- Nome della **Società**;
- Elenco Soggetti sottoposti a verifiche **antimafia**;
- Nome della **Sede operativa**;
- La **Tipologia** di istanza;
- Lo **stato** dell'istanza;
- Numero di **Protocollo**;
- Dati di **pagamento**;

È, inoltre, possibile effettuare le seguenti azioni tramite gli appositi pulsanti:

- Visualizzare il dettaglio delle **schede** inserite;
- Visualizzare il dettaglio della relativa **Autorizzazioni vigente**;
- Consultare la **documentazione** di pertinenza dell'istanza (con riferimento alle eventuali versioni aggiornate nel corso del procedimento istruttorio);
- Scaricare il **modello** dell'istanza precompilato dal sistema e la **ricevuta** di inoltro dell'istanza.

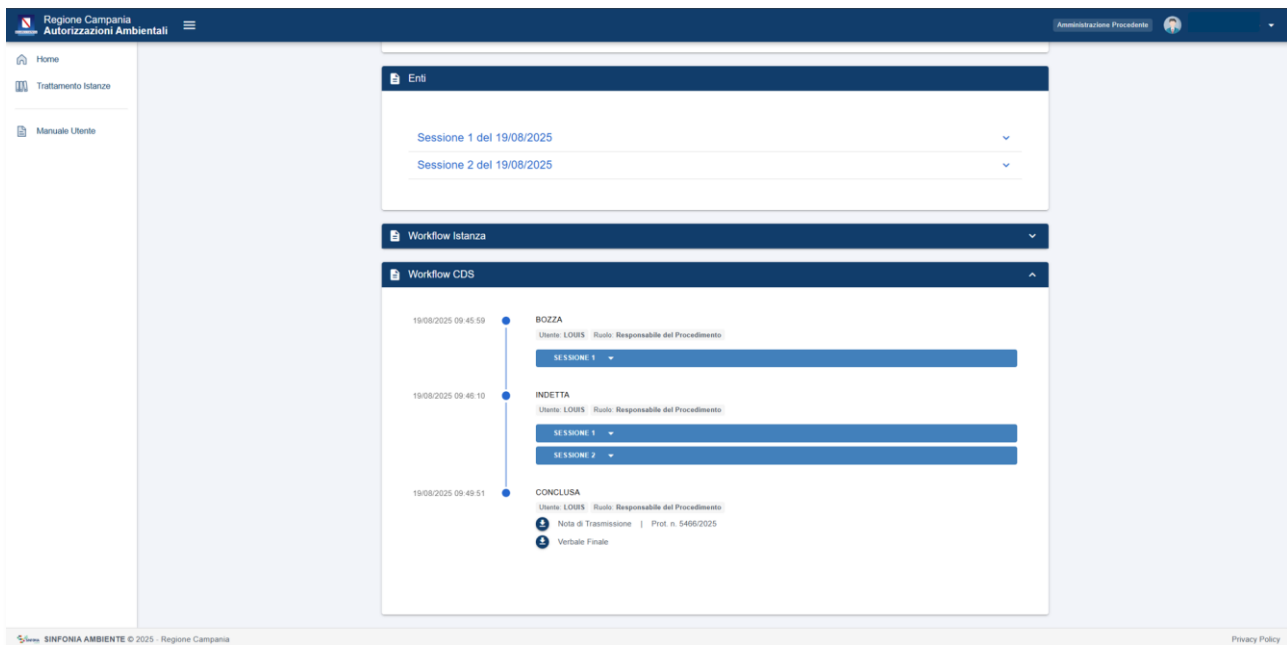


Sempre nella schermata del Dettaglio è possibile consultare il **workflow** istruttorio dell'istanza in cui vengono riportati tutti i passaggi di stato e azioni, in ordine temporale, esponendo la relativa **data e ora**, l'eventuale documento (*nome, numero versione, numero protocollo*), l'**utente** e **ruolo** che ha effettuato l'azione.



Il workflow viene popolato man mano che ci sono avanzamenti amministrativi dell'istanza.

Nel caso in cui sia stata convocata una **Conferenza dei Servizi** dal dettaglio è possibile consultare anche il workflow apposito della CDS e il dettaglio degli **Enti** che hanno partecipato alle varie sessioni, con la possibilità di consultare i **pareri** e la documentazione oggetto della **richiesta di integrazioni**.

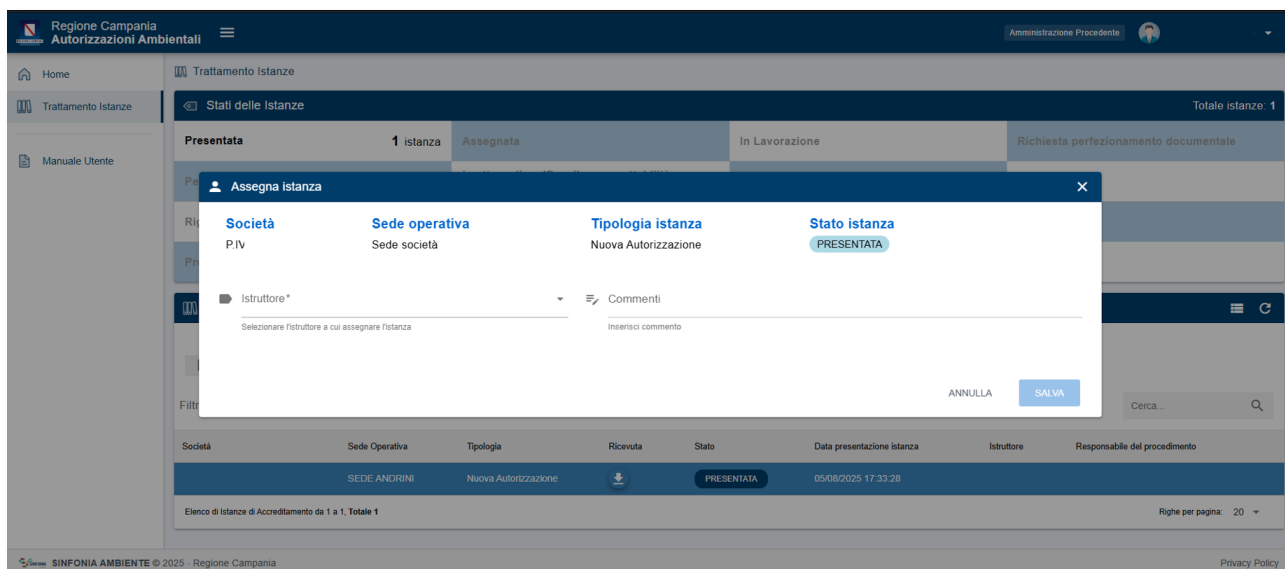


| Enti                                  |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------------------------|-----|
| Sessione 1 del 21/08/2025             |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
| Ente                                  | Responsabile unico | Parere                                                                            | Eventuale allegato parere                                                         | Nota Parere | Integrazione | Eventuale allegato integrazione | Not |
| SOCIETÀ -                             |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
| ARPAC -                               |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
|                                       | ADELINA            |  |  |             |              |                                 |     |
| Elenco di Titolari da 1 a 2, Totale 2 |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
| Righe per pagina: 10                  |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |

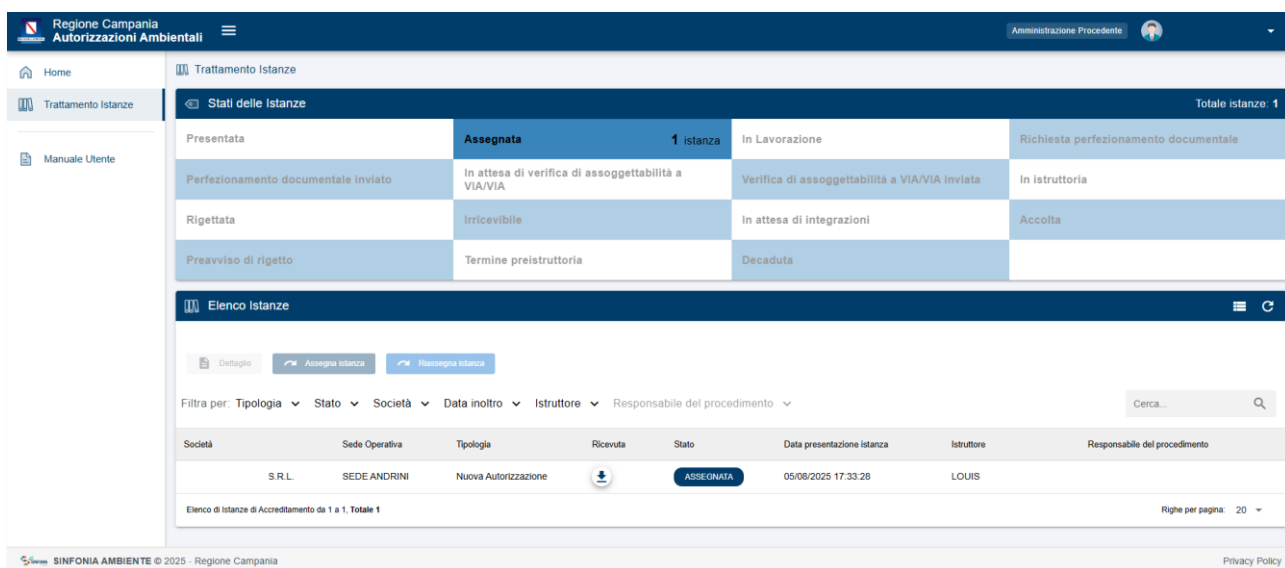
Le istanze possono essere assegnate ai funzionari di Regione, Istruttori e Responsabili del Procedimento, a seconda fase del procedimento in cui si trova l’istanza.

## 2.2.1. Assegnazione istanze

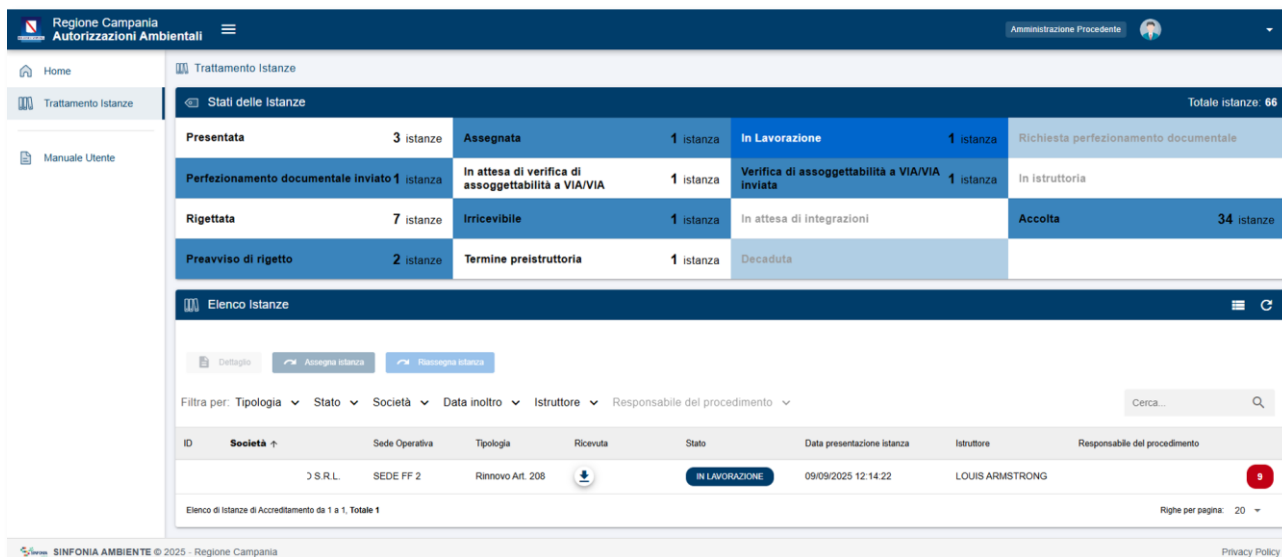
L'Amministrazione Procedente visualizza nella propria area di lavoro tutte le istanze che sono state presentate dalle società nello stato “**Presentata**”. Tali istanze possono essere assegnate ad un istruttore per la gestione della fase preistruttoria attraverso il pulsante **Assegna istanza**.



Dal menu a tendina è possibile scegliere l'Istruttore tra i funzionari appositamente profilati a sistema. Al salvataggio, l'istanza passa nello stato “**Assegnata**”.

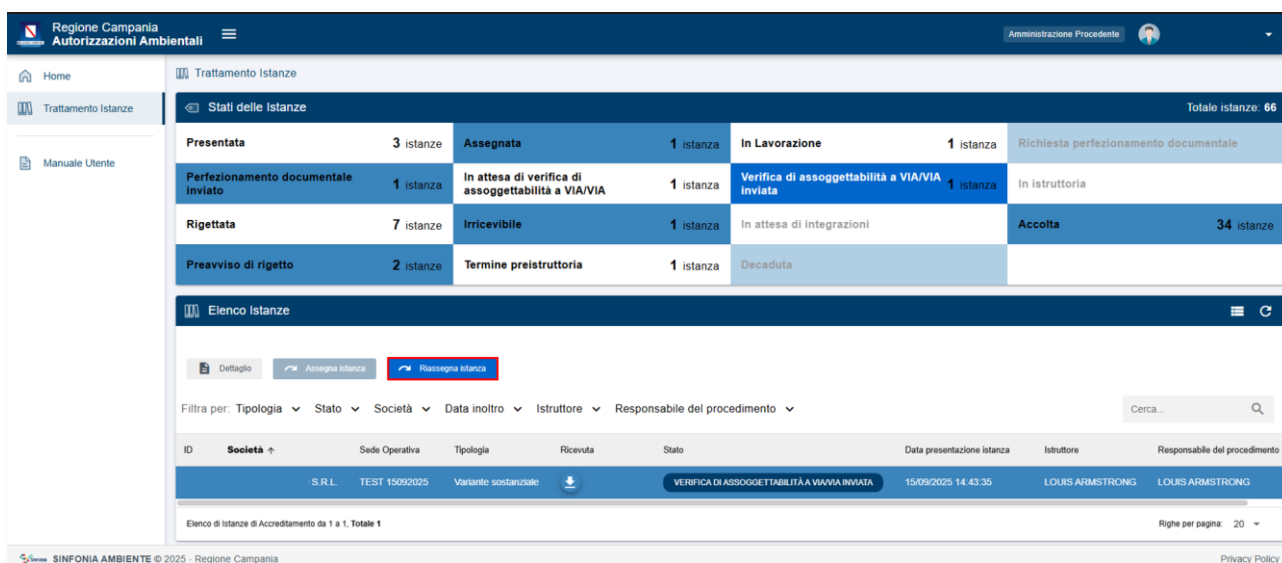


Nel caso in cui l'istanza venga presa in carico dall'Istruttore è visibile nello stato “**In Lavorazione**”.



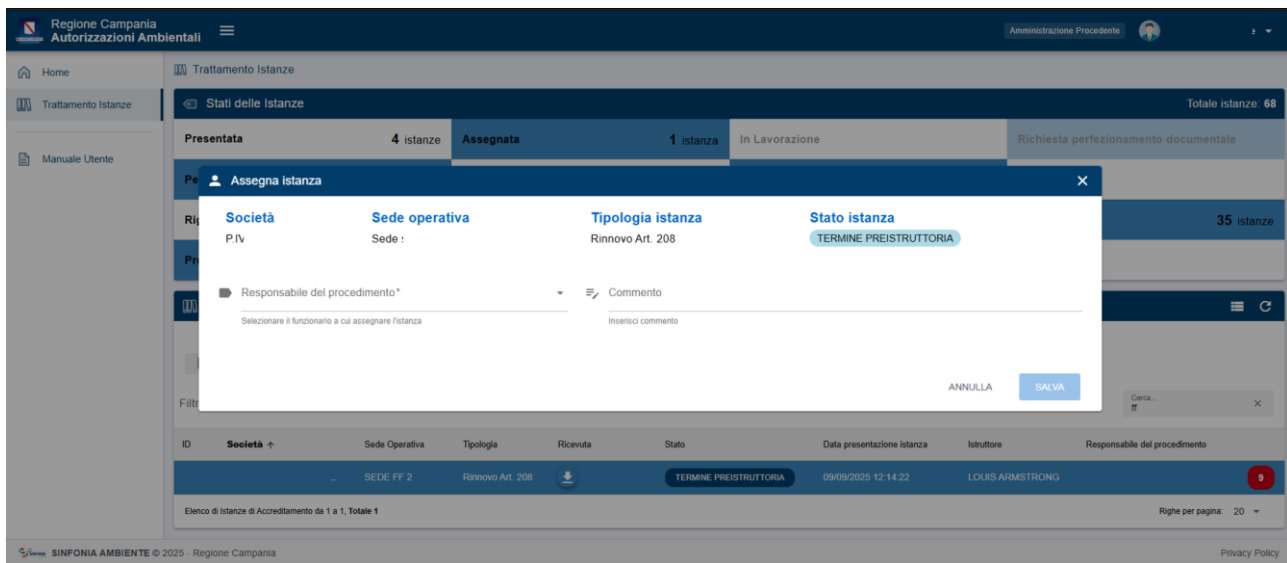
In caso di rifiuto dell’assegnazione, l’istanza torna nello stato “**Presentata**” ed è possibile assegnarla ad un nuovo Istruttore.

In tutte le fasi del procedimento dell’istanza è abilitato il pulsante **Riassegna istanza**, al fine di consentire una nuova assegnazione anche in itinere. La procedura di riassegnazione è uguale a quella sopradescritta.



Per le istanze per cui è stato dichiarato il termine dell’attività preistruttoria da parte dell’Istruttore; quindi, nello stato “**Termine Preistruttoria**” viene riabilitato il pulsante assegna istanza, per l’assegnazione al Responsabile del Procedimento che gestisce la fase istruttoria.





The screenshot shows the 'Assegna istanza' (Assign instance) modal form. The form is divided into several sections:

- Società:** P.I.V.
- Sede operativa:** Sede :
- Tipologia istanza:** Rinnovo Art. 208
- Stato istanza:** TERMINE PREISTRUTTORIA
- Responsabile del procedimento\*:** A dropdown menu with the text 'Selezionare il funzionario a cui assegnare l'istanza'.
- Commento:** A text area with the placeholder 'Inserisci commento'.

At the bottom right of the modal, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'SALVA'.

The background shows the 'Stati delle Istanze' (Instance States) section with a table of instance counts:

| Stato                                 | Conteggio |
|---------------------------------------|-----------|
| Presentata                            | 4 istanze |
| Assegnata                             | 1 istanza |
| In Lavorazione                        |           |
| Richiesta perfezionamento documentale |           |
| <b>Totale</b>                         | <b>68</b> |

Below the modal, a table lists the instance details:

| ID  | Società   | Sede Operativa   | Tipologia | Ricevuta | Stato                  | Data presentazione istanza | Istruttore      | Responsabile del procedimento |
|-----|-----------|------------------|-----------|----------|------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------------|
| ... | SEDE FF 2 | Rinnovo Art. 208 |           |          | TERMINE PREISTRUTTORIA | 09/09/2025 12:14:22        | LOUIS ARMSTRONG | 9                             |

The footer of the page indicates 'SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania' and 'Privacy Policy'.

Anche per il Responsabile del Procedimento si prevede la presa in carico o il rifiuto dell'istanza e l'eventuale riassegnazione in qualsiasi fase del Procedimento.

### 3. Guida utente Istruttore

#### 3.1. Homepage

Dalla Home page del portale è possibile accedere al menu di **Trattamento Istanze**:

Dal menu laterale è possibile anche consultare il **Manuale utente**.

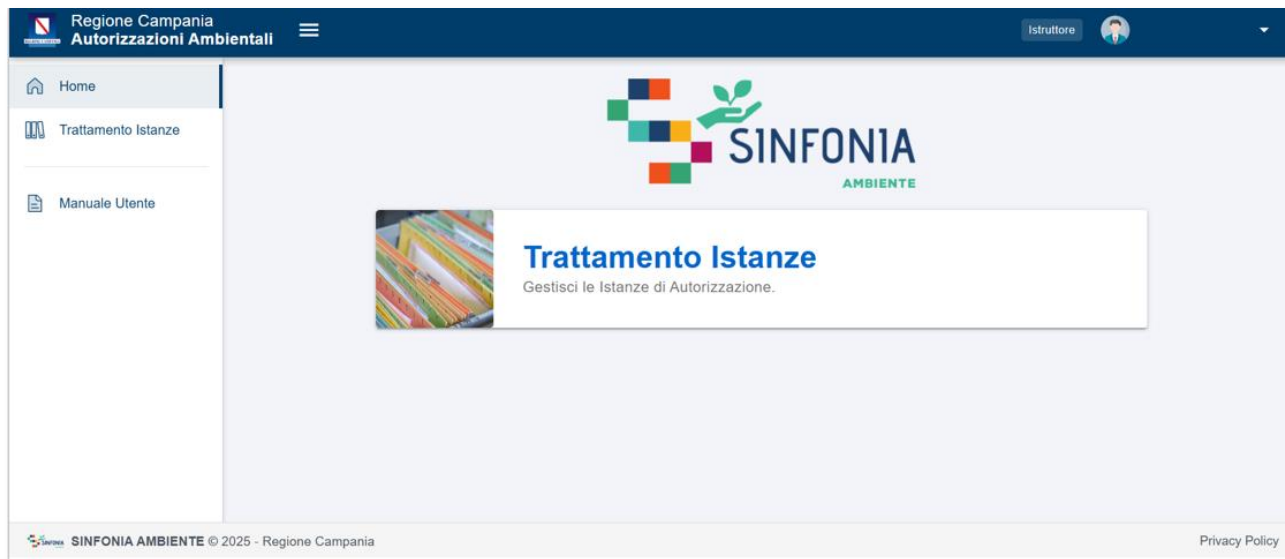


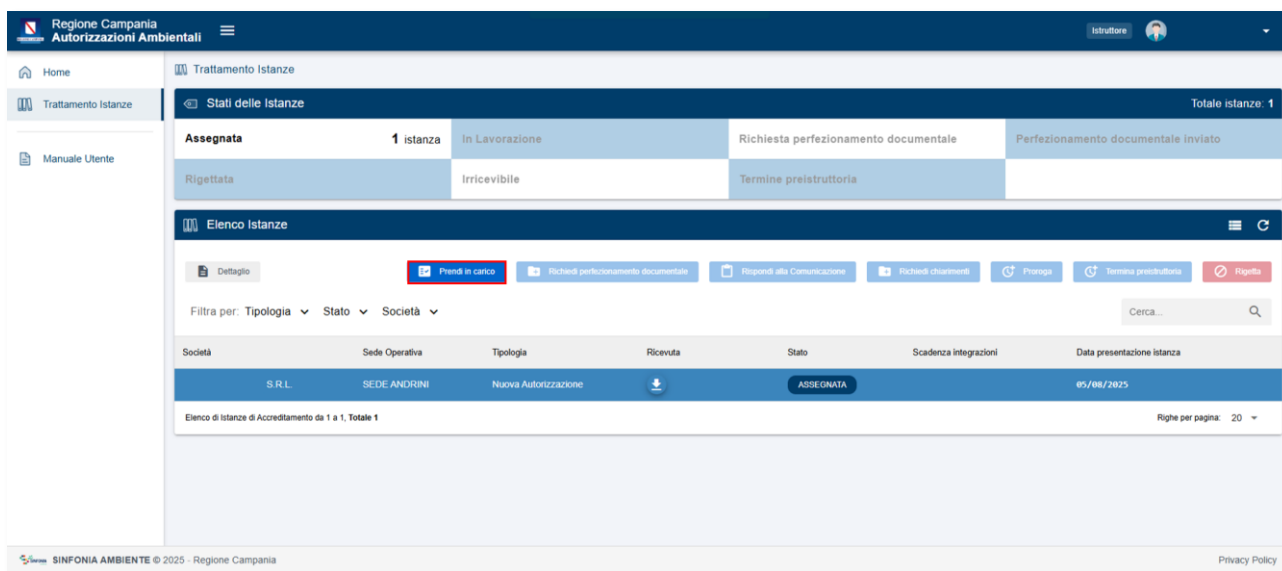
Figura 3 – Homepage piattaforma

### 3.2. Trattamento istanze

Nella sezione **Trattamento Istanze** l'Istruttore visualizza tutte le istanze che sono state assegnate dal Dirigente per le verifiche della fase preistruttoria.

Le istanze assegnate dall'Amministrazione Procedente sono visibili nello stato “**Assegnata**”.

Per poter gestire la fase preistruttoria delle istanze assegnate occorre prendere in carico l'istanza tramite l'apposito pulsante **Prendi in carico**.



The screenshot displays the 'Trattamento Istanze' (Instance Processing) section of the Regione Campania environmental authorization system. The interface includes a sidebar with navigation links for Home, Trattamento Istanze, and Manuale Utente. The main content area is divided into two sections: 'Stati delle Istanze' (Instance States) and 'Elenco Istanze' (Instance List).

**Stati delle Istanze:** This section provides a summary of the instance states. It shows a total of 1 instance. The states are categorized as follows:

| Stato     | Conteggio | Descrizione    |
|-----------|-----------|----------------|
| Assegnata | 1 istanza | In Lavorazione |
| Rigettata |           | Irricevibile   |

**Elenco Istanze:** This section displays a list of instances. The 'Prendi in carico' (Take in charge) button is highlighted with a red box. The list includes the following columns: Società, Sede Operativa, Tipologia, Ricevuta, Stato, Scadenza integrazioni, and Data presentazione istanza.

| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Ricevuta | Stato     | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
|---------|----------------|----------------------|----------|-----------|-----------------------|----------------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione |          | ASSEGNATA |                       | 05/08/2025                 |

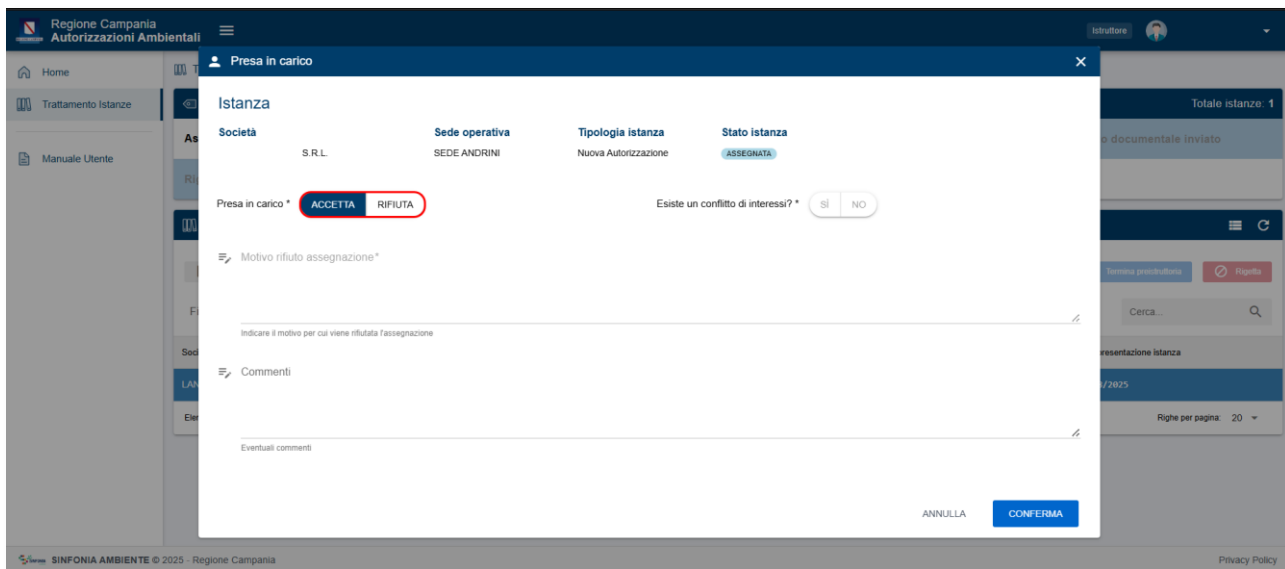
The bottom of the page shows the footer with 'SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania' and a 'Privacy Policy' link.

Figura 4 – Cruscotto istanze Istruttore

Alla selezione l'utente potrà confermare la presa in carico dell'istanza tramite il pulsante **Accetta**.

In alternativa, l'istanza può essere rifiutata tramite il pulsante **Rifiuta**, restituendola al Dirigente. In caso di rifiuto è obbligatorio dichiarare l'eventuale esistenza di un **Conflitto di interessi** e specificare il **Motivo del rifiuto dell'assegnazione**.

In entrambi i casi è possibile inserire eventuali ulteriori **commenti**.



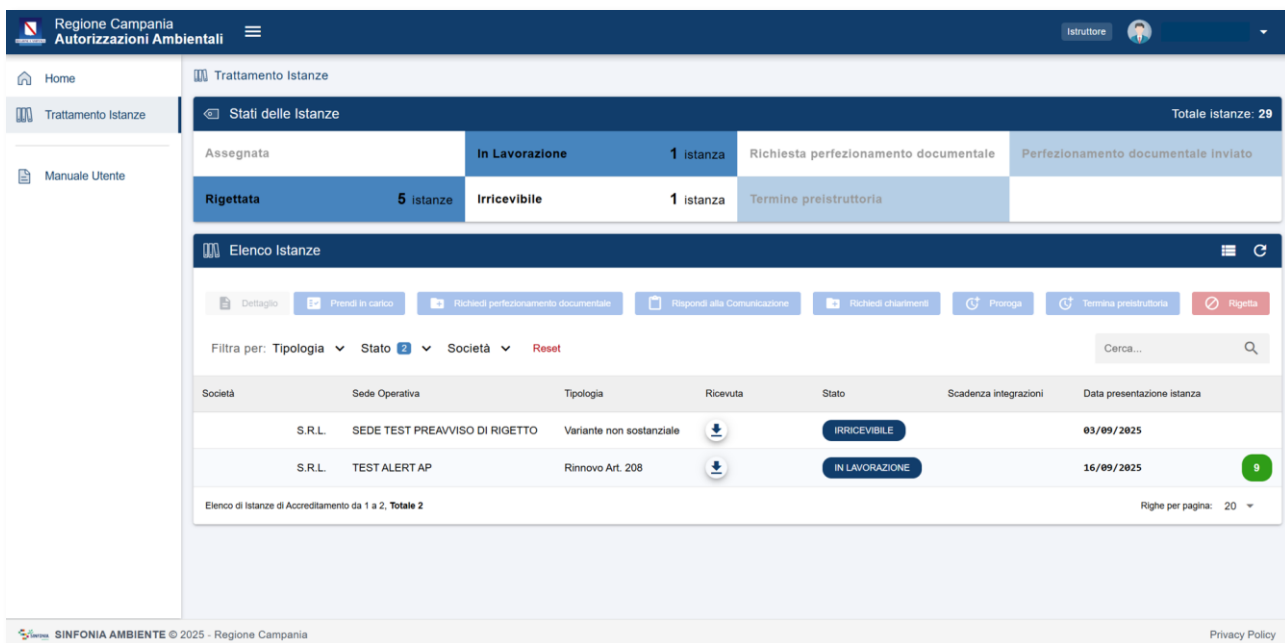
The screenshot shows a modal window titled "Preso in carico" (Taken in charge) with a close button (X). The form contains the following fields and controls:

- Società:** S.R.L.
- Sede operativa:** SEDE ANDRINI
- Tipologia istanza:** Nuova Autorizzazione
- Stato istanza:** ASSEGNATA
- Preso in carico:** ACCETTA (highlighted with a red box) / RIFIUTA
- Esiste un conflitto di interessi? \*** (radio buttons): SI, NO
- Motivo rifiuto assegnazione \*** (text area): Indicare il motivo per cui viene rifiutata l'assegnazione
- Commenti** (text area): Eventuali commenti
- Buttons:** ANNULLA, CONFERMA

At the bottom of the page, the footer reads: SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania. A Privacy Policy link is also visible.

Figura 5 – Presa in carico

È possibile selezionare uno stato dal cruscotto **Stati delle Istanze** per filtrare l'elenco sottostante:



The screenshot shows the "Stati delle Istanze" (Instance States) dashboard. It features a summary table and a detailed list of instances.

| Stati delle Istanze |                |              |                                       |                                     | Totale istanze: 29 |
|---------------------|----------------|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Assegnata           | In Lavorazione | 1 istanza    | Richiesta perfezionamento documentale | Perfezionamento documentale inviato |                    |
| Rigettata           | 5 istanze      | Irricevibile | 1 istanza                             | Termine preistruttoria              |                    |

| Elenco Istanze |                                |                          |          |                |                       |                            |
|----------------|--------------------------------|--------------------------|----------|----------------|-----------------------|----------------------------|
| Società        | Sede Operativa                 | Tipologia                | Ricevuta | Stato          | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
| S.R.L.         | SEDE TEST PREAVVISO DI RIGETTO | Variante non sostanziale |          | IRRICEVIBILE   |                       | 03/09/2025                 |
| S.R.L.         | TEST ALERT AP                  | Rinnovo Art. 208         |          | IN LAVORAZIONE |                       | 16/09/2025                 |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 2. **Totale 2**

Righe per pagina: 20

At the bottom of the page, the footer reads: SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania. A Privacy Policy link is also visible.

È sempre possibile, anche prima della presa in carico, selezionare il pulsante **Dettaglio** per visualizzare il riepilogo di tutte le informazioni di riepilogo dell'istanza.

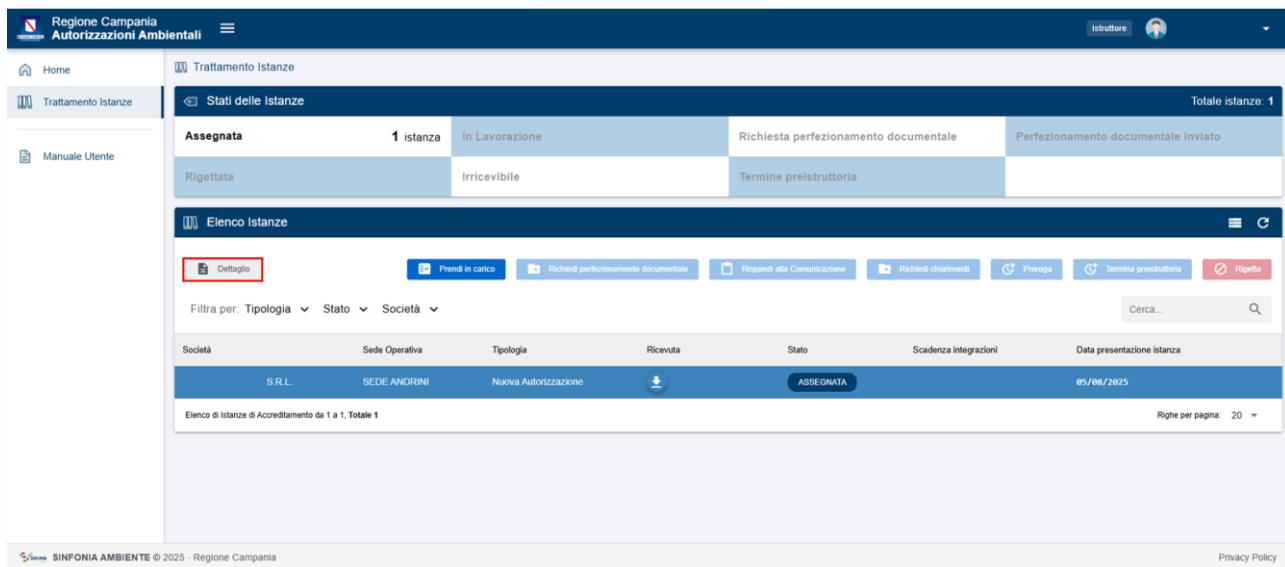


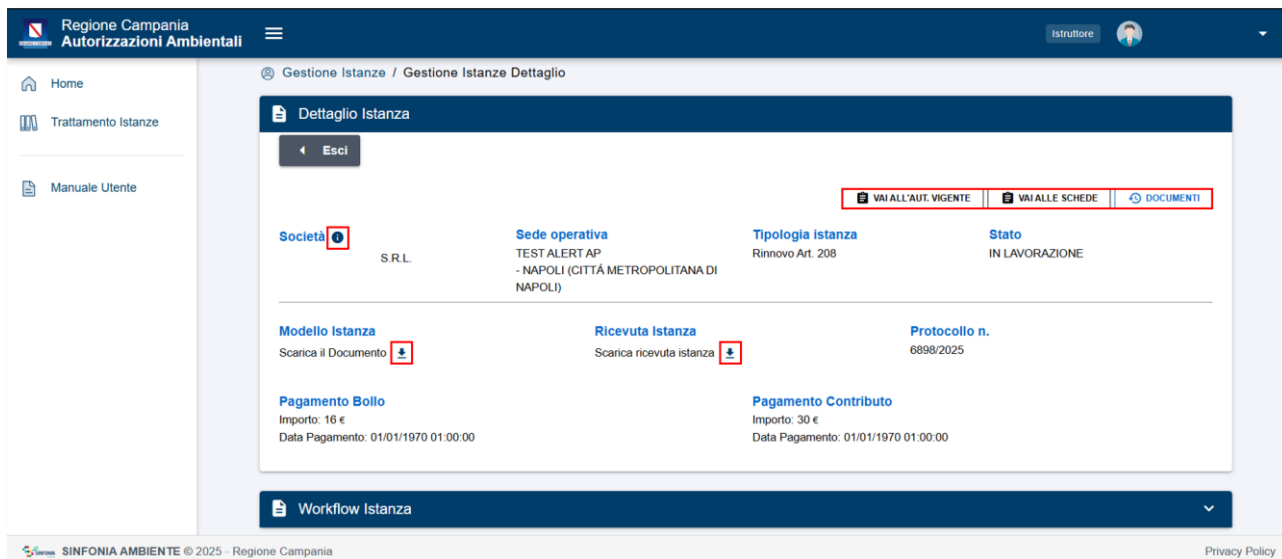
Figura 6 – Dettaglio istanza

In particolare, le informazioni visualizzabili sono:

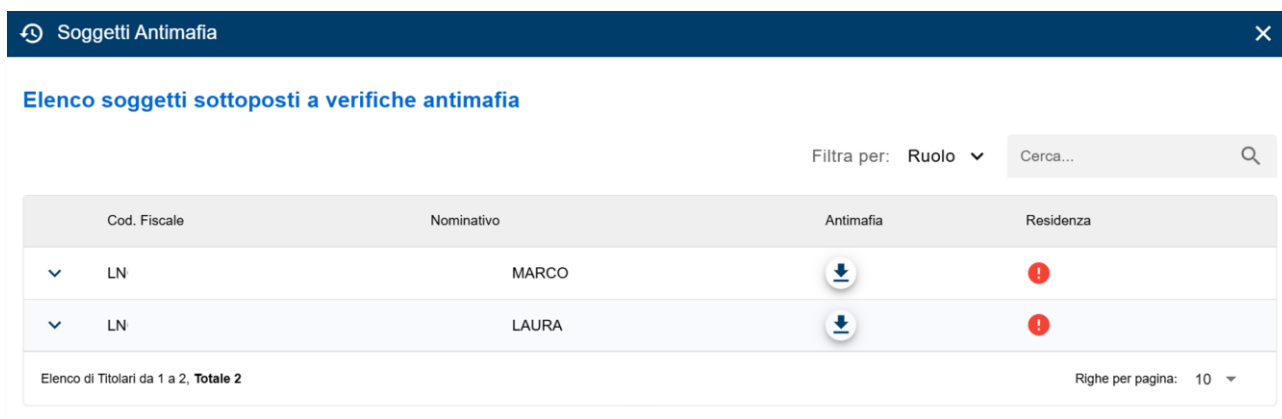
- Nome della **Società**;
- Elenco Soggetti sottoposti a verifiche **antimafia**;
- Nome della **Sede operativa**;
- La **Tipologia** di istanza;
- Lo **stato** dell'istanza;
- Numero di **Protocollo**;
- Dati di **pagamento**;

È, inoltre, possibile effettuare le seguenti azioni tramite gli appositi pulsanti:

- Visualizzare il dettaglio delle **schede** inserite;
- Visualizzare il dettaglio della relativa **Autorizzazioni vigente** (per le istanze per cui si richiede);
- Consultare la **documentazione** di pertinenza dell'istanza (con riferimento alle eventuali versioni aggiornate nel corso del procedimento istruttorio);
- Scaricare il **modello** dell'istanza precompilato dal sistema e la **ricevuta** di inoltro dell'istanza.



Selezionando l'icona  è possibile visualizzare l'**Elenco dei soggetti sottoposti a verifiche antimafia**, per i quali è possibile visualizzare i dati di dettaglio e scaricare il relativo **certificato antimafia**.



Sempre nella schermata del Dettaglio è possibile consultare il **workflow** istruttorio dell'istanza in cui vengono riportati tutti i passaggi di stato e azioni, in ordine temporale, esponendo la relativa **data e ora**, l'eventuale documento (*nome, numero versione, numero protocollo*), l'**utente** e **ruolo** che ha effettuato l'azione.

Workflow Istanza

19/08/2025 11:01:39

IN LAVORAZIONE

Utente: LOUIS

Ruolo: Istruttore

AZIONI

Chiarimenti

Data evento: 19/08/2025 11:02:01

Utente: LOUIS

Ruolo: Istruttore

Richiesta Chiarimenti - Nota Protocollo | Prot. n. 5478/2025

Invia chiarimenti

Data evento: 19/08/2025 11:02:47

Utente: CLEOPATRA

Ruolo: Rappresentante Legale

Invio Chiarimenti - Nota Protocollo | Prot. n. 5479/2025

19/08/2025 11:04:38

TERMINE PREISTRUTTORIA

Utente: LOUIS

Ruolo: Istruttore

Il workflow viene popolato man mano che ci sono avanzamenti amministrativi dell'istanza.

Selezionando un'istanza presa in carico, dall'elenco delle istanze è possibile:

- effettuare una **richiesta di perfezionamento documentale**;
- inviare una **richiesta di chiarimenti** alla Società;
- dichiarare il **termine** dell'attività **preistruttoria**;
- **rigettare** l'istanza.

Regione Campania

Autorizzazioni Ambientali

Istruttore

Home

Trattamento Istanze

Manuale Utente

Stati delle Istanze

Totale istanze: 1

|           |                |           |                                       |                                     |
|-----------|----------------|-----------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Assegnata | In Lavorazione | 1 istanza | Richiesta perfezionamento documentale | Perfezionamento documentale inviato |
| Rigettata | Irricevibile   |           | Termine preistruttoria                |                                     |

Elenco Istanze

Prendi in carico

Richiedi perfezionamento documentale

Rispondi alla Comunicazione

Richiedi chiarimenti

Proroga

Termina preistruttoria

Rigetta

Filtra per: Tipologia

Stato

Società

Cerca...

| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Ricevuta | Stato          | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
|---------|----------------|----------------------|----------|----------------|-----------------------|----------------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione |          | IN LAVORAZIONE |                       | 05/08/2025                 |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 1, Totale 1

Righe per pagina: 20

SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

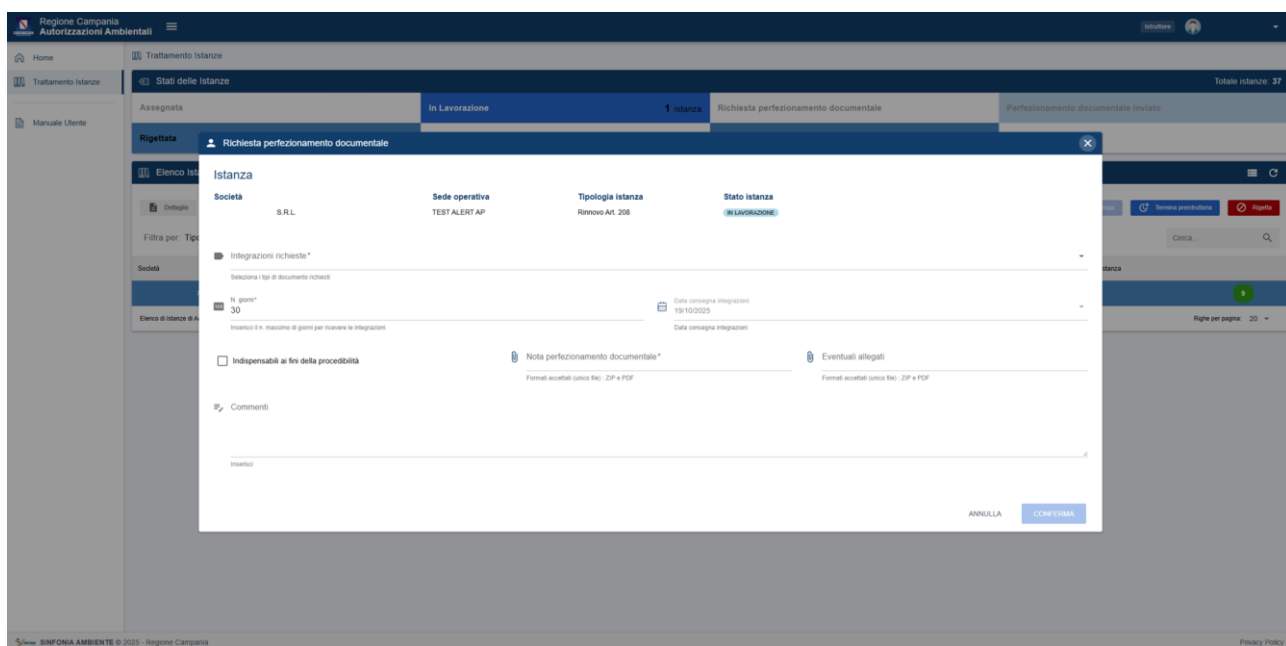
Privacy Policy

### 3.2.1. Richiesta perfezionamento documentale

Cliccando sul pulsante **Richiedi perfezionamento documentale**, si apre una schermata in cui è possibile indicare gli **allegati oggetto della richiesta di perfezionamento**, indicando il **numero massimo di giorni** per l'invio del perfezionamento.

È inoltre possibile inserire **documentazione aggiuntiva e commenti**.

Si precisa che la richiesta di perfezionamento documentale può essere effettuata una sola volta per istanza.



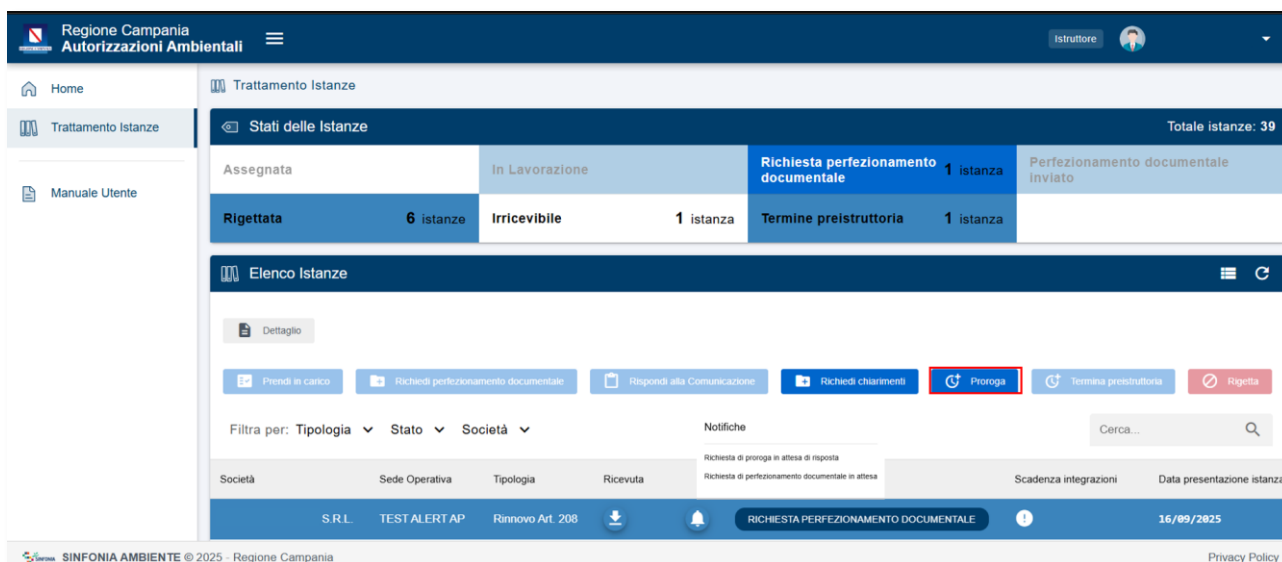
Alla conferma l'istanza è visibile nello stato “**Richiesta perfezionamento documentale**”. Un apposito timer mostra il numero di giorni mancanti alla scadenza del termine di invio.

All'invio della risposta da parte della società, l'istanza passa allo stato “**Perfezionamento documentale inviato**”.

A fronte della richiesta la società potrebbe chiedere all'Istruttore una proroga del termine stabilito. La richiesta di proroga termini è visibile tramite l'icona delle notifiche . 

Contestualmente verrà abilitato il pulsante **Proroga** per la modifica dei giorni prestabiliti.





Regione Campania  
Autorizzazioni Ambientali

Istruttore

Home

Trattamento Istanze

Manuale Utente

Trattamento Istanze

Stati delle Istanze

Totale istanze: 39

|           |                |                                       |           |                                     |
|-----------|----------------|---------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| Assegnata | In Lavorazione | Richiesta perfezionamento documentale | 1 istanza | Perfezionamento documentale inviato |
| Rigettata | 6 istanze      | Irricevibile                          | 1 istanza | Termine preistruttoria              |
|           |                |                                       | 1 istanza |                                     |

Elenco Istanze

Dettaglio

Prendi in carico

Richiedi perfezionamento documentale

Rispondi alla Comunicazione

Richiedi chiarimenti

**Proroga**

Termina preistruttoria

Rigetta

Filtra per: Tipologia Stato Società

Notifiche

Cerca...

Società Sede Operativa Tipologia Ricevuta

S.R.L. TEST ALERT AP Rinnovo Art. 208

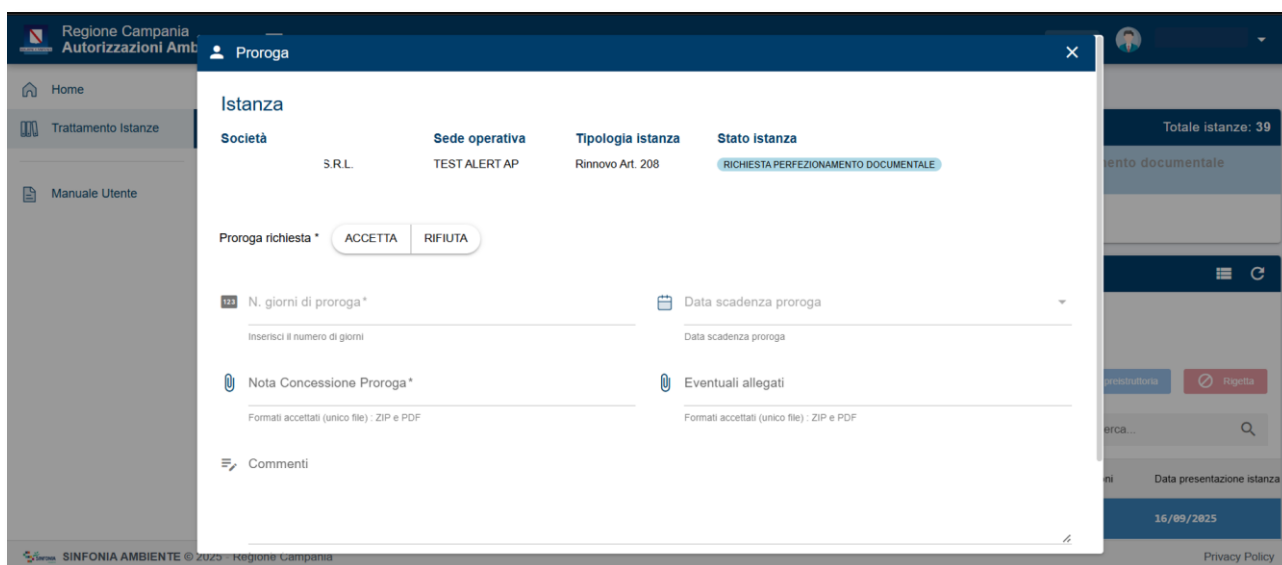
RICHIESTA PERFEZIONAMENTO DOCUMENTALE

16/09/2025

SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

Privacy Policy

La richiesta di proroga termini può essere accettata o rifiutata. In caso di connessione è possibile modificare i giorni per l'invio del perfezionamento documentale.



Regione Campania  
Autorizzazioni Ambientali

Proroga

Istanza

Società Sede operativa Tipologia Istanza Stato Istanza

S.R.L. TEST ALERT AP Rinnovo Art. 208 RICHIESTA PERFEZIONAMENTO DOCUMENTALE

Proroga richiesta \* ACCETTA RIFIUTA

N. giorni di proroga \*

Inserisci il numero di giorni

120

Data scadenza proroga

Data scadenza proroga

Nota Concessione Proroga \*

Formati accettati (unico file) - ZIP e PDF

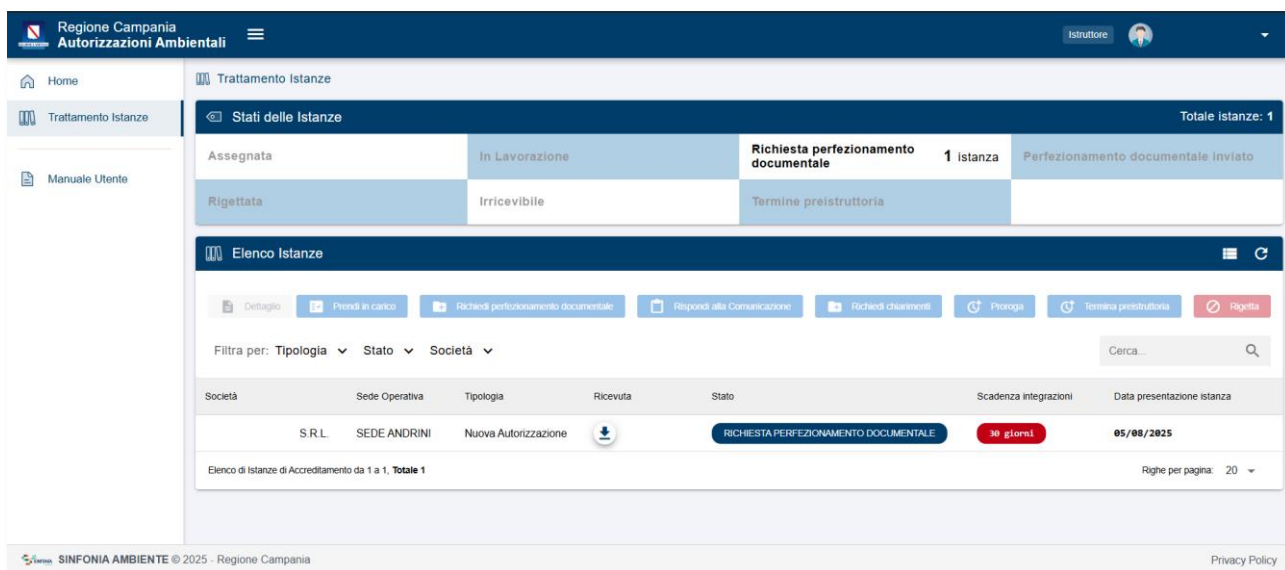
Eventuali allegati

Formati accettati (unico file) - ZIP e PDF

Commenti

SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

Privacy Policy



**Regione Campania Autorizzazioni Ambientali**

**Stati delle Istanze** Totale istanze: 1

|           |                |                                       |           |                                     |
|-----------|----------------|---------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| Assegnata | In Lavorazione | Richiesta perfezionamento documentale | 1 istanza | Perfezionamento documentale inviato |
| Rigettata | Irricevibile   | Termine preistruttoria                |           |                                     |

**Elenco Istanze**

Dettaglio Prendi in carico Richiedi perfezionamento documentale Rispondi alla Comunicazione Richiedi chiarimenti Proroga Termina preistruttoria Rigetta

Filtra per: Tipologia Stato Società

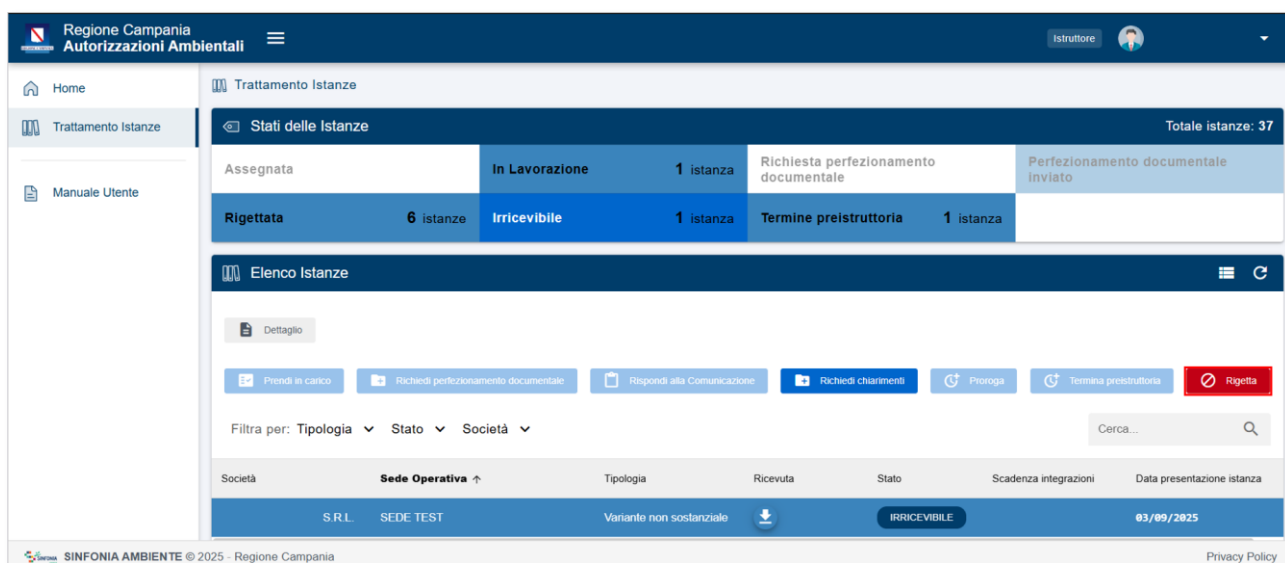
| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Ricevuta | Stato                                 | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
|---------|----------------|----------------------|----------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione |          | RICHIESTA PERFEZIONAMENTO DOCUMENTALE | 30 giorni             | 05/08/2025                 |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 1, Totale 1

Righe per pagina: 20

SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

Nel caso in cui la società non risponda alla richiesta di perfezionamento documentale nei termini stabiliti dall'Istruttore, l'istanza passa nello stato **"Irricevibile"** ed è possibile procedere al **rigetto**.



**Regione Campania Autorizzazioni Ambientali**

**Stati delle Istanze** Totale istanze: 37

|           |                |              |                                       |                                     |
|-----------|----------------|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Assegnata | In Lavorazione | 1 istanza    | Richiesta perfezionamento documentale | Perfezionamento documentale inviato |
| Rigettata | 6 istanze      | Irricevibile | 1 istanza                             | Termine preistruttoria 1 istanza    |

**Elenco Istanze**

Dettaglio Prendi in carico Richiedi perfezionamento documentale Rispondi alla Comunicazione Richiedi chiarimenti Proroga Termina preistruttoria Rigetta

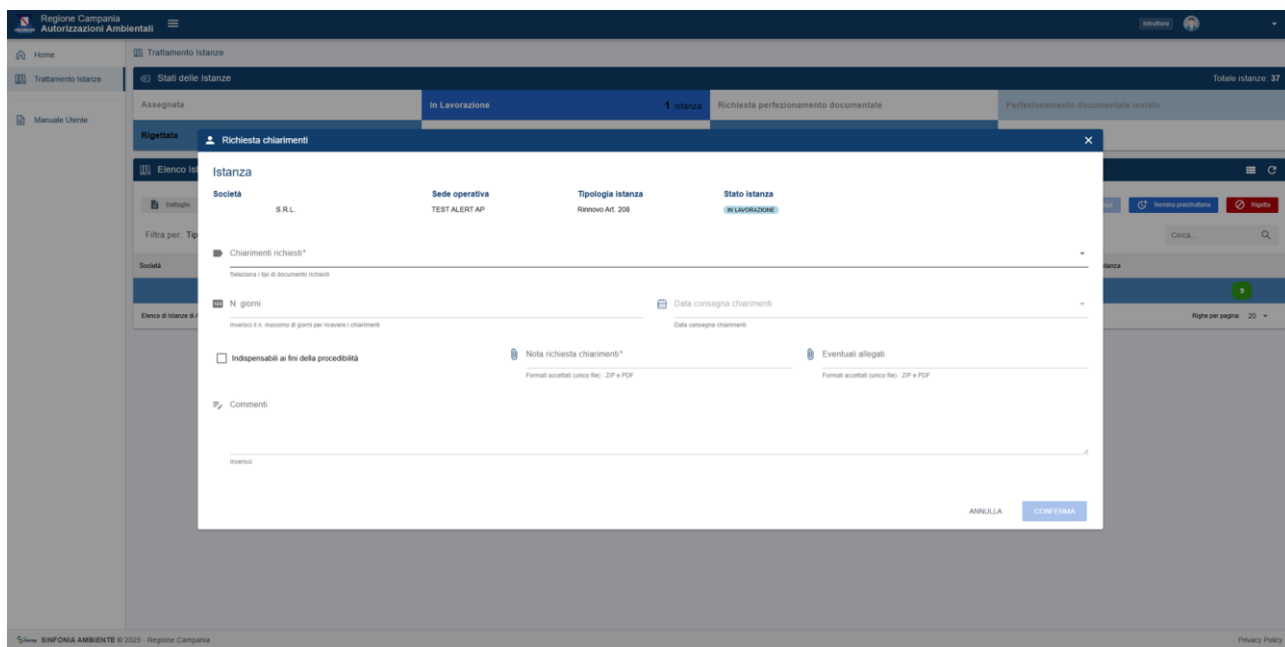
Filtra per: Tipologia Stato Società

| Società | Sede Operativa | Tipologia                | Ricevuta | Stato        | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
|---------|----------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------|----------------------------|
| S.R.L.  | SEDE TEST      | Variente non sostanziale |          | IRRICEVIBILE |                       | 03/09/2025                 |

SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

### 3.2.2. Richiesta chiarimenti

Cliccando sul pulsante **Richiedi chiarimenti**, si apre una schermata in cui è possibile indicare la documentazione oggetto della richiesta, inserendo informazioni aggiuntive, seguendo la stessa procedura sopradescritta per la richiesta di perfezionamento documentale.

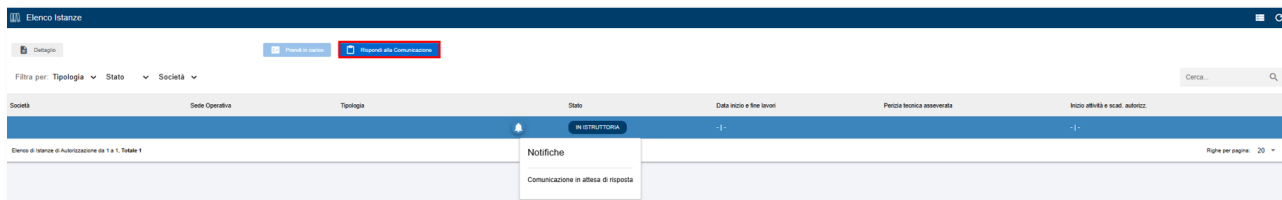


L'invio dei chiarimenti da parte della società, come per le altre comunicazioni, viene segnalato mediante la campanella delle notifiche.

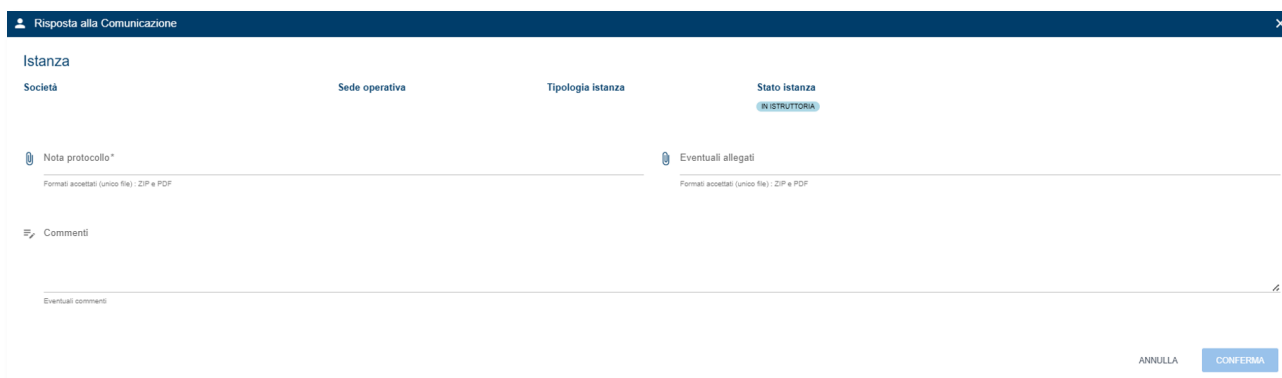
### 3.2.3. Risposta alla comunicazione

Le istanze per cui il soggetto proponente ha inviato una comunicazione generica all'Amministrazione risulteranno evidenziate in elenco.

Per procedere con la risposta, dopo aver selezionato l'istanza in elenco, premere il pulsante “Rispondi alla comunicazione”.



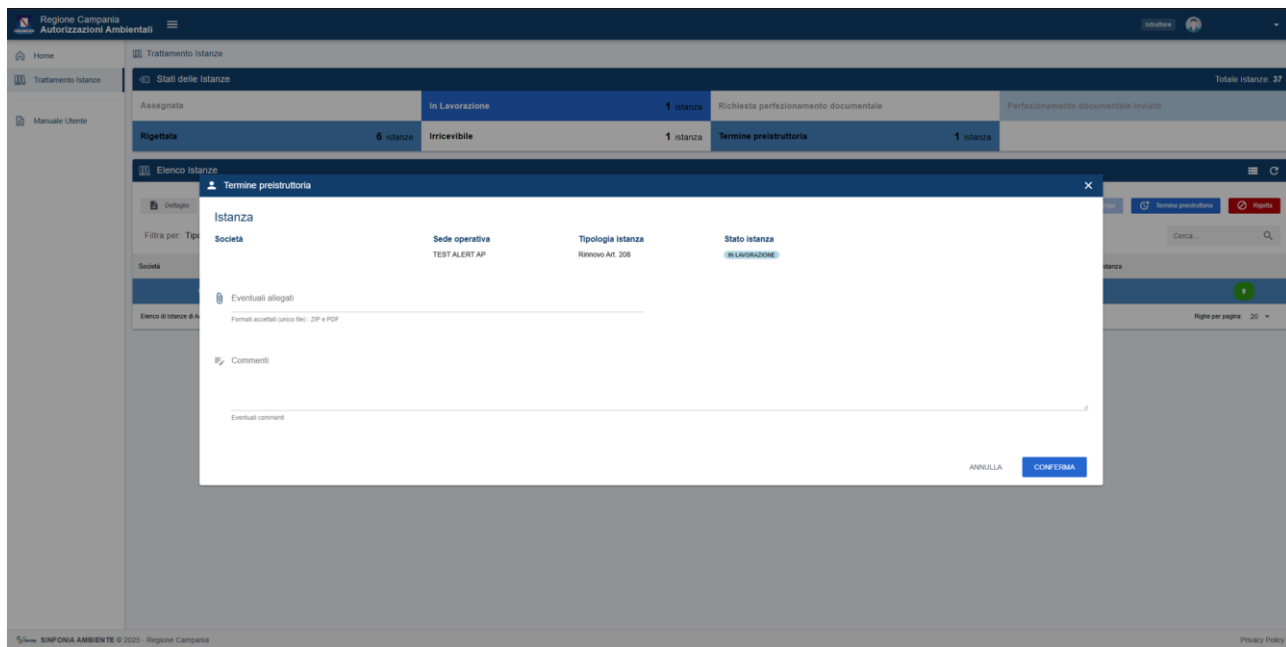
Alla risposta si apre una schermata in cui inserire le seguenti informazioni:



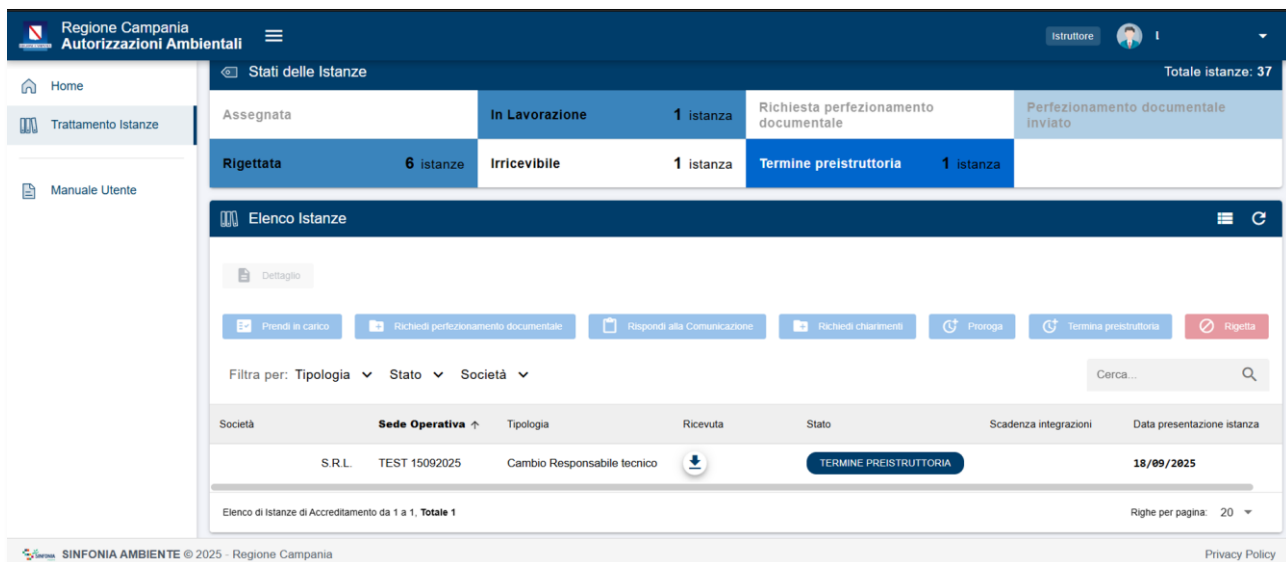
Alla conferma la società riceve la risposta alla comunicazione inviata.

### 3.2.4. Termine Preistruttoria

Cliccando sul pulsante **Termina Preistruttoria** è possibile dichiarare il termine della fase preistruttoria, inserendo eventuali allegati e commenti.



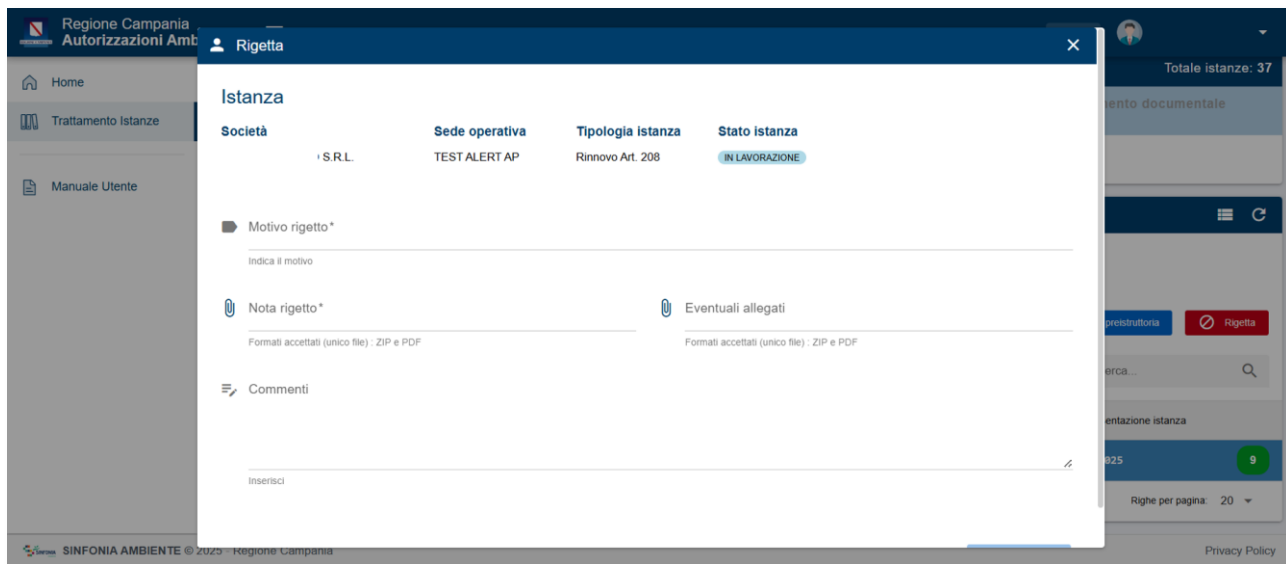
Alla conferma l'istanza sarà visibile nello stato “**Termine preistruttoria**” ed è possibile la sola visualizzazione delle informazioni di dettaglio.



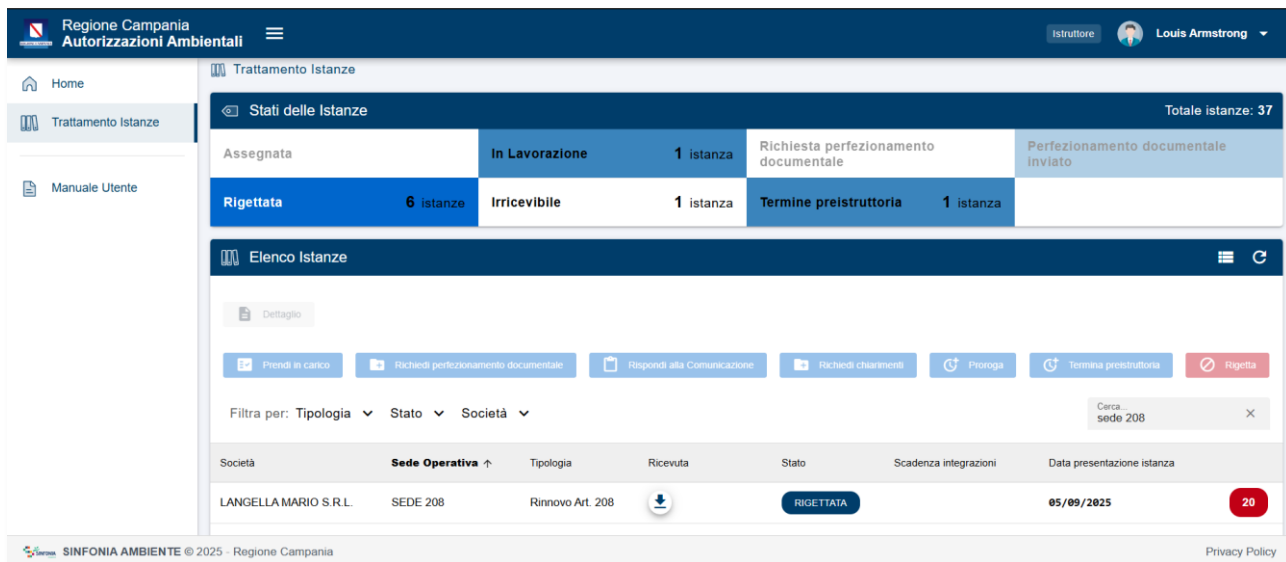
### 3.2.5. Rigetto istanza

cliccando sul pulsante **Rigetta** è possibile procedere al rigetto dell'istanza, specificando le **motivazioni del rigetto** e allegando la **nota**.

È inoltre possibile inserire **documentazione aggiuntiva e commenti**.



Alla conferma l'istanza passerà nello stato “**Rigettata**” ed è possibile la sola visualizzazione delle informazioni di dettaglio.



| Stati delle Istanze |                |           |                                       |                                     | Totale istanze: 37 |
|---------------------|----------------|-----------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Assegnata           | In Lavorazione | 1 istanza | Richiesta perfezionamento documentale | Perfezionamento documentale inviato |                    |
| Rigettata           | Irricevibile   | 1 istanza | Termine preistruttoria                | 1 istanza                           |                    |

| Elenco Istanze        |                |                  |          |           |                       |                            |
|-----------------------|----------------|------------------|----------|-----------|-----------------------|----------------------------|
| Società               | Sede Operativa | Tipologia        | Ricevuta | Stato     | Scadenza integrazioni | Data presentazione istanza |
| LANGELLA MARIO S.R.L. | SEDE 208       | Rinnovo Art. 208 |          | RIGETTATA |                       | 05/09/2025                 |

## 4. Guida utente Responsabile del Procedimento

### 4.1. Homepage

Dalla Home page del portale è possibile accedere al menu di:

- **Gestione Procedimento**
- **Conferenza dei Servizi**

Dal menu laterale è possibile anche consultare il **Manuale utente**.



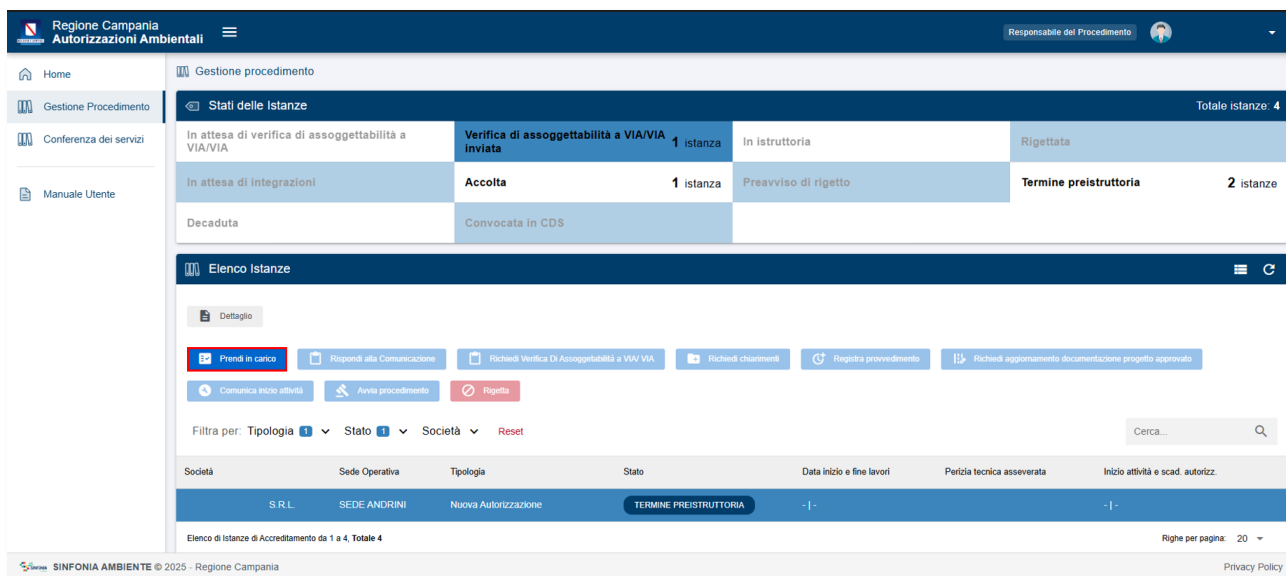
Figura 4 – Homepage piattaforma

## 4.2. Gestione Procedimento

Nella sezione **Gestione Procedimento** il Responsabile del Procedimento visualizza tutte le istanze che sono state assegnate dall'Amministrazione Procedente per le verifiche della fase istruttoria.

Le istanze assegnate dall'Amministrazione Procedente sono visibili nello stato “**Assegnata**”.

Per poter gestire la fase istruttoria delle istanze assegnate occorre prendere in carico l'istanza tramite l'apposito pulsante **Prendi in carico**.



**Regione Campania Autorizzazioni Ambientali**

Responsabile del Procedimento

**Gestione procedimento**

**Stati delle Istanze** Totale istanze: 4

|                                                     |                                                |           |                      |                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|----------------------|------------------------|
| In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA | Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata | 1 istanza | In istruttoria       | Rigettata              |
| In attesa di integrazioni                           | Accolta                                        | 1 istanza | Preavviso di rigetto | Termine preistruttoria |
| Decaduta                                            | Convocata in CDS                               |           |                      | 2 istanze              |

**Elenco Istanze**

Dettaglio

**Prendi in carico** Rispondi alla Comunicazione Richiedi Verifica Di Assoggettabilità a VIA/ VIA Richiedi chiarimenti Registra provvedimento Richiedi aggiornamento documentazione progetto approvato

Comunica inizio attività Avvia procedimento Rigetta

Filtra per: Tipologia 1 Stato 1 Società Reset

Cerca...

| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Stato                  | Data inizio e fine lavori | Perizia tecnica asseverata | Inizio attività e scad. autoriz. |
|---------|----------------|----------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione | TERMINE PREISTRUTTORIA | - -                       |                            | - -                              |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 4, Totale 4

Righe per pagina: 20

SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania Privacy Policy

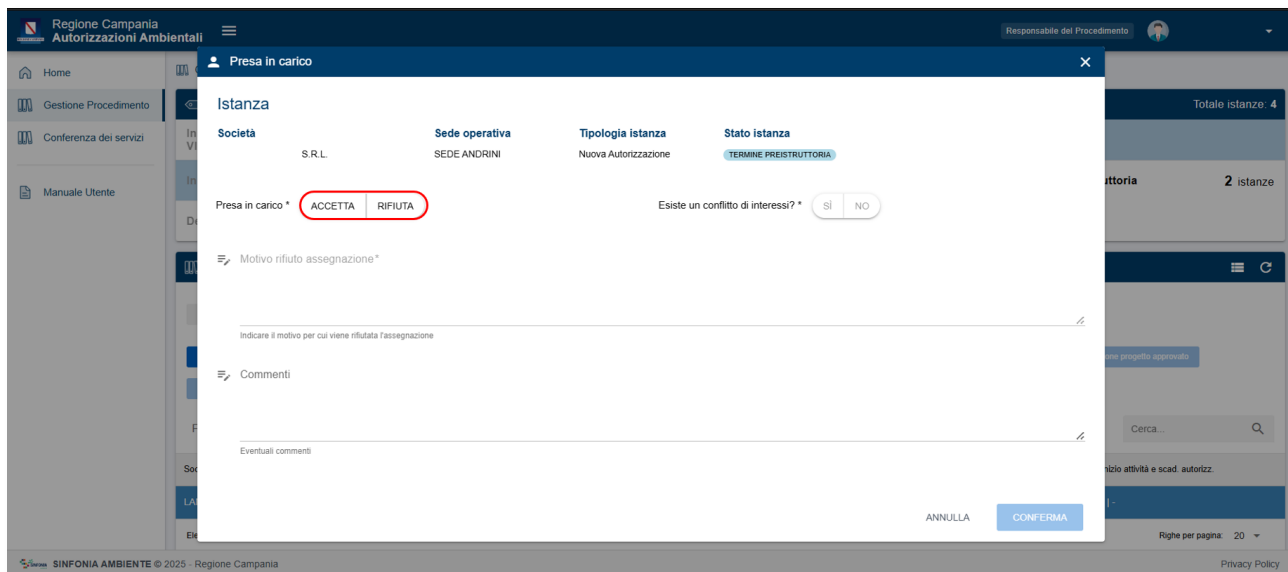
Figura 4 – Cruscotto istanze Istruttore

Alla selezione l'utente potrà confermare la presa in carico dell'istanza tramite il pulsante **Accetta**.

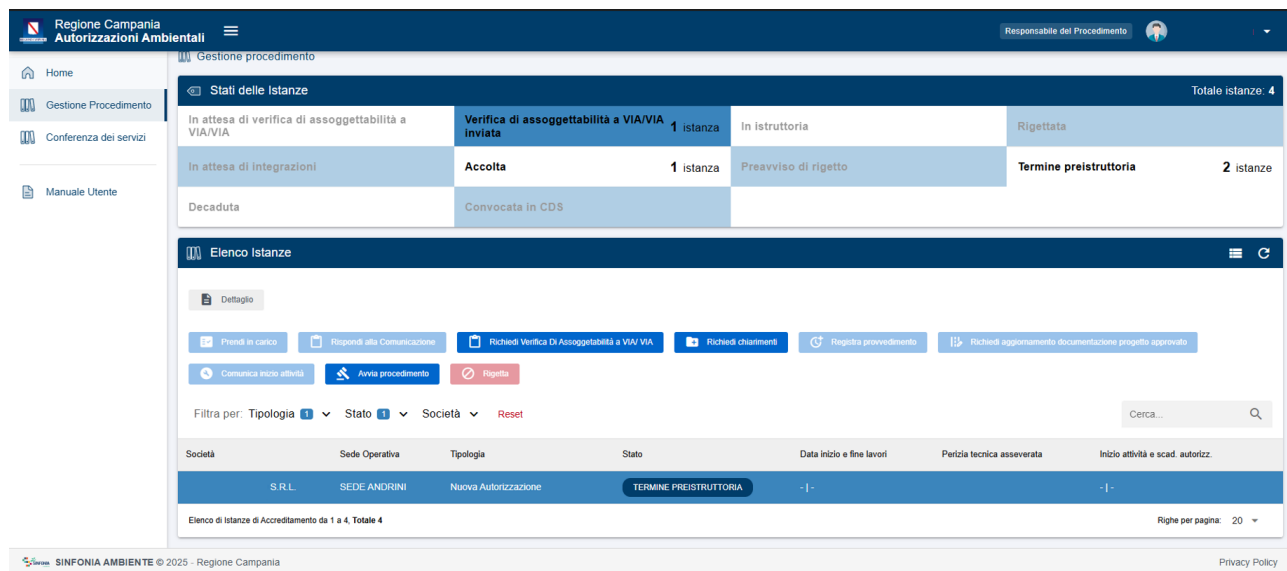
In alternativa, l'istanza può essere rifiutata tramite il pulsante **Rifiuta**, restituendola al Dirigente. In caso di rifiuto è obbligatorio dichiarare l'eventuale esistenza di un **Conflitto di interessi** e specificare il **Motivo del rifiuto dell'assegnazione**.

In entrambi i casi è possibile inserire eventuali ulteriori **commenti**.

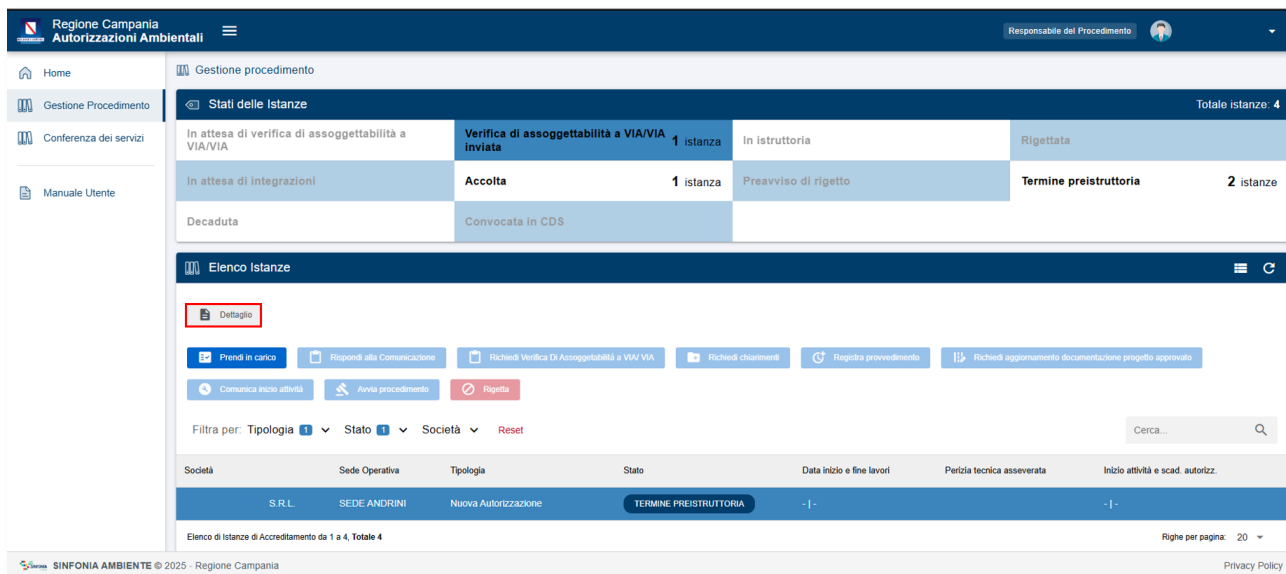




È possibile selezionare uno stato dal cruscotto **Stati delle Istanze** per filtrare l'elenco sottostante:



È sempre possibile, anche prima della presa in carico, selezionare il pulsante **Dettaglio** per visualizzare il riepilogo di tutte le informazioni dell'istanza.

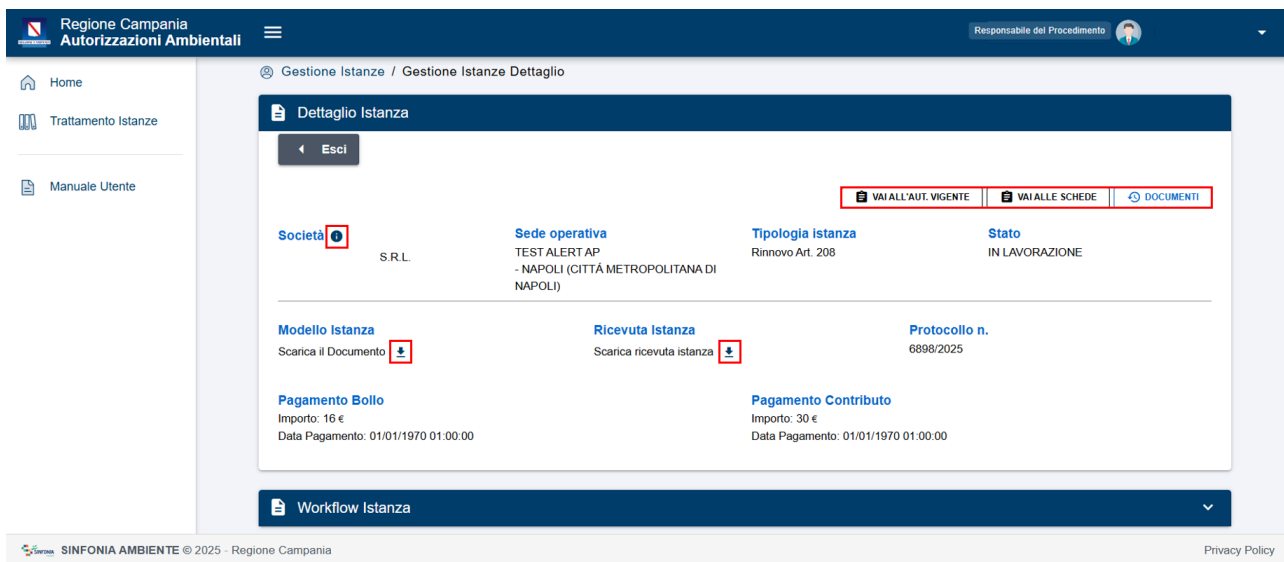


In particolare, le informazioni visualizzabili sono:

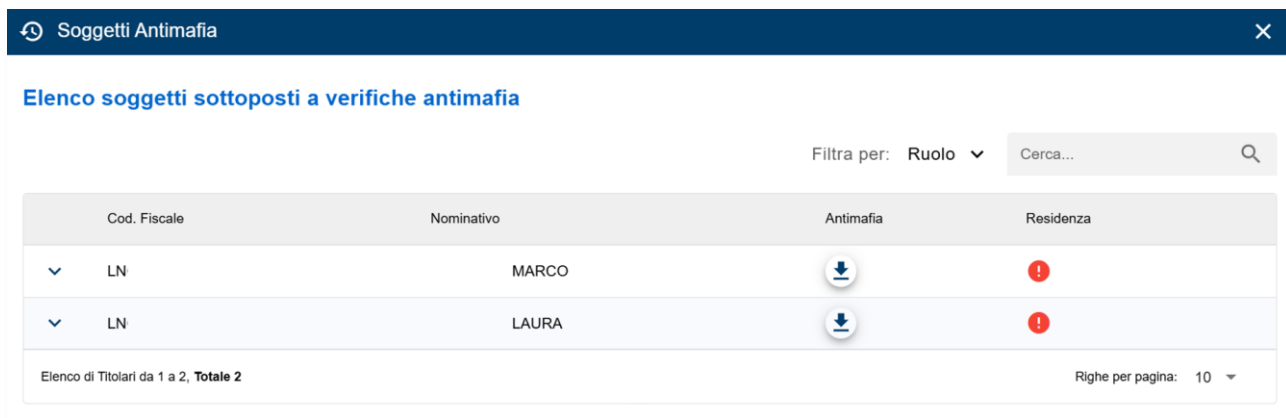
- Nome della **Società**;
- Elenco Soggetti sottoposti a verifiche **antimafia**;
- Nome della **Sede operativa**;
- La **Tipologia** di istanza;
- Lo **stato** dell'istanza;
- Numero di **Protocollo**;
- Dati di **pagamento**;

È, inoltre, possibile effettuare le seguenti azioni tramite gli appositi pulsanti:

- Visualizzare il dettaglio delle **schede** inserite;
- Visualizzare il dettaglio della relativa **Autorizzazioni vigente** (per le istanze per cui si richiede);
- Consultare la **documentazione** di pertinenza dell'istanza (con riferimento alle eventuali versioni aggiornate nel corso del procedimento istruttorio);
- Scaricare il **modello** dell'istanza precompilato dal sistema e la **ricevuta** di inoltro dell'istanza.

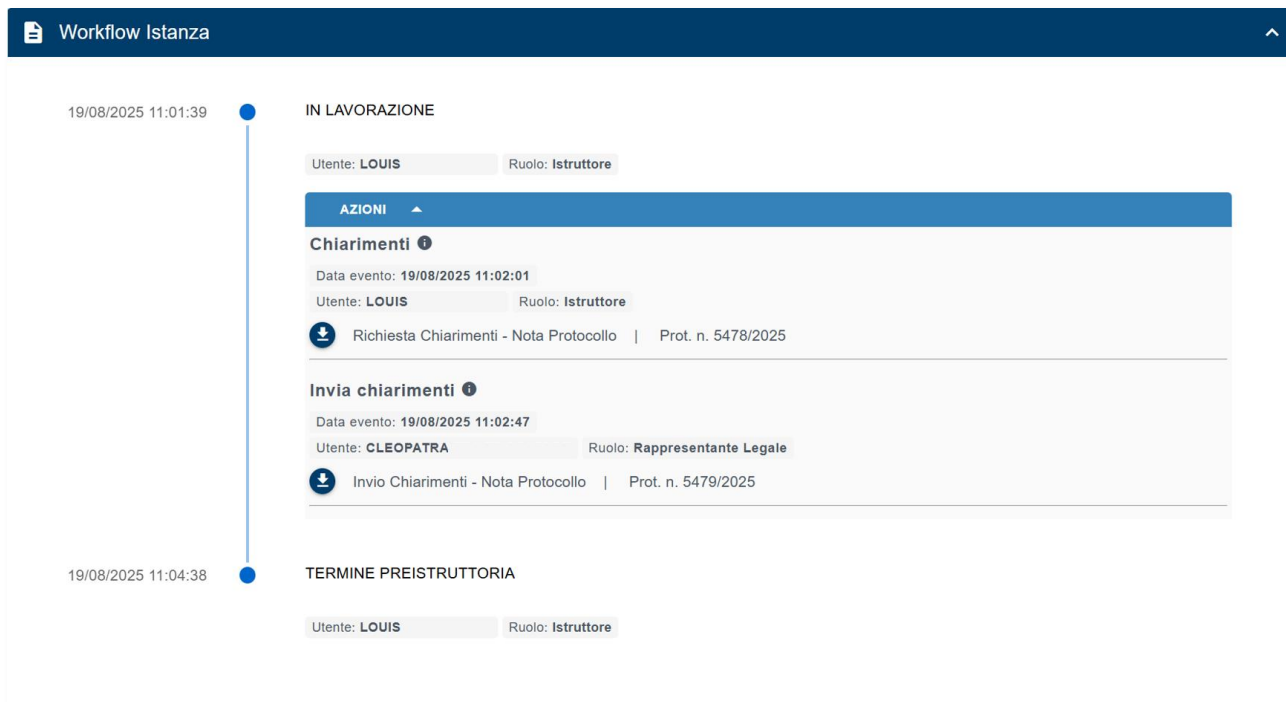


Selezionando l'icona  è possibile visualizzare l'**Elenco dei soggetti sottoposti a verifiche antimafia**, per i quali è possibile visualizzare i dati di dettaglio e scaricare il relativo **certificato antimafia**.



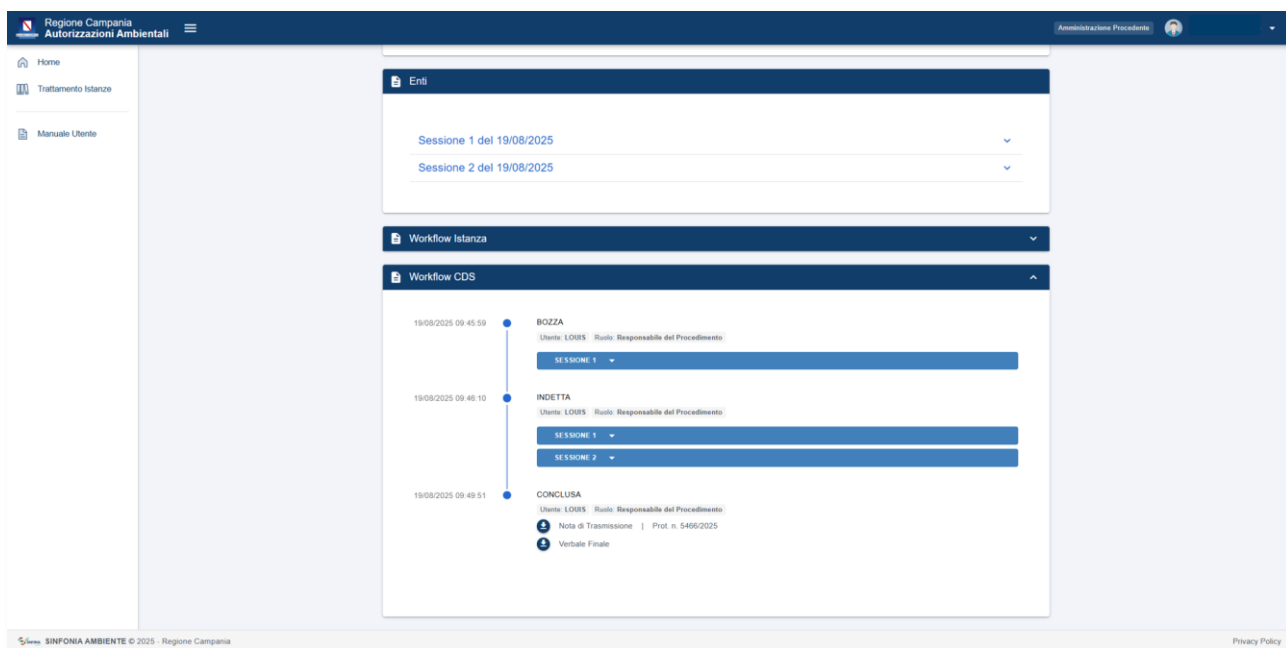
| Cod. Fiscale | Nominativo | Antimafia                                                                            | Residenza                                                                             |
|--------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| LN           | MARCO      |  |  |
| LN           | LAURA      |  |  |

Sempre nella schermata del Dettaglio è possibile consultare il **workflow** istruttorio dell'istanza in cui vengono riportati tutti i passaggi di stato e azioni, in ordine temporale, esponendo la relativa **data e ora**, l'eventuale documento (*nome, numero versione, numero protocollo*), l'**utente** e **ruolo** che ha effettuato l'azione.



Il workflow viene popolato man mano che ci sono avanzamenti amministrativi dell'istanza.

Nel caso in cui sia stata convocata una **Conferenza dei Servizi** dal dettaglio è possibile consultare anche il workflow apposito della CDS e il dettaglio degli **Enti** che hanno partecipato alle varie sessioni, con la possibilità di consultare i **pareri** e la documentazione oggetto della **richiesta di integrazioni**.



| Enti                                  |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------------------------|-----|
| Sessione 1 del 21/08/2025             |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
| Ente                                  | Responsabile unico | Parere                                                                            | Eventuale allegato parere                                                         | Nota Parere | Integrazione | Eventuale allegato integrazione | Not |
| SOCIETÀ -                             |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
| ARPAC -                               |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
|                                       | ADELINA            |  |  |             |              |                                 |     |
| Elenco di Titolari da 1 a 2, Totale 2 |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              |                                 |     |
|                                       |                    |                                                                                   |                                                                                   |             |              | Righe per pagina:               | 10  |

Selezionando un'istanza presa in carico, dall'elenco delle istanze è possibile:

- effettuare una **richiesta di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA**;
- inviare una **richiesta di chiarimenti** alla Società;
- avviare il procedimento **istruttorio**.

Regione Campania

Autorizzazioni Ambientali

Responsabile del Procedimento

Home

Gestione Procedimento

Conferenza dei servizi

Manuale Utente

Gestione procedimento

Stati delle Istanze

Totale istanze: 4

|                                                     |                                                         |                      |                                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA | Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata1 istanza | In istruttoria       | Rigettata                       |
| In attesa di integrazioni                           | Accolta1 istanza                                        | Preavviso di rigetto | Termine preistruttoria2 istanze |
| Decaduta                                            | Convocata in CDS                                        |                      |                                 |

Elenco Istanze

Dettaglio

Prendi in carico

Rispondi alla Comunicazione

Richiedi Verifica Di Assoggettabilità a VIA/ VIA

Richiedi chiarimenti

Registra provvedimento

Richiedi aggiornamento documentazione progetto approvato

Comunica inizio attività

Avvia procedimento

Rigetta

Filtra per: Tipologia1Stato1SocietàReset

Cerca...

| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Stato                  | Data inizio e fine lavori | Perizia tecnica asseverata | Inizio attività e scad. autorizz. |
|---------|----------------|----------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione | TERMINE PREISTRUTTORIA | -   -                     |                            | -   -                             |

Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 4, Totale 4

Righe per pagina: 20

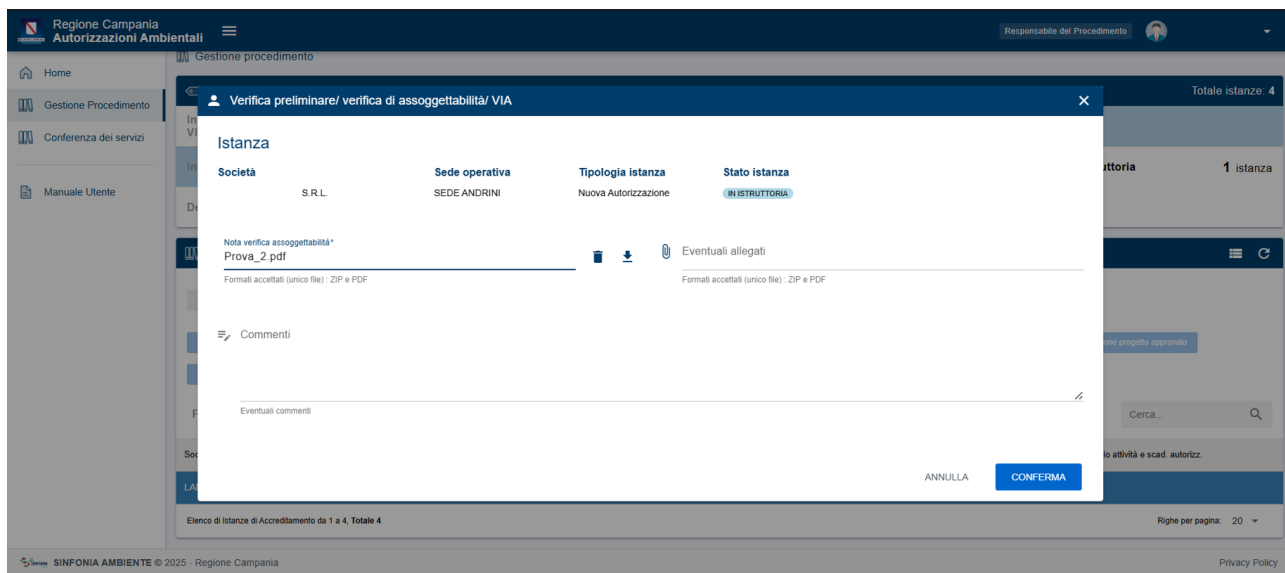
SIN FONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

Privacy Policy

#### 4.2.1. Richiesta di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA

Cliccando sul pulsante **Richiedi verifica di assoggettabilità a VIA/VIA**, si apre una schermata in cui è possibile inserire la nota ed eventuali **commenti** e **ulteriori allegati**.

Si precisa che la verifica VIA può essere richiesta una sola volta e in qualsiasi fase del procedimento istruttorio, compresa la Conferenza dei Servizi.



Alla conferma l'istanza passa nello stato “**In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA**”. In questo stato l'utente potrà effettuare una richiesta di chiarimenti o **rigettare** l'istanza.

All'invio della verifica da parte della società l'istanza è visibile nello stato “**Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata**”.

All'integrazione della verifica di assoggettabilità è possibile:

- **rigettare** l'istanza;
- procedere alla **registrazione del provvedimento** (come descritto a pag. 33 del manuale utente).

In caso di rigetto dell'istanza, alla selezione del pulsante Rigetta si apre una schermata in cui è possibile inserire le seguenti informazioni:

Regione Campania  
Autorizzazioni Ambientali

Responsabile del Procedimento

Home  
Gestione Procedimento  
Conferenza dei servizi  
Manuale Utente

gestione procedimento

**Rigetta**

**Istanza**

| Società | Sede operativa | Tipologia istanza    | Stato istanza         |
|---------|----------------|----------------------|-----------------------|
| S.R.L.  | SEDE ANDRINI   | Nuova Autorizzazione | <b>IN ISTRUTTORIA</b> |

**Motivo rigetto\***

Indica il motivo

**Nota rigetto\***

Formati accettati (unico file): ZIP e PDF

**Eventuali allegati**

Formati accettati (unico file): ZIP e PDF

**Commenti**

Inserisci

ANNULLA **CONFERMA**

Totale istanze: 4

1 istanza

Cerca...

Righe per pagina: 20

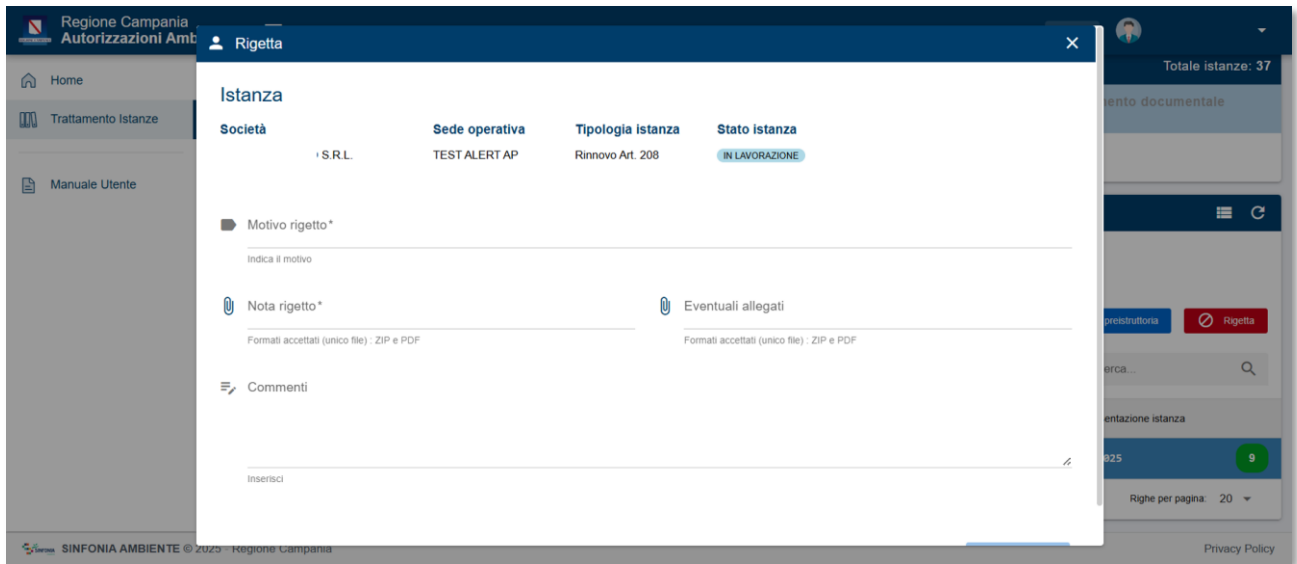
SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

Privacy Policy

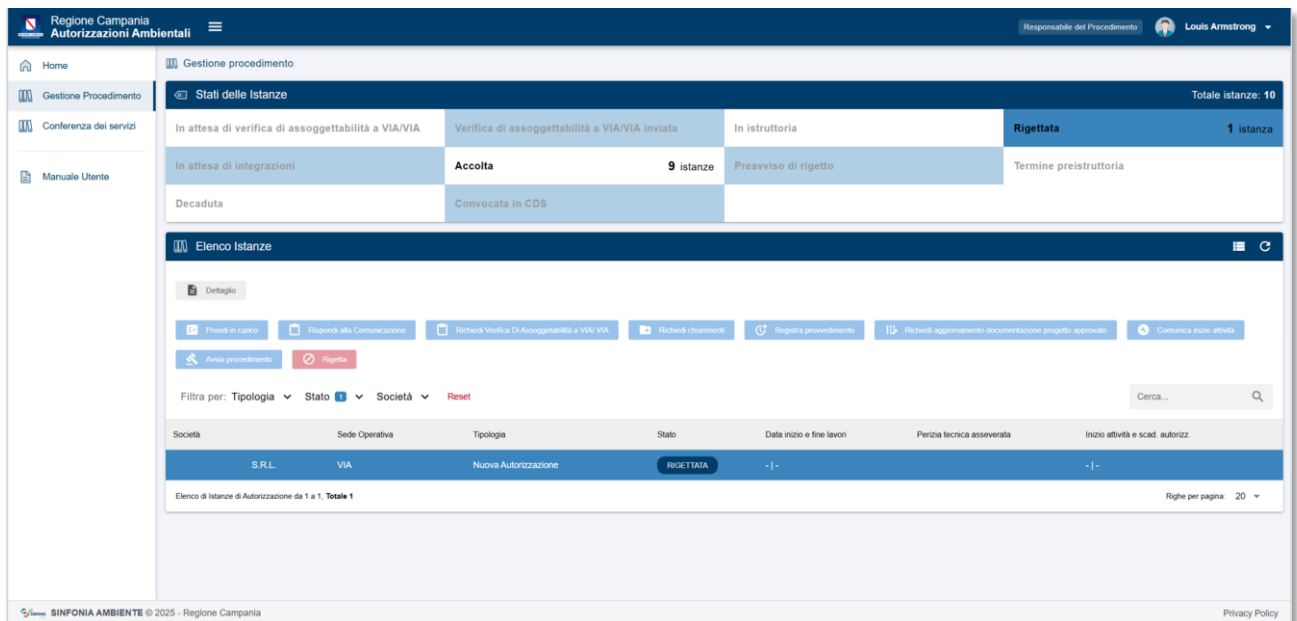
#### 4.2.2. Rigetto istanza

cliccando sul pulsante **Rigetta** è possibile procedere al rigetto dell'istanza, specificando le **motivazioni del rigetto** e allegando la **nota**.

È inoltre possibile inserire **documentazione aggiuntiva** e **commenti**.



Alla conferma l'istanza passerà nello stato “**Rigettata**” ed è possibile la sola visualizzazione delle informazioni di dettaglio.

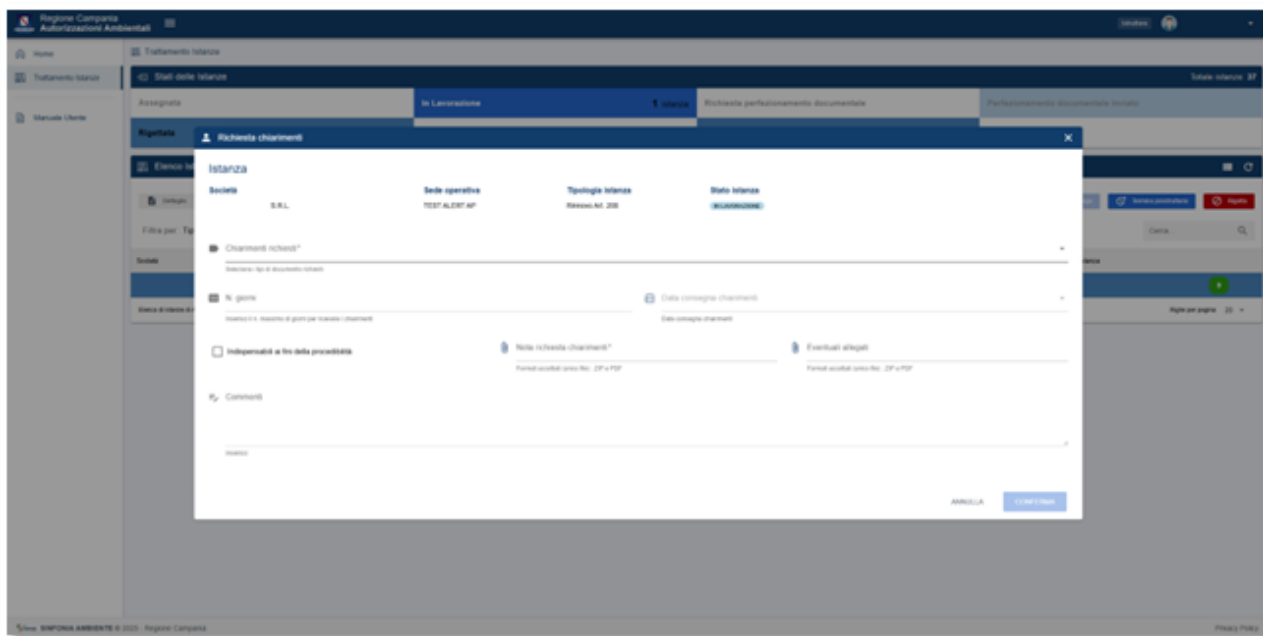


| Società | Sede Operativa | Tipologia            | Stato     | Data inizio e fine lavori | Penza tecnica asseverata | Inizio attività e scad. autorizz. |
|---------|----------------|----------------------|-----------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| S.R.L.  | VIA            | Nuova Autorizzazione | RIGETTATA | - -                       | - -                      | - -                               |



### 4.2.3. Richiesta chiarimenti

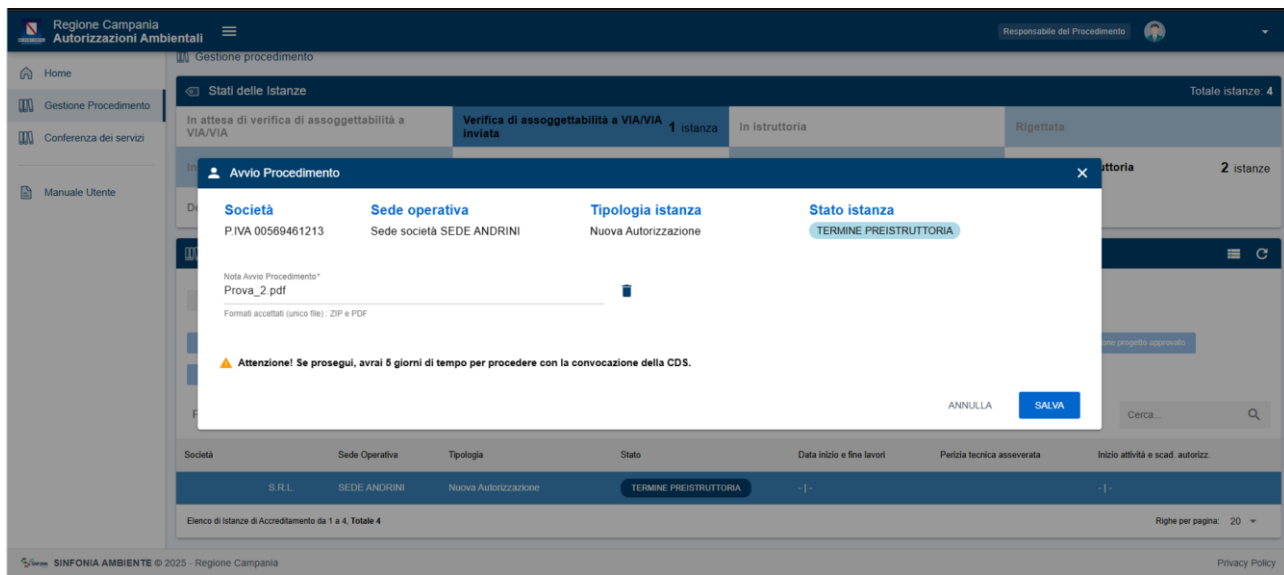
Cliccando sul pulsante **Richiedi chiarimenti**, si apre una schermata in cui è possibile indicare la documentazione oggetto della richiesta, inserendo informazioni aggiuntive.



L'invio dei chiarimenti da parte della società, come per le altre comunicazioni, viene segnalato mediante la campanella delle notifiche.

#### 4.2.4. Avvio Procedimento

Cliccando sul pulsante **Avvia Procedimento**, si apre una schermata in cui è possibile inserire la **nota** di avvio del procedimento:



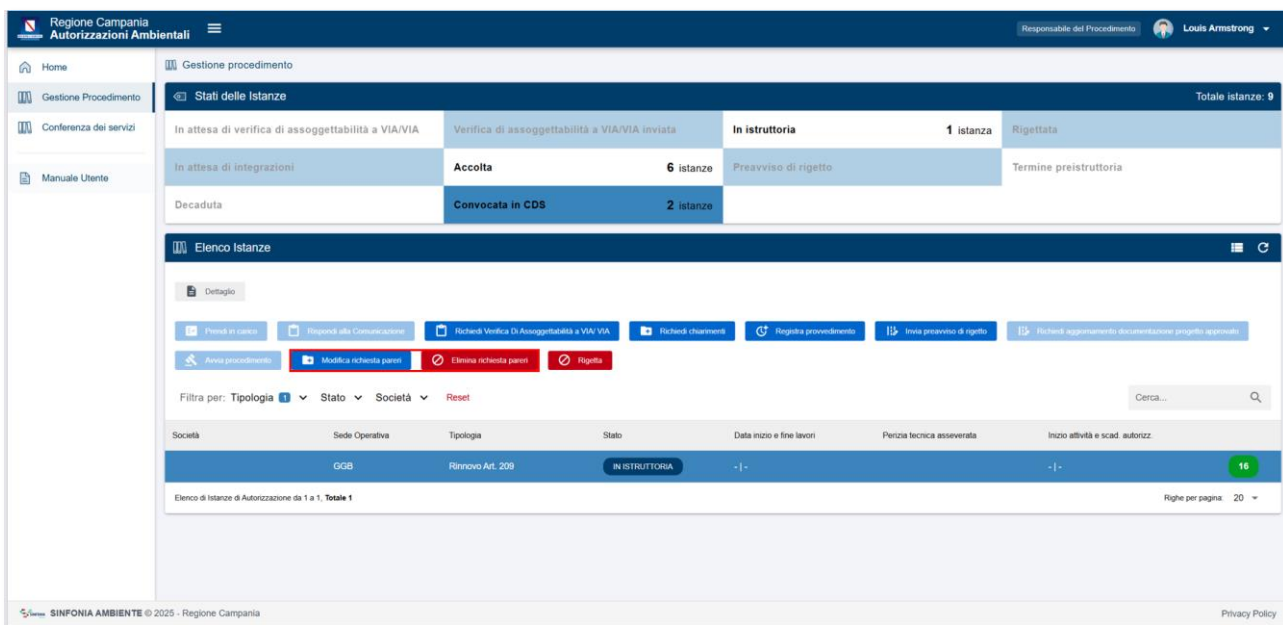
Al salvataggio l'istanza passa nello stato **"In Istruttoria"**.

Nel caso di Nuova autorizzazione, Variante sostanziale, Variante non sostanziale e Rinnovi è possibile seguire gli sviluppi dalla voce di menu **Conferenza dei servizi**.

Si precisa che per le istanze della tipologia Nuova Autorizzazione e Variante sostanziale la convocazione della CDS è obbligatoria ai fini della prosecuzione del procedimento amministrativo. Per *variante non sostanziale e rinnovi* la convocazione della CDS è opzionale, mentre per le altre tipologie di istanza (*Voltura autorizzazione, Voltura assetto societario, Cambio Rappresentante Legale, Cambio Responsabile Tecnico e Cambio sede legale*) è possibile procedere alla **registrazione del provvedimento** come descritto nel paragrafo successivo.

#### 4.2.5. Richiesta parere

Per le istanze della tipologia Variante non sostanziale e Rinnovo (art.208 e art.209), in alternativa alla Conferenza dei Servizi, può essere richiesto un parere sull'istanza ad uno o più Enti attraverso l'apposito pulsante **Richiesta pareri**:



Alla selezione si può procedere all'inserimento della **nota di richiesta pareri** e di eventuali ulteriori allegati e commenti. Contestualmente viene creata la Richiesta pareri in bozza.

All'interno della stessa pagina è presente l'elenco **Enti Locali/Soggetti territoriali potenzialmente interessati**, precaricato con quanto proposto dal Rappresentante Legale in fase di presentazione dell'istanza.

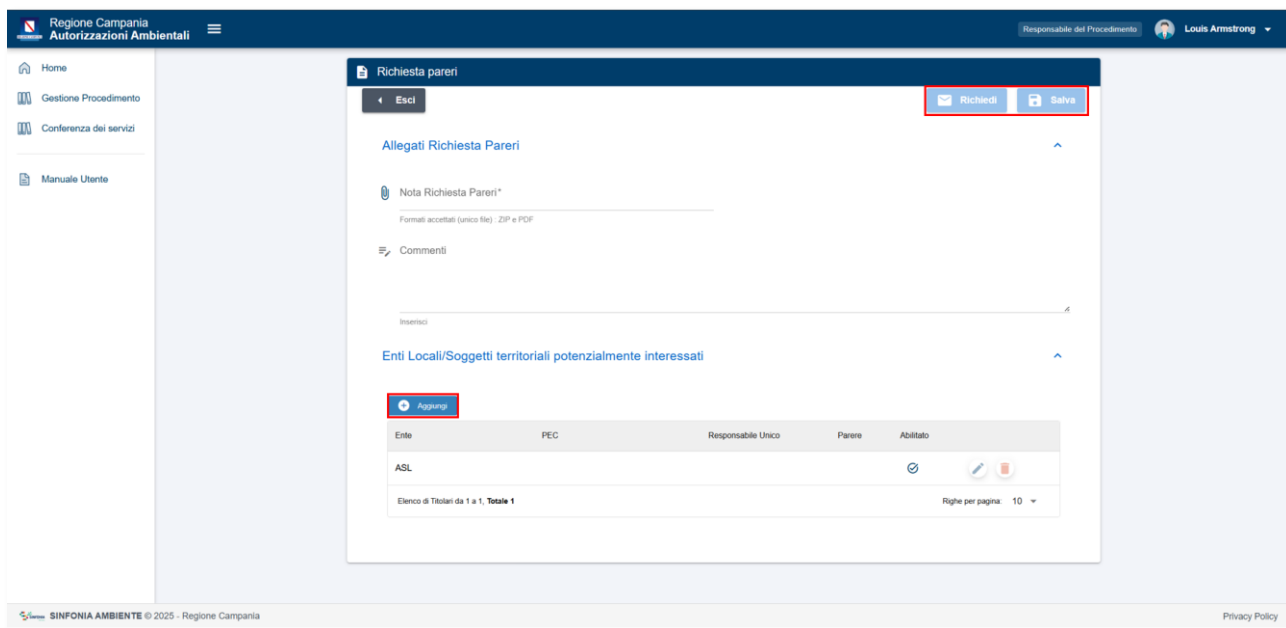
L'abilitazione di un Ente proposto dal Rappresentante Legale avviene per default in fase della sua aggiunta alla lista degli Enti; per richiedere/non richiedere il parere all'Ente è necessario selezionare l'apposito pulsante della colonna **"Abilitato"**. Nel dettaglio, nella colonna **Abilitato**, il  simbolo indica che l'Ente riceverà la richiesta di pareri; mentre il  simbolo indica che l'Ente non riceverà la richiesta.

Selezionando il pulsante **Aggiungi** è possibile scegliere ulteriori Enti a cui richiedere il parere, tramite apposite liste precompilate dal sistema. Per ogni Ente è obbligatorio l'indirizzo PEC ai fini dell'invio della mail di richiesta; se non precompilato, dovrà essere inserito a cura dell'utente.

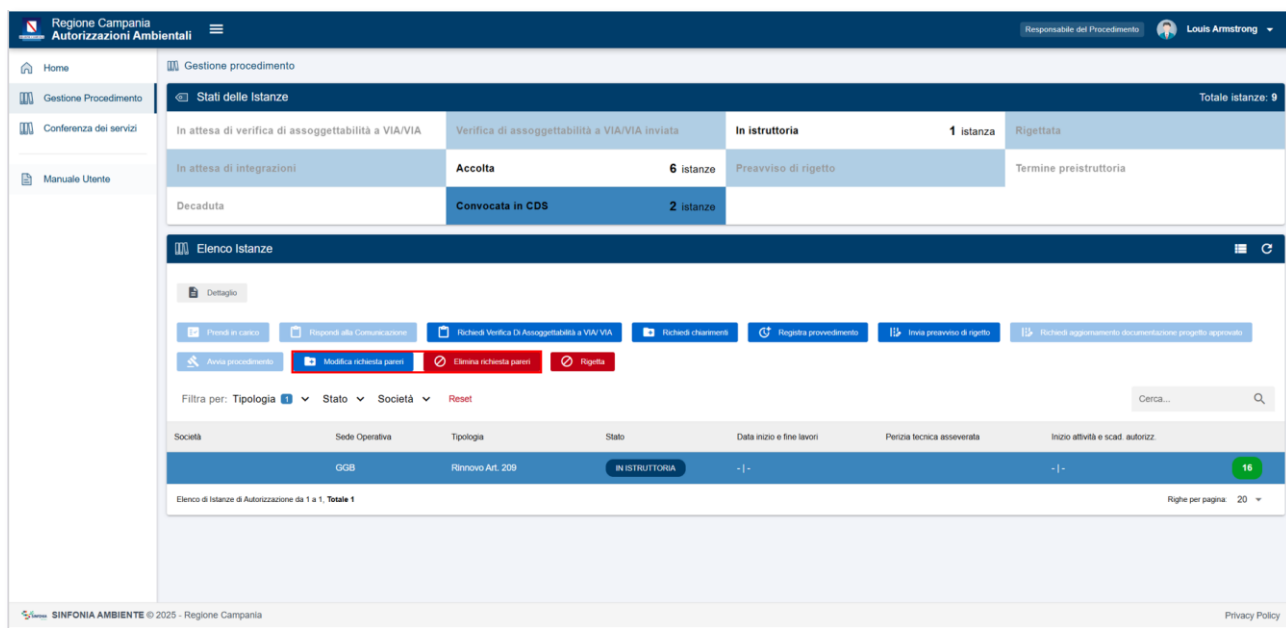
Gli Enti aggiunti dal Responsabile del Procedimento, in fase di convocazione, possono essere modificati tramite  o eliminati  fino alla registrazione del delegato dell'Ente che accederà in piattaforma.

Gli Enti proposti dal Rappresentante Legale in fase di presentazione dell'istanza potranno essere solo abilitati o disabilitati.

Dopo aver inserito tutte le informazioni è possibile procedere alla richiesta (pulsante **Richiedi**) o salvare la richiesta in bozza (pulsante **Salva**) e inviarla in un secondo momento.

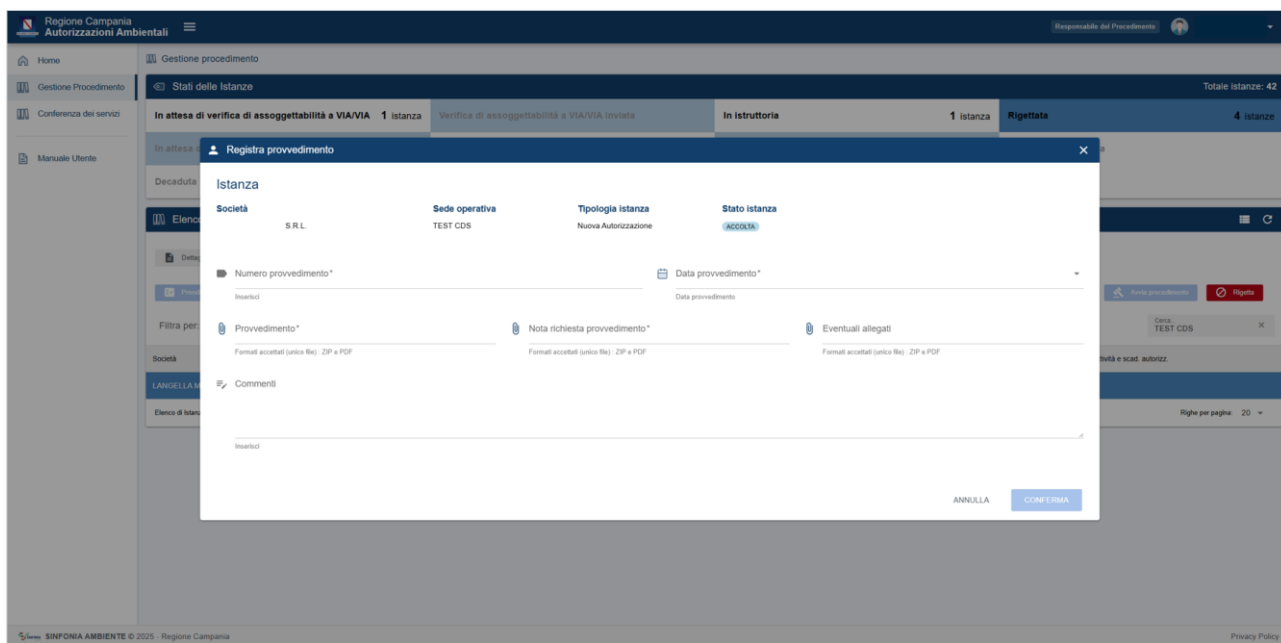


Finché non viene richiesto il parere sarà sempre possibile **modificare** o **eliminare** la richiesta.

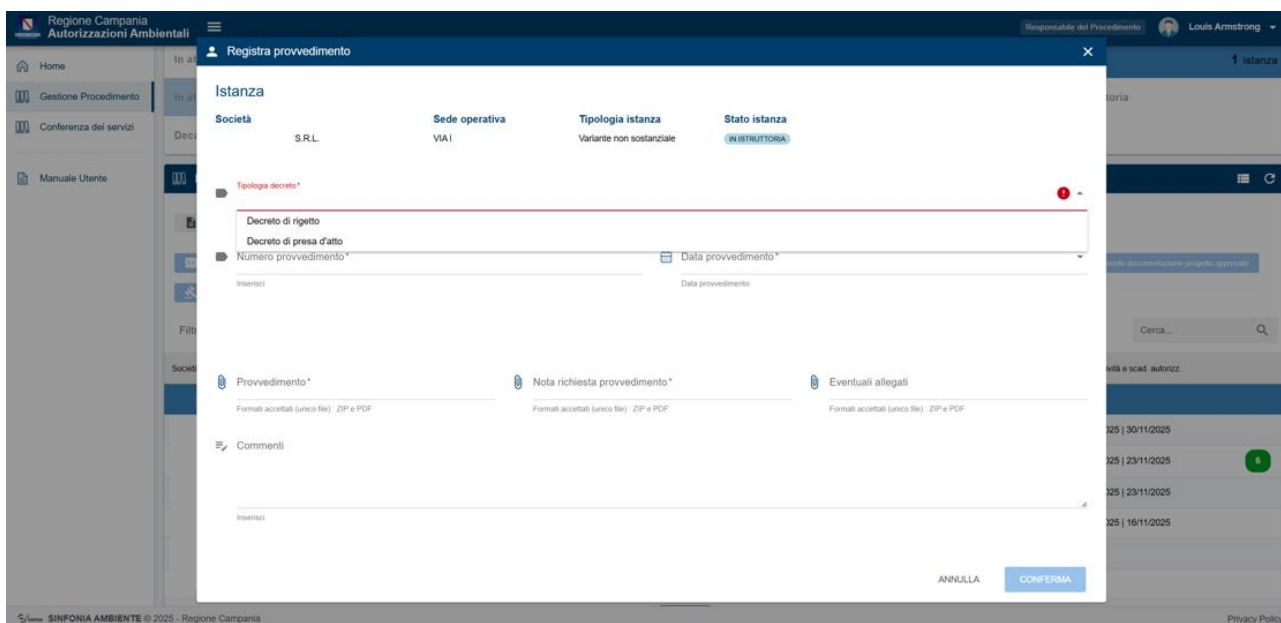


#### 4.2.6. Registra provvedimento

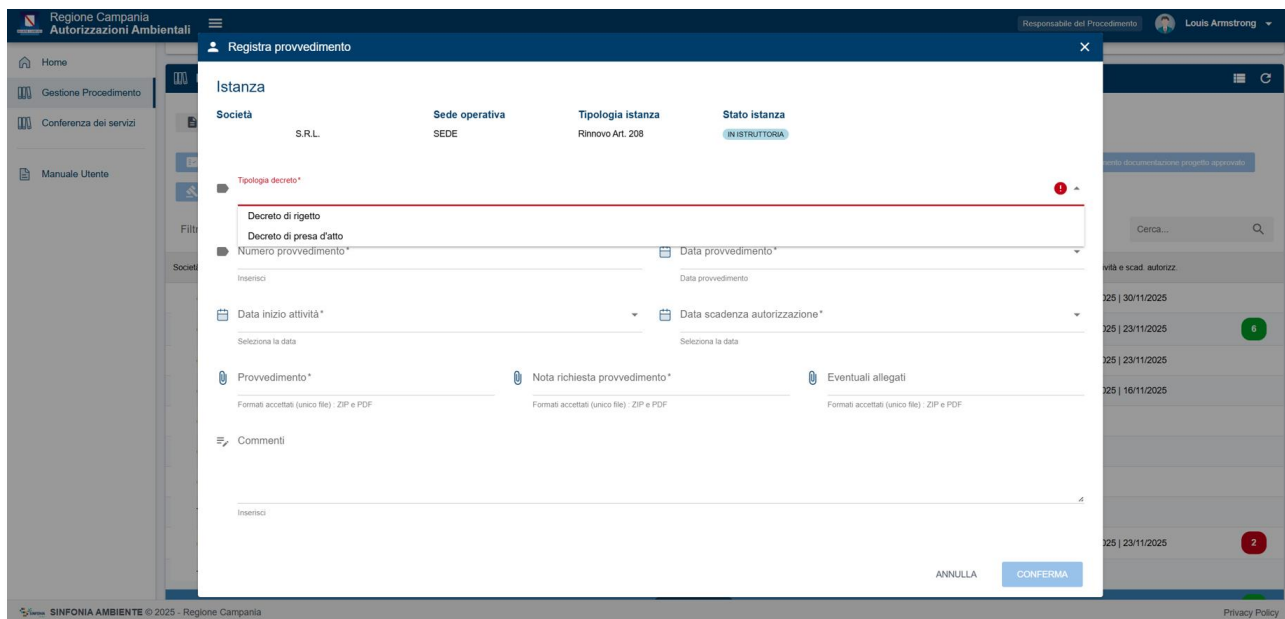
Per le istanze per la quale è stato avviato il procedimento istruttorio ed è stata conclusa la Conferenza dei Servizi (ove prevista per la tipologia di istanza), tramite l'apposito pulsante è possibile procedere alla Registrazione del provvedimento, inserendo le seguenti informazioni:



Per le istanze della tipologia **Variante non sostanziale, Rinnovo (art.208 e art.209), Variazione assetto societario, Voltura autorizzazione, Cambio sede legale, Cambio Responsabile tecnico, Cambio Rappresentante legale** in fase di registrazione del provvedimento occorre specificare se si tratta di un decreto di presa d'atto o di un decreto di rigetto.

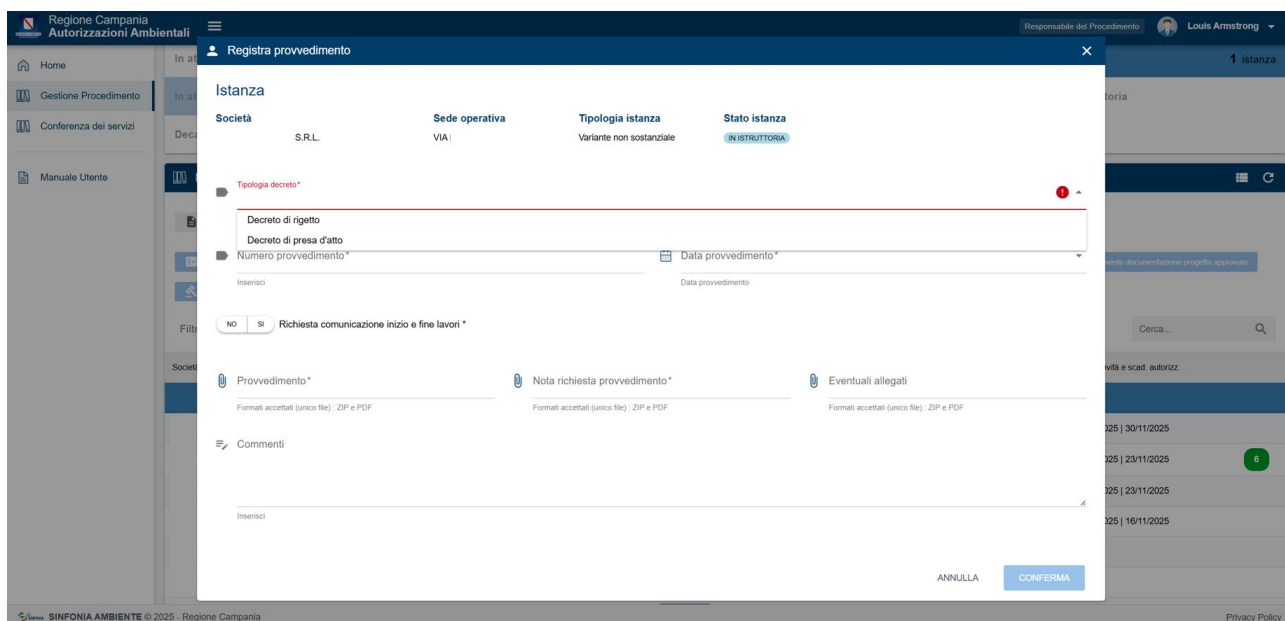


In particolare, per le istanze della tipologia **Rinnovo (art.208 e art.209)**, occorre indicare anche la data inizio attività e la data di scadenza dell'autorizzazione.



The screenshot shows the 'Registra provvedimento' form for a 'Rinnovo Art. 208' instance. The form includes fields for 'Società' (S.R.L.), 'Sede operativa' (SEDE), and 'Tipologia istanza' (Rinnovo Art. 208). The 'Stato istanza' is 'INISTRUTTORIA'. The 'Tipologia decreto\*' dropdown is set to 'Decreto di rigetto'. The 'Decreto di presa d'atto' is also visible. The 'Numero provvedimento\*' field is empty. The 'Data provvedimento\*' field is set to 'Data provvedimento'. The 'Data inizio attività\*' field is set to 'Seleziona la data'. The 'Data scadenza autorizzazione\*' field is set to 'Seleziona la data'. The 'Provvedimento\*' field is empty. The 'Nota richiesta provvedimento\*' field is empty. The 'Eventuali allegati' field is empty. The 'Commenti' field is empty. The form has 'ANNULLA' and 'CONFERMA' buttons at the bottom right.

Per la **variante non sostanziale** oltre alla scelta dell'esito tra decreto di rigetto o di presa d'atto occorre specificare se è necessario richiedere le comunicazioni di inizio e fine lavori.

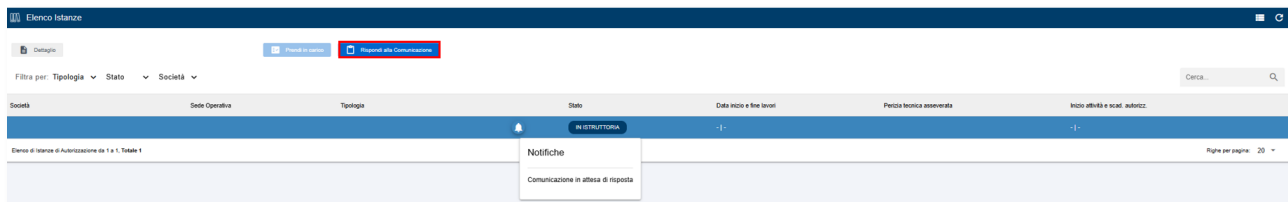


The screenshot shows the 'Registra provvedimento' form for a 'Variante non sostanziale' instance. The form includes fields for 'Società' (S.R.L.), 'Sede operativa' (VIA), and 'Tipologia istanza' (Variante non sostanziale). The 'Stato istanza' is 'INISTRUTTORIA'. The 'Tipologia decreto\*' dropdown is set to 'Decreto di rigetto'. The 'Decreto di presa d'atto' is also visible. The 'Numero provvedimento\*' field is empty. The 'Data provvedimento\*' field is set to 'Data provvedimento'. The 'Data inizio attività\*' field is set to 'Seleziona la data'. The 'Data scadenza autorizzazione\*' field is set to 'Seleziona la data'. The 'Provvedimento\*' field is empty. The 'Nota richiesta provvedimento\*' field is empty. The 'Eventuali allegati' field is empty. The 'Commenti' field is empty. The form has 'ANNULLA' and 'CONFERMA' buttons at the bottom right. A new field 'Richiesta comunicazione inizio e fine lavori \*' is present, with 'NO' and 'SI' radio buttons.

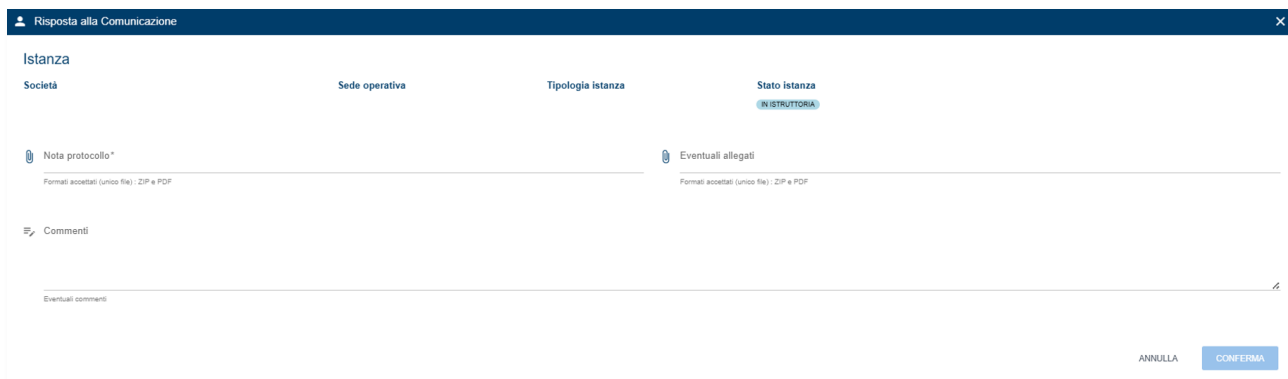
#### 4.2.7. Risposta alle comunicazioni

Le istanze per cui il soggetto proponente ha inviato una comunicazione generica all'Amministrazione risulteranno evidenziate in elenco.

Per procedere con la risposta, dopo aver selezionato l'istanza in elenco, premere il pulsante “Rispondi alla comunicazione”.



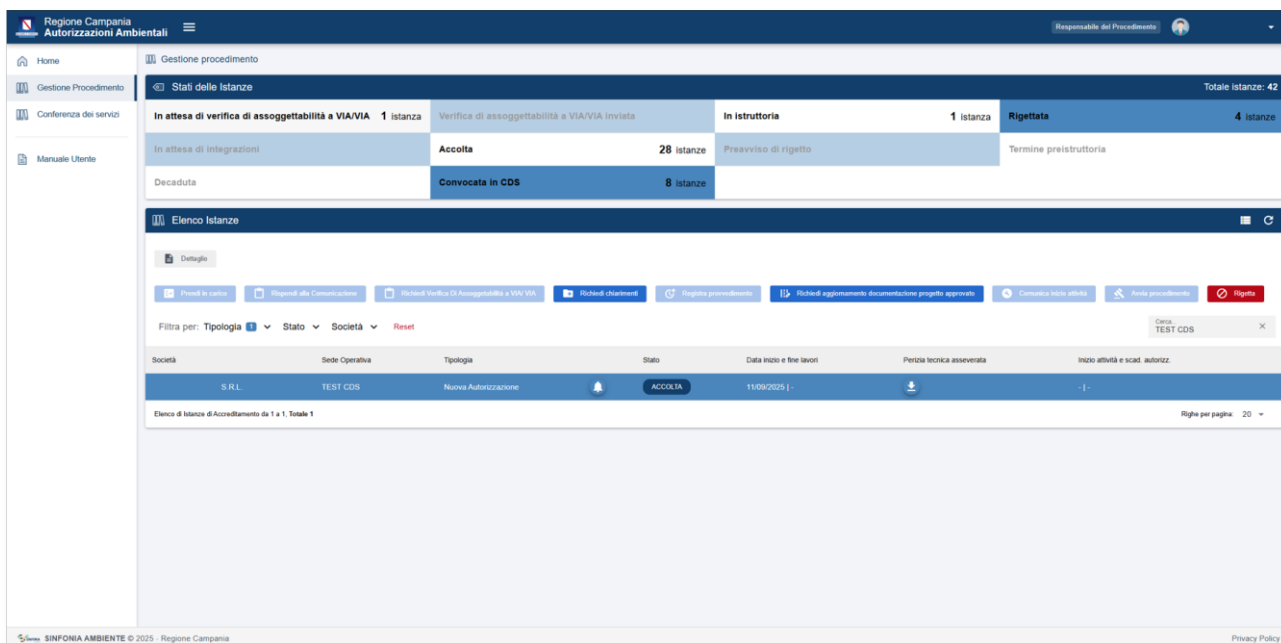
Alla risposta si apre una schermata in cui inserire le seguenti informazioni:



Alla conferma la società riceve la risposta alla comunicazione inviata.

#### 4.2.8. Richiesta aggiornamento documentazione da progetto approvato

Per le istanze di nuova autorizzazione o variante sostanziale accolte in Conferenza dei Servizi e per cui è stato registrato il provvedimento, è possibile richiedere alla società un aggiornamento della documentazione da progetto approvato:

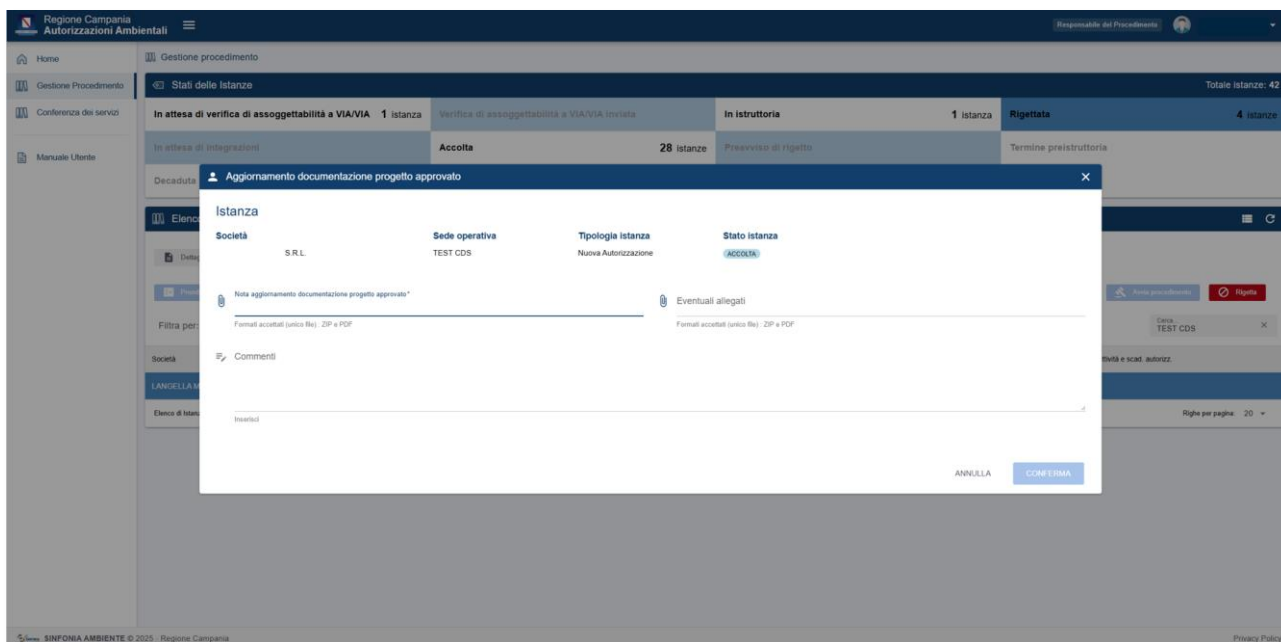


The screenshot shows the 'Gestione procedimento' interface. The 'Stati delle Istanze' section displays a table with the following data:

| Stato                                               | Numero di Istanze |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA | 1 istanza         |
| Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata      |                   |
| In istruttoria                                      | 1 istanza         |
| Rigettata                                           | 4 istanze         |
| In attesa di integrazioni                           |                   |
| Accolta                                             | 28 istanze        |
| Preavviso di rigetto                                |                   |
| Termine preistruttoria                              |                   |
| Decaduta                                            |                   |
| Convocata in CDS                                    | 8 istanze         |

Below the table, the 'Elenco Istanze' section shows a list of instances with columns: Società, Sede Operativa, Tipologia, Stato, Data inizio e fine lavori, Perizia tecnica asseverata, and Inizio attività e scad. autorizz. The first instance listed is 'S.R.L.' with 'TEST CDS' as the 'Sede Operativa' and 'Nuova Autorizzazione' as the 'Tipologia'. The status is 'ACCOLTA'.

Alla selezione del pulsante si potranno inserire le seguenti informazioni di dettaglio:



The screenshot shows the 'Aggiornamento documentazione progetto approvato' modal form. The form includes the following fields and sections:

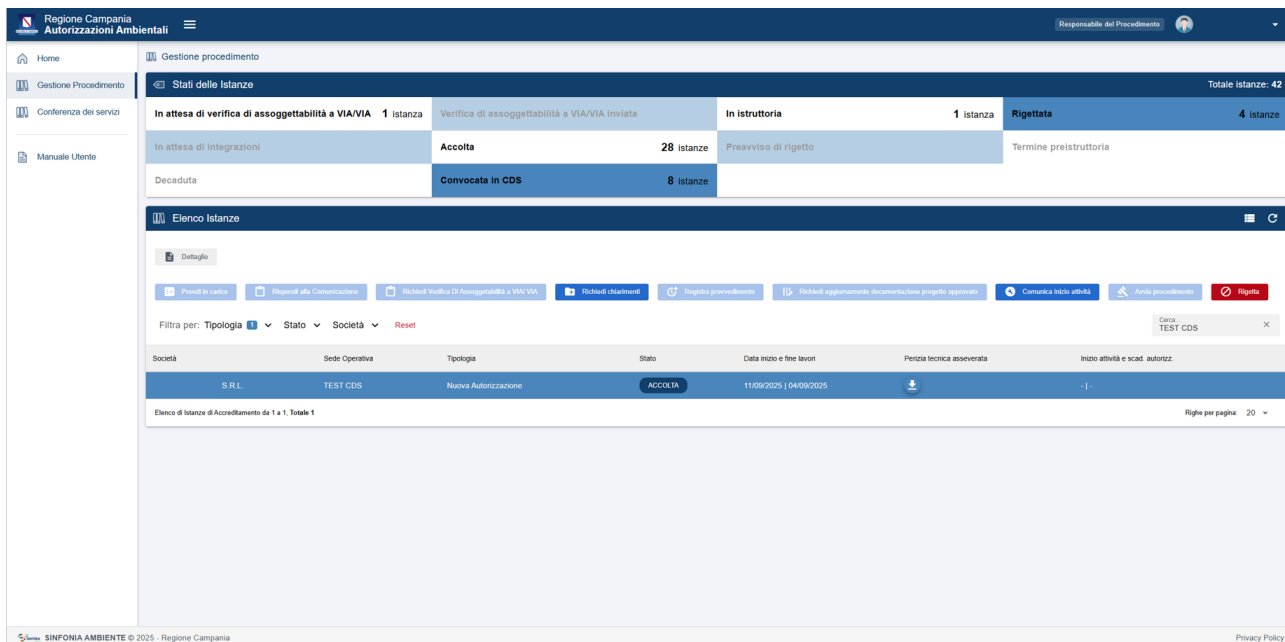
- Società:** S.R.L.
- Sede operativa:** TEST CDS
- Tipologia istanza:** Nuova Autorizzazione
- Stato istanza:** ACCOLTA
- Nota aggiornamento documentazione progetto approvato\*:** A text area for providing details about the update.
- Eventuali allegati:** A section for uploading files, with a note 'Formati accettati (unico file) - ZIP e PDF'.
- Comments:** A section for adding comments, with a note 'Formati accettati (unico file) - ZIP e PDF'.

At the bottom of the modal, there are buttons for 'ANNULLA' and 'CONFERMA'.

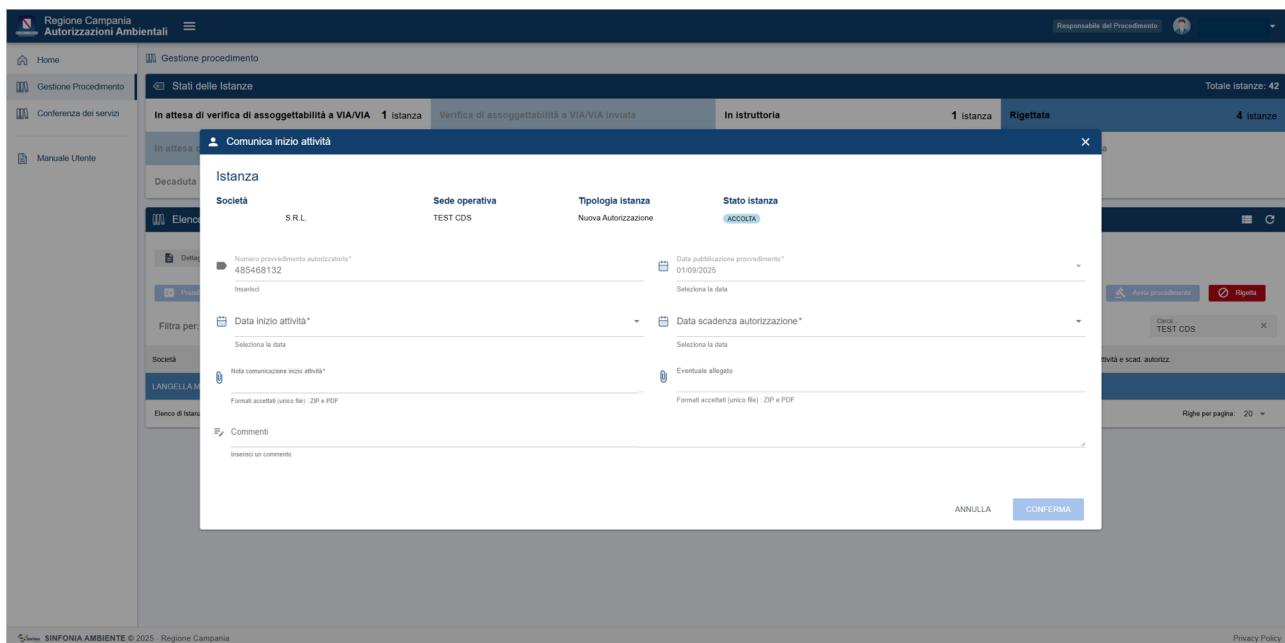


#### 4.2.9. Comunicazione di inizio attività

A conclusione del procedimento amministrativo per le istanze di nuova autorizzazione o variante sostanziale è possibile procedere alla comunicazione di inizio attività:



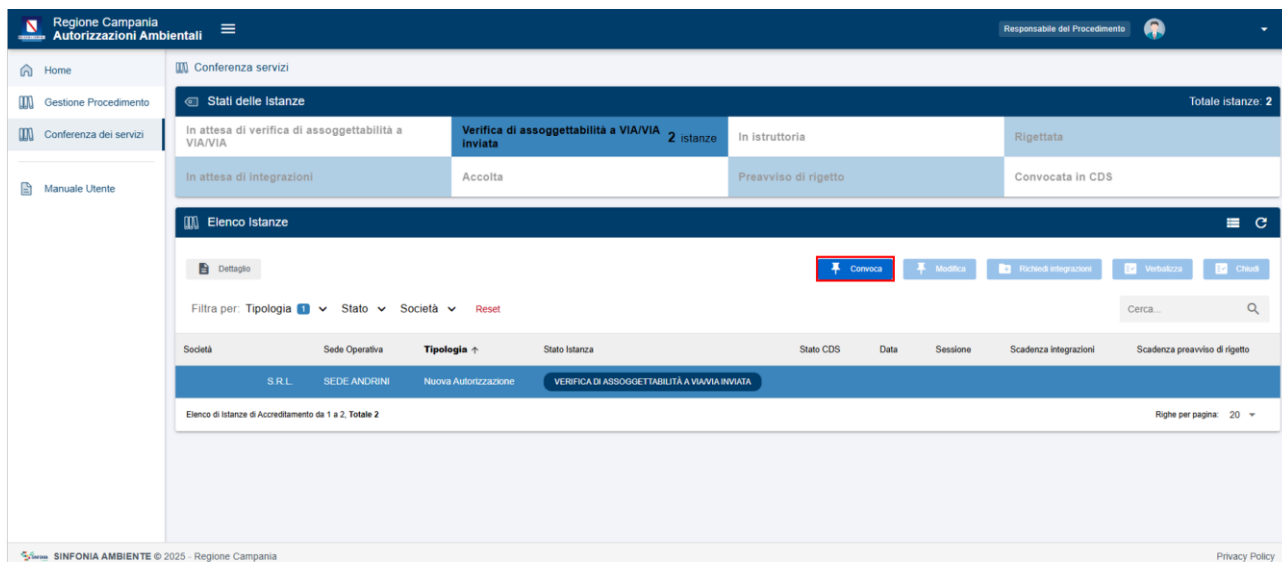
Alla selezione possono essere inseriti la data di inizio attività e si stabilisce la durata dell'autorizzazione:



### 4.3. Conferenza dei Servizi

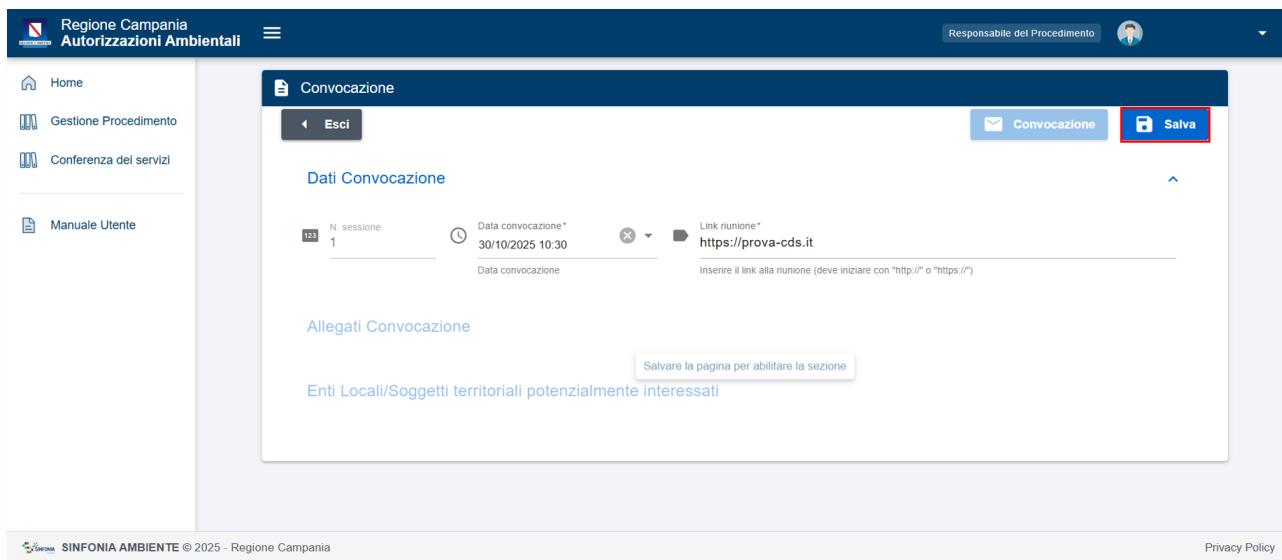
All'interno della sezione Conferenza dei Servizi, il Responsabile del Procedimento visualizza tutte le istanze per le quali è possibile convocare e gestire la Conferenza dei Servizi.

A tal proposito, selezionando un'istanza dal menu Conferenza dei Servizi è possibile procedere alla convocazione selezionando il pulsante **Convoca**.



The screenshot shows the 'Conferenza dei Servizi' interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Gestione Procedimento', 'Conferenza dei servizi', and 'Manuale Utente'. The main content area is divided into two sections: 'Stati delle Istanze' and 'Elenco Istanze'. The 'Stati delle Istanze' section displays a table with columns for 'In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA', 'Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata', 'In istruttoria', 'Rigettata', 'In attesa di integrazioni', 'Accolta', 'Preavviso di rigetto', and 'Convocata in CDS'. The 'Elenco Istanze' section shows a list of instances with columns for 'Società', 'Sede Operativa', 'Tipologia', 'Stato Istanza', 'Stato CDS', 'Data', 'Sessione', 'Scadenza integrazioni', and 'Scadenza preavviso di rigetto'. A 'Convoca' button is highlighted in the 'Elenco Istanze' section.

Alla selezione del pulsante convoca, l'utente può procedere all'inserimento dei **dati di convocazione** relativi alla prima sessione di Conferenza dei servizi: **data e ora di convocazione** e **link alla riunione** virtuale.

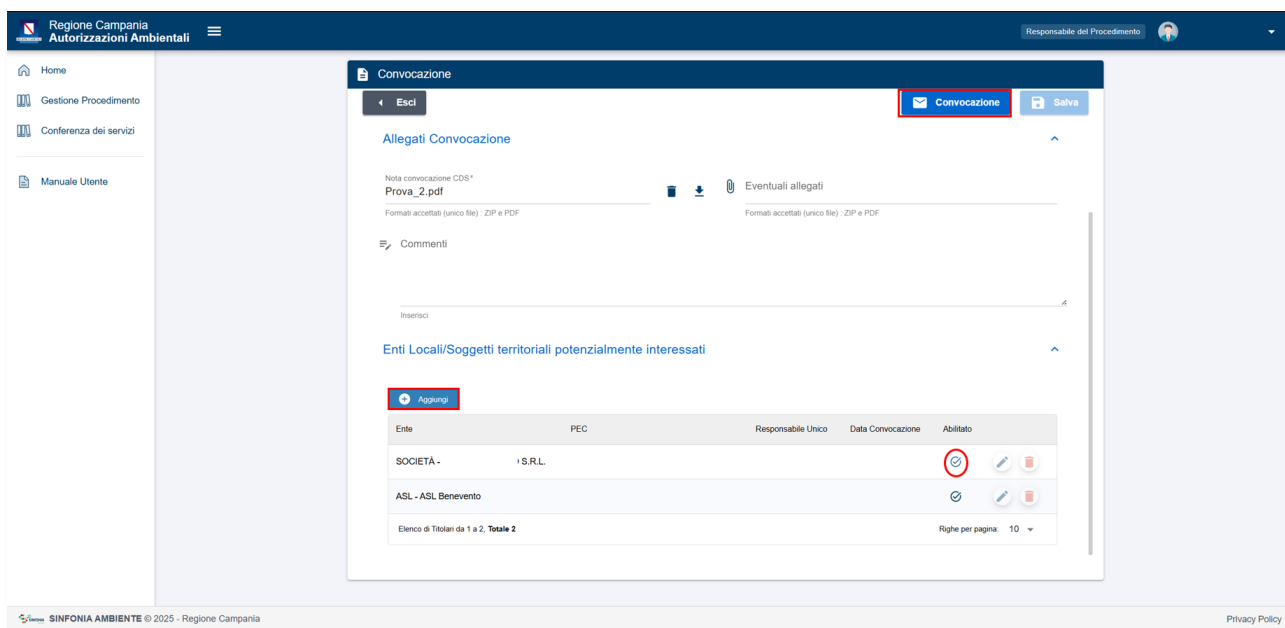


The screenshot shows the 'Convocazione' form. The top navigation bar includes 'Home', 'Gestione Procedimento', 'Conferenza dei servizi', and 'Manuale Utente'. The main content area is divided into two sections: 'Convocazione' and 'Salva'. The 'Convocazione' section displays a form with fields for 'N. sessione', 'Data convocazione', and 'Link riunione'. The 'Salva' button is highlighted in the 'Convocazione' section.

Dopo aver inserito e salvato i dati di convocazione si può procedere con l'inserimento della **nota convocazione** e di eventuali ulteriori allegati e commenti, contestualmente viene creata la Conferenza dei Servizi in stato **“Bozza”**.

All'interno della stessa pagina è presente l'elenco **Enti Locali/Soggetti territoriali potenzialmente interessati**, precaricato con quanto proposto dal Rappresentante Legale in fase di presentazione dell'istanza, che saranno convocati alla Conferenza dei Servizi.

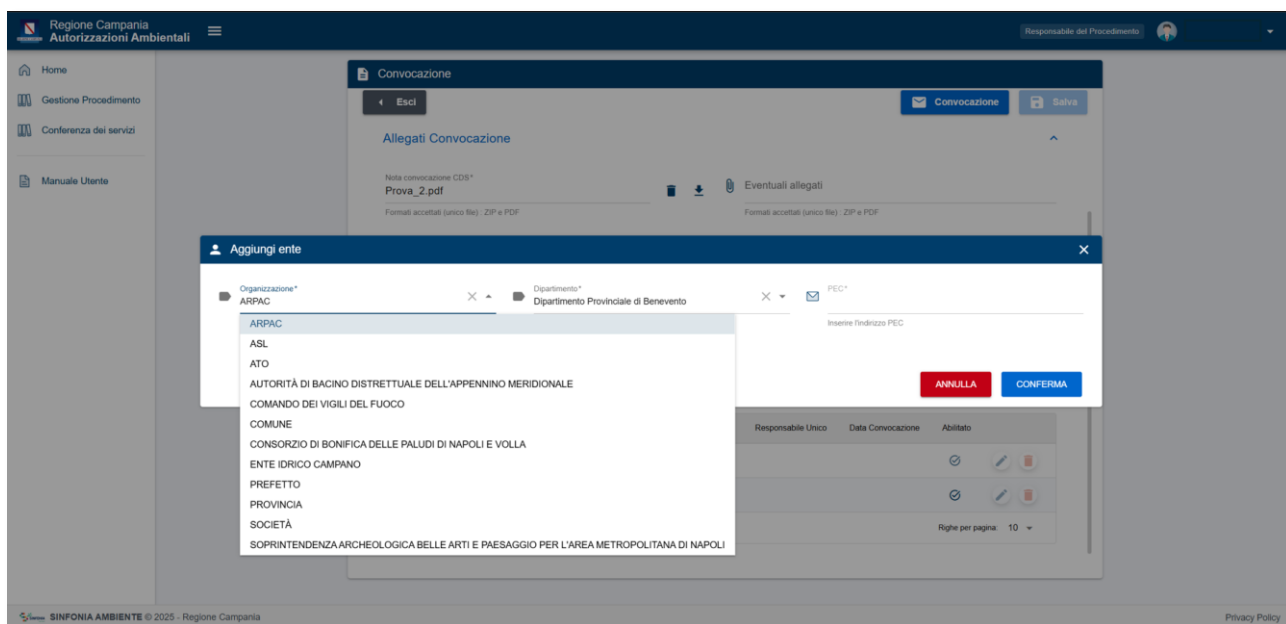
L'abilitazione di un Ente, ai fini della sua partecipazione alla CDS, avviene per default in fase della sua aggiunta alla lista degli Enti; per abilitare/disabilitare la partecipazione di un Ente alla specifica sessione della CDS è necessario selezionare l'apposito pulsante. Nel dettaglio, nella colonna **Abilitato**, il simbolo  indica che l'Ente verrà convocato alla CDS; mentre il simbolo  indica che l'Ente non verrà convocato alla Conferenza.



Selezionando il pulsante **Aggiungi** è possibile scegliere ulteriori Enti da convocare dalle liste precompilate dal sistema. Per ogni Ente è obbligatorio l'indirizzo PEC ai fini dell'invio della mail di convocazione alla Conferenza dei Servizi; se non precompilato, dovrà essere inserito a cura dell'utente.

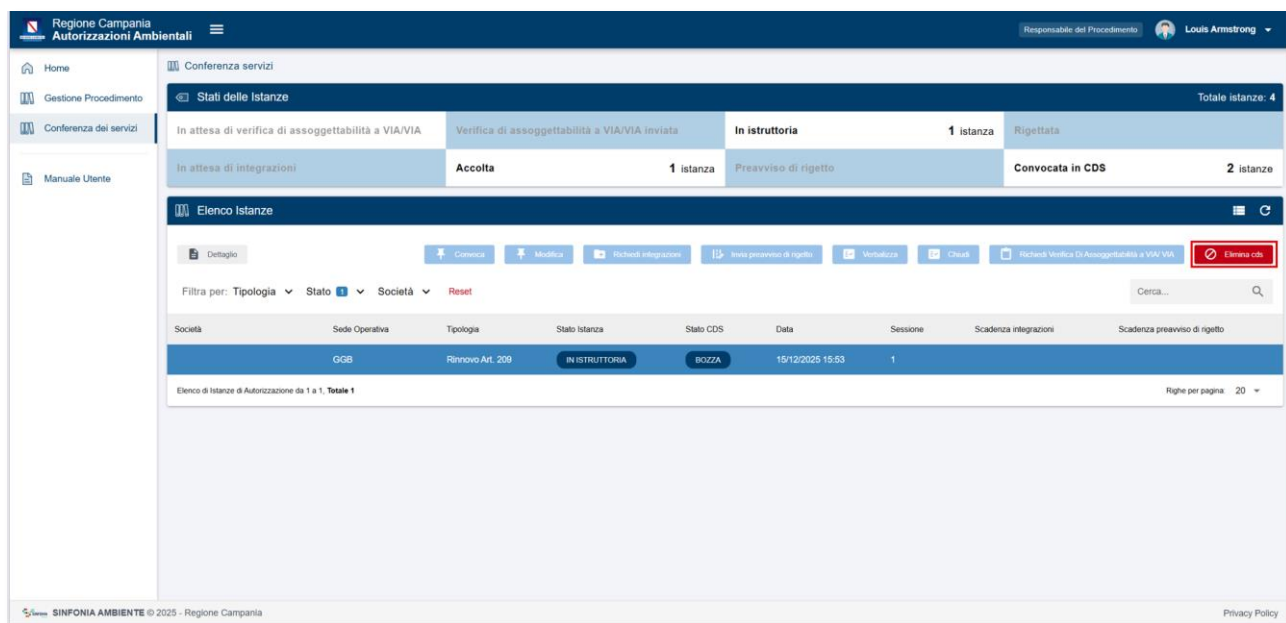
Gli Enti aggiunti dal Responsabile del Procedimento, in fase di convocazione, possono essere modificati  tramite o eliminati  fino alla registrazione del Responsabile Unico.

Gli Enti proposti dal Rappresentante Legale in fase di presentazione dell'istanza potranno essere solo abilitati o disabilitati.



Una volta verificate tutte le informazioni è possibile procedere alla **convocazione** della conferenza dei servizi mediante il relativo pulsante. Alla conferma un'apposita PEC di notifica viene inviata a tutti gli Enti convocati, contenente i **dati di convocazione** ed una **chiave univoca di accesso**, attraverso cui ogni Ente potrà accedere al sistema e profilare il **Responsabile Unico** che parteciperà alla Conferenza dei Servizi.

Finché la CDS si trova in stato Bozza è possibile eliminarla tramite il pulsante **“Elimina cds”** presente sull'elenco del menu Conferenza dei Servizi.



Per un'istanza per la quale è stata convocata la Conferenza dei Servizi, il Responsabile del Procedimento può:

- **Modificare** la sessione di CDS già convocata;
- Effettuare una **richiesta di integrazioni** alla società;

- Inviare un **preavviso di rigetto**;
- Richiedere una **verifica di assoggettabilità a VIA/VIA**;
- **verbalizzare** la sessione di Conferenza dei Servizi per **convocarne** una ex-novo oppure **chiudere** la Conferenza dei Servizi.


**Regione Campania**  
**Autorizzazioni Ambientali**



Responsabile del Procedimento 

[Home](#)  
[Gestione Procedimento](#)  
[Conferenza dei servizi](#)  
[Manuale Utente](#)

**Conferenza servizi**  

**Stati delle Istanze**
Totale Istanze: 14

|                                                     |           |                                                |                |                      |                  |
|-----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|----------------|----------------------|------------------|
| In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA | 1 istanza | Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata | In istruttoria | Rigettata            | 4 Istanze        |
| In attesa di integrazioni                           |           | Accolta                                        | 4 Istanze      | Preavviso di rigetto | Convocata in CDS |
|                                                     |           |                                                |                |                      | 5 Istanze        |

**Elenco Istanze**


 Dettaglio


 Convoca


 Modifica


 Richiedi integrazioni


 Invia preavviso di rigetto


 Verbalizza


 Chiudi

Filtra per:
 Tipologia
 Stato
 Società

Cerca... sede conflitti

| Società | Sede Operativa     | Tipologia            | Stato Istanza    | Stato CDS | Data       | Sessione | Scadenza integrazioni | Scadenza preavviso di rigetto |
|---------|--------------------|----------------------|------------------|-----------|------------|----------|-----------------------|-------------------------------|
| S.R.L.  | SEDE CONFLITTO INT | Nuova Autorizzazione | CONVOCATA IN CDS | INDETTA   | 19/09/2025 | 1        |                       |                               |

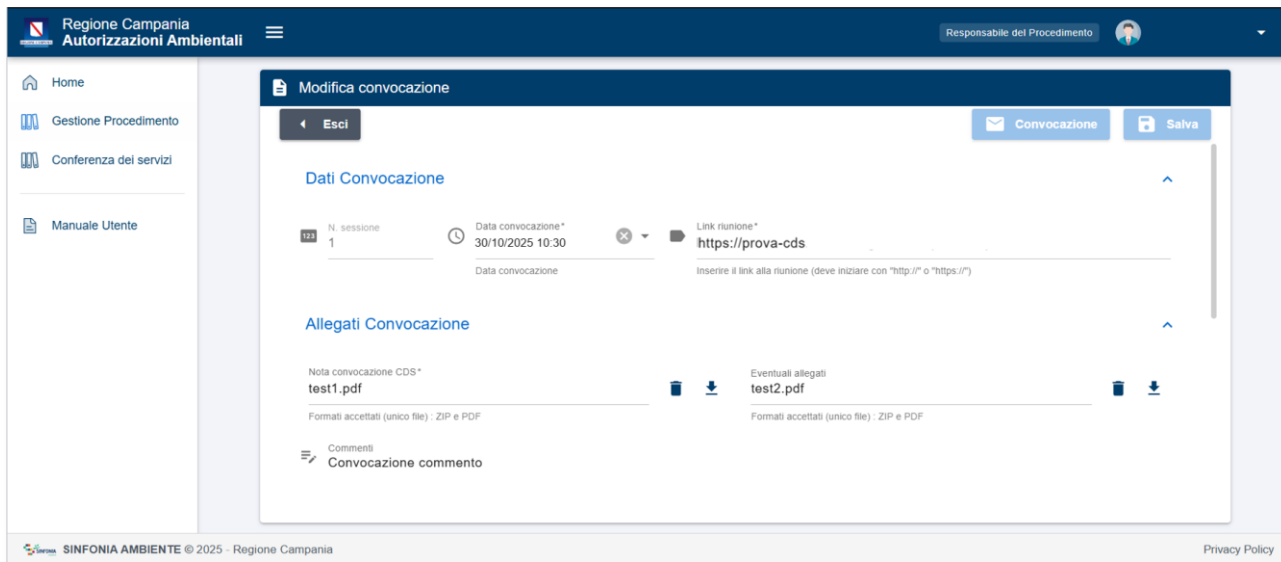
Elenco di Istanze di Accreditamento da 1 a 14, **Totale 14**
Righe per pagina: 20


 SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania

Privacy Policy

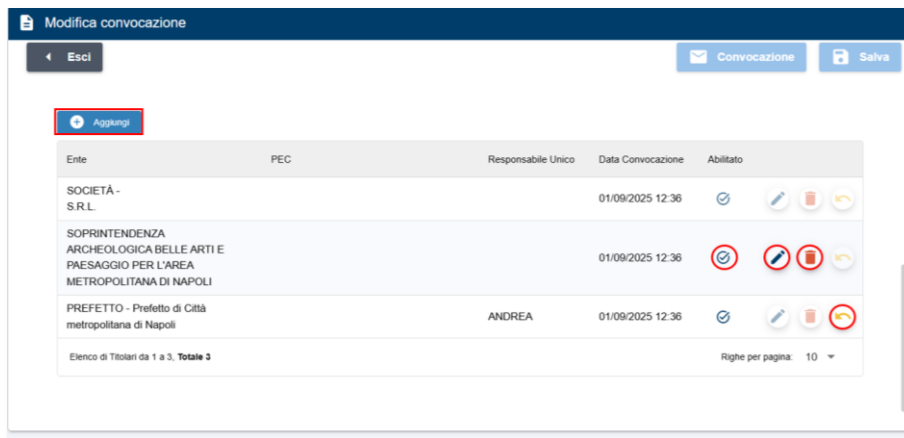
### 4.3.1. Modifica CDS indetta

Selezionando il pulsante **Modifica** è possibile modificare i dati della sessione di CDS già convocata. In particolare, è possibile modificare la **data-ora** di convocazione, il **link** della riunione, la **nota di convocazione** e le eventuali note ed allegati.



Per quanto riguarda l'elenco degli Enti è possibile:

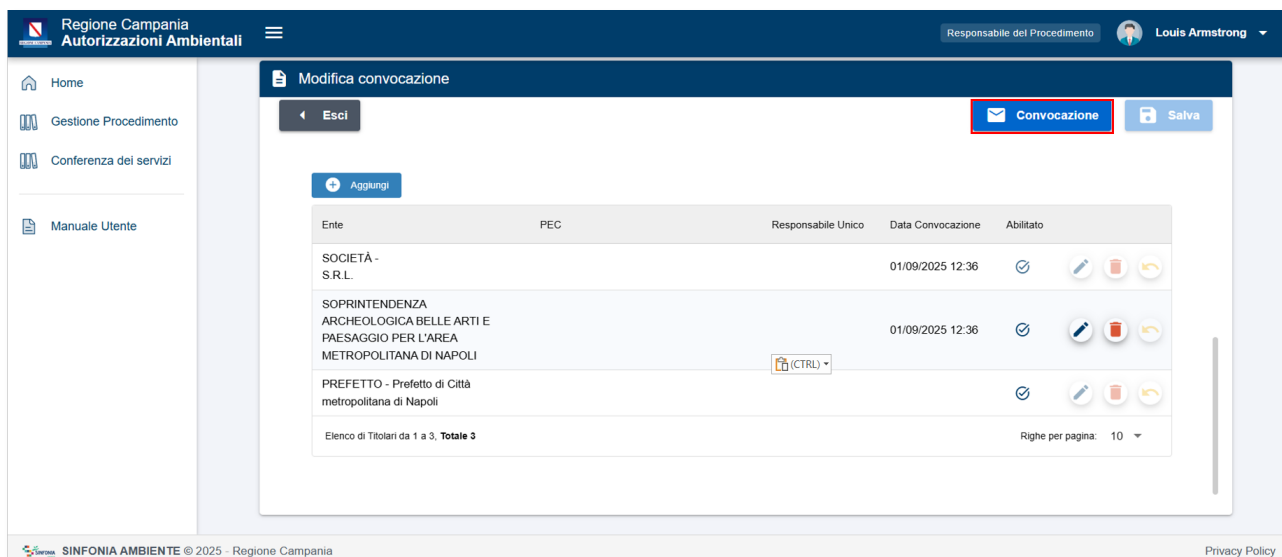
- **aggiungere** ulteriori enti tramite il pulsante aggiungi e ripetendo la procedura sopradescritta per la fase di convocazione;
- **modificare** quelli già convocati 
- **eliminare** un ente aggiunto alla lista e non ancora convocato 
- **abilitare/disabilitare** la partecipazione di un Ente alla sessione di CDS in corso di modifica.  
Si precisa che la disabilitazione di un Ente non consentirà più la visibilità in piattaforma (al Responsabile Unico e gli Uditori da lui già profilati) sull'istanza oggetto della CDS.
- **resettare** il Responsabile Unico dell'Ente già profilato   
Si precisa che l'azione di reset non consentirà più l'accesso in piattaforma al Responsabile Unico e gli Uditori da lui già profilati.



| Ente                                                                                  | PEC | Responsabile Unico | Data Convocazione | Abilitato                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------|-------------------------------------|
| SOCIETÀ - S.R.L.                                                                      |     |                    | 01/09/2025 12:36  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGICA BELLE ARTI E PAESAGGIO PER L'AREA METROPOLITANA DI NAPOLI |     |                    | 01/09/2025 12:36  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| PREFETTO - Prefetto di Città metropolitana di Napoli                                  |     | ANDREA             | 01/09/2025 12:36  | <input checked="" type="checkbox"/> |

Modificare le informazioni è necessario selezionare il pulsante **Salva**, per il corretto salvataggio in piattaforma.

Si precisa che in caso di modifica della **data-ora** di convocazione e/o della **modifica della nota di convocazione CDS** e/o in fase di modifiche sull'elenco degli **Enti** è necessario procedere ad una nuova convocazione della CDS mediante il pulsante **Convocazione**.



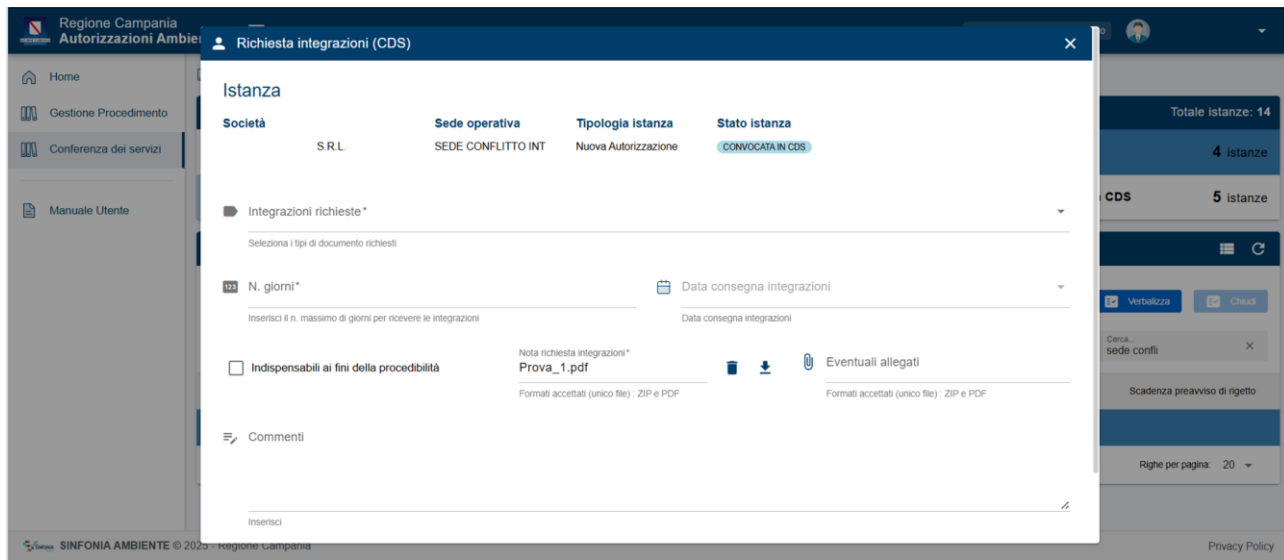
| Ente                                                                                  | PEC | Responsabile Unico | Data Convocazione | Abilitato                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------|-------------------------------------|
| SOCIETÀ - S.R.L.                                                                      |     |                    | 01/09/2025 12:36  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGICA BELLE ARTI E PAESAGGIO PER L'AREA METROPOLITANA DI NAPOLI |     |                    | 01/09/2025 12:36  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| PREFETTO - Prefetto di Città metropolitana di Napoli                                  |     |                    |                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

Alla convocazione, tutti gli Enti convocati ed abilitati riceveranno una PEC di notifica con le informazioni aggiornate.

Si precisa che gli Enti nuovamente aggiunti/che dovranno riprofilare ex-novo un responsabile unico, riceveranno un nuovo link e codice univoco di accesso per l'accesso al sistema e la registrazione del proprio delegato.

### 4.3.2. Richiedi integrazioni

Selezionando il pulsante **Richiedi integrazioni** è possibile richiedere integrazione documentale alla società. Alla selezione del pulsante si apre una schermata in cui è possibile inserire le seguenti informazioni di dettaglio, ripetendo lo stesso processo sopradescritto per la richiesta di chiarimenti.



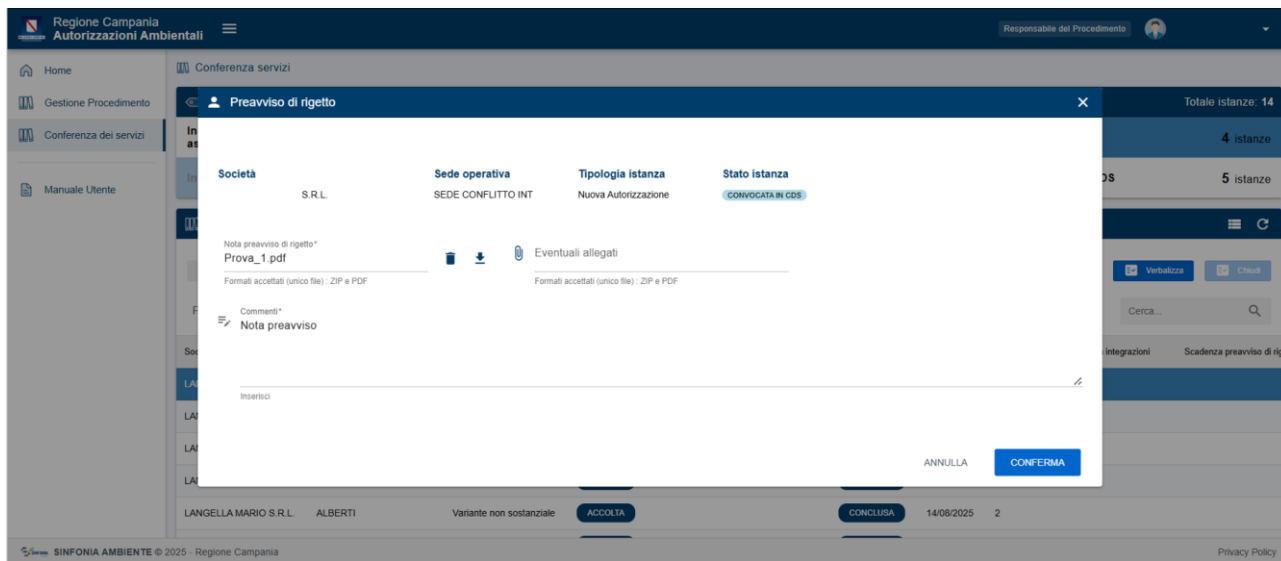
In caso di mancata risposta della società nel n° di giorni stabiliti dal Responsabile del Procedimento, l'istanza passa nello stato **“Decaduta”** e l'utente può **rigettarla**. In caso di invio delle integrazioni lo stato della CDS ritorna in **“Indetta”**

Si precisa che la richiesta di integrazioni può essere inviata una sola volta per Conferenza dei Servizi e prima della convocazione della prima sessione.



### 4.3.3. Preavviso di rigetto

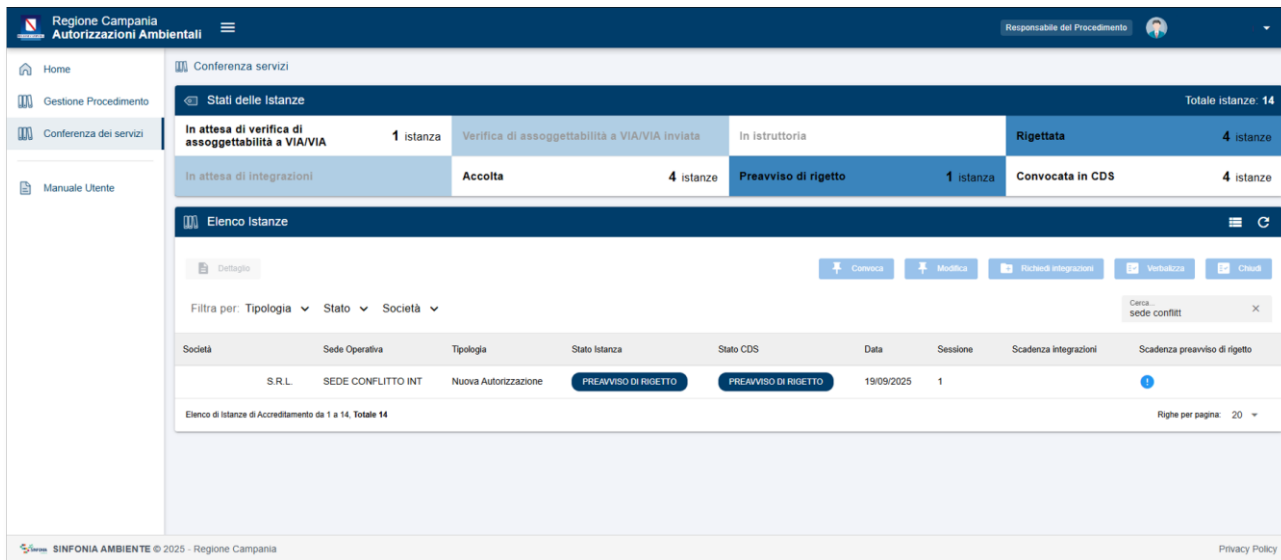
Selezionando il pulsante **Invia preavviso di rigetto** è possibile inserire le seguenti informazioni:



The screenshot shows a web application interface for the Regione Campania Autorizzazioni Ambientali system. A modal window titled 'Preavviso di rigetto' is open, allowing a user to submit a pre-notice of rejection. The form includes fields for 'Società' (S.R.L.), 'Sede operativa' (SEDE CONFLITTO INT), 'Tipologia istanza' (Nuova Autorizzazione), and 'Stato istanza' (CONVOCATO IN CDS). There are sections for uploading documents ('Nota preavviso di rigetto\*' and 'Eventuali allegati') and a 'Commenti\*' section. At the bottom, there are 'ANNULLA' and 'CONFERMA' buttons. The background shows a sidebar with navigation options like 'Home', 'Gestione Procedimento', 'Conferenza dei servizi', and 'Manuale Utente'. A table on the right shows the status of various instances.

Alla conferma l'istanza passa nello stato "**Preavviso di rigetto**". Dalla data di ricezione del preavviso di rigetto da parte della società un apposito timer monitora il termine perentorio di 10 giorni per l'invio della risposta al preavviso di rigetto.

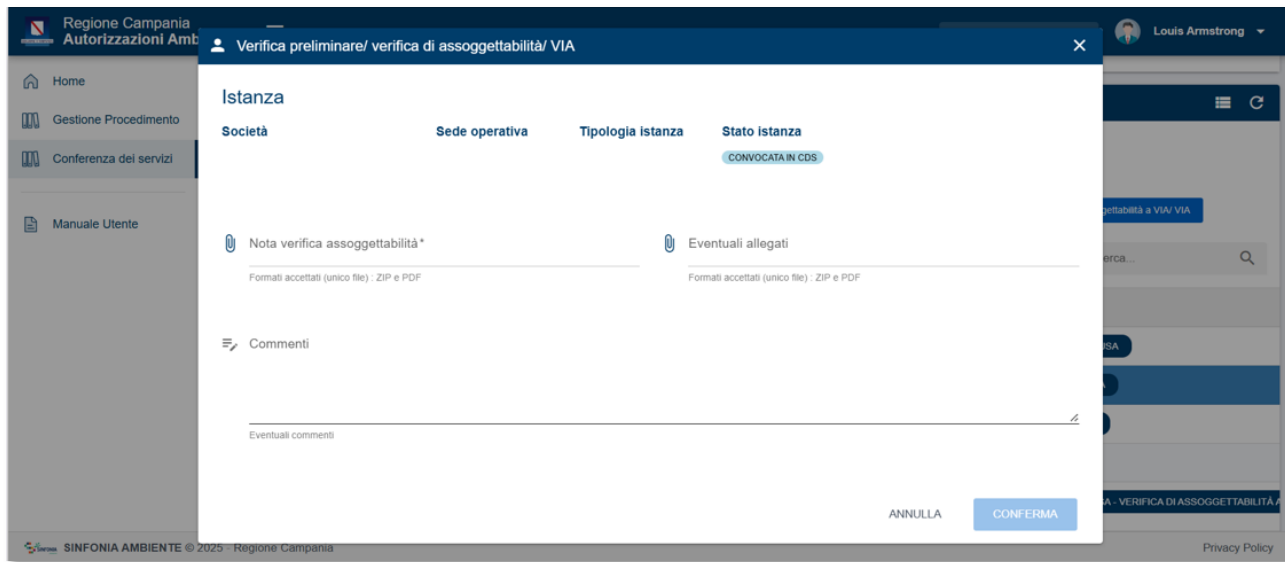
In caso di mancata risposta della società l'istanza passa nello stato "**Decaduta**" e l'utente può **rigettarla**. In caso di risposta al preavviso di rigetto lo stato della CDS ritorna in "**Indetta**".



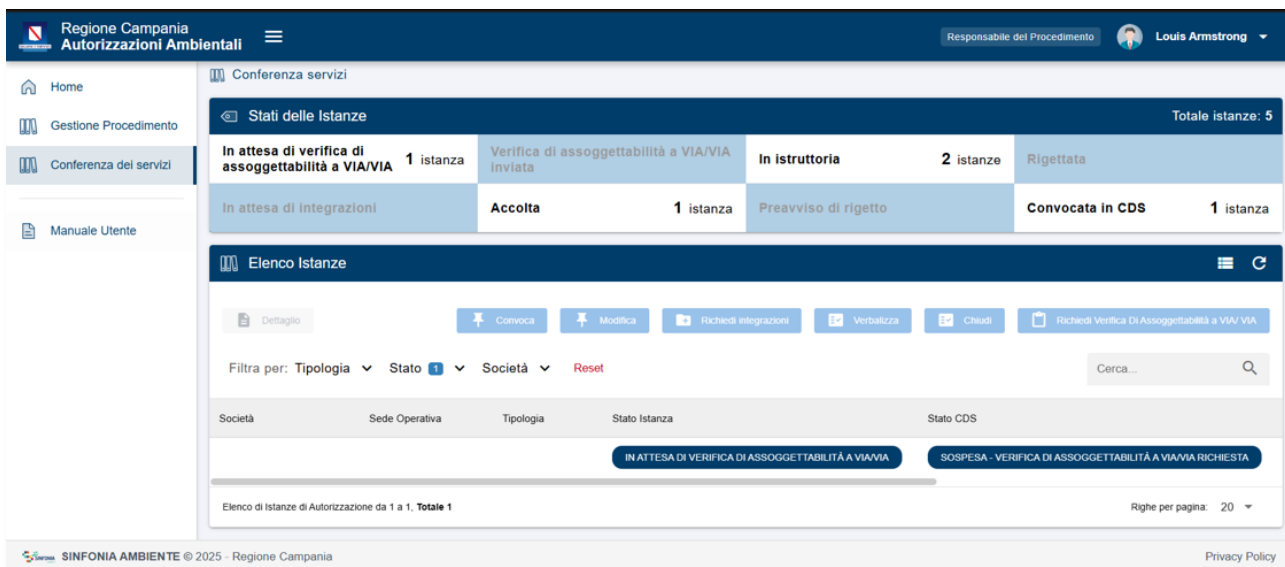
The screenshot shows the 'Stati delle Istanze' (Instance States) and 'Elenco Istanze' (Instance List) sections of the Regione Campania Autorizzazioni Ambientali system. The 'Stati delle Istanze' section displays a summary of instance counts across different states: 'In attesa di verifica di assoggettabilità a VIA/VIA' (1 instance), 'Verifica di assoggettabilità a VIA/VIA inviata' (1 instance), 'In istruttoria' (4 instances), 'Rigettata' (4 instances), 'In attesa di integrazioni' (4 instances), 'Accolta' (4 instances), 'Preavviso di rigetto' (1 instance), and 'Convocata in CDS' (4 instances). The 'Elenco Istanze' section shows a table of instances with columns for 'Società', 'Sede Operativa', 'Tipologia', 'Stato Istanza', 'Stato CDS', 'Data', 'Sessione', 'Scadenza integrazioni', and 'Scadenza preavviso di rigetto'. The table lists one instance for 'S.R.L.' with 'SEDE CONFLITTO INT' and 'Nuova Autorizzazione' status, currently in 'PREAVVISO DI RIGETTO' state, dated 19/09/2025, session 1, with a deadline for integrations on 14/08/2025 and a deadline for pre-notice of rejection on 14/08/2025. The footer indicates 'SINFONIA AMBIENTE © 2025 - Regione Campania' and 'Privacy Policy'.

#### 4.3.4. Richiesta Verifica di Assoggettabilità a VIA/VIA

Durante una conferenza dei servizi indetta, è possibile procedere alla richiesta di Verifica di Assoggettabilità a VIA/VIA. Alla selezione dell'apposito pulsante, si potrà procedere all'inserimento delle seguenti informazioni di dettaglio:



Alla conferma dell'azione la CDS passerà allo stato “*Sospesa – Verifica di Assoggettabilità a VIA/VIA richiesta*”.



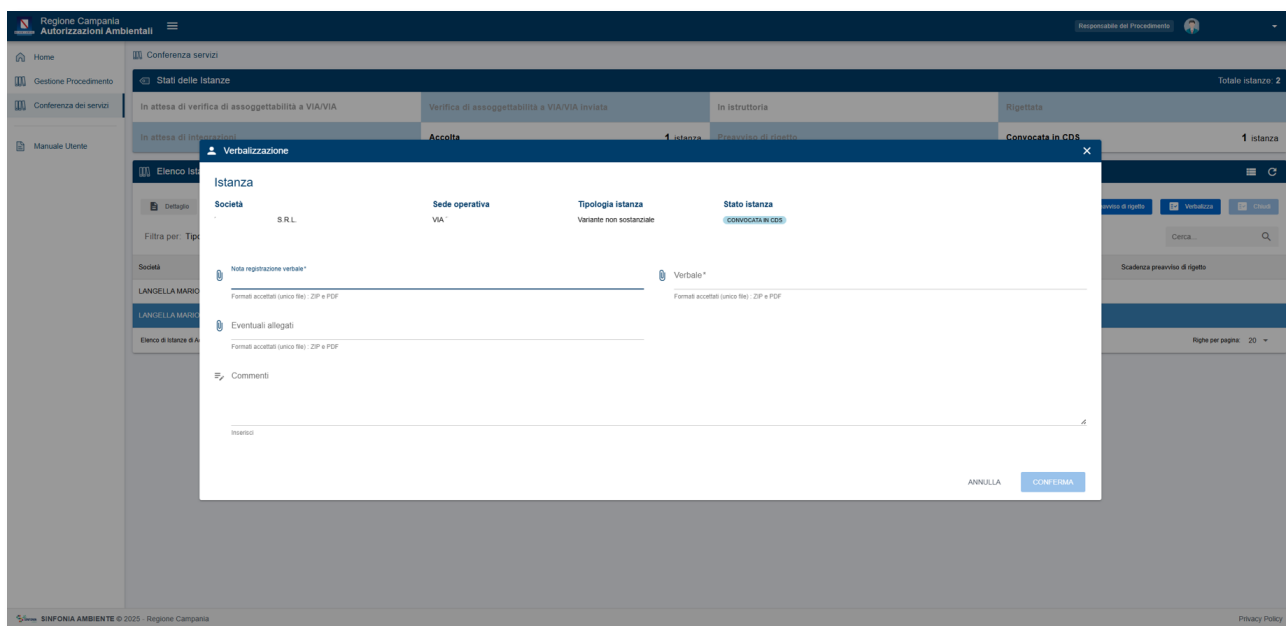
In questo stato è possibile **verbalizzare** la versione corrente per **convocarne una ex-novo** oppure **chiudere** la CDS.

**NB:** alla verbalizzazione della sessione sospesa, il Rappresentante Legale non potrà più integrare la Verifica. All'invio dell'integrazione la CDS ritornerà allo stato “*Indetta*”.

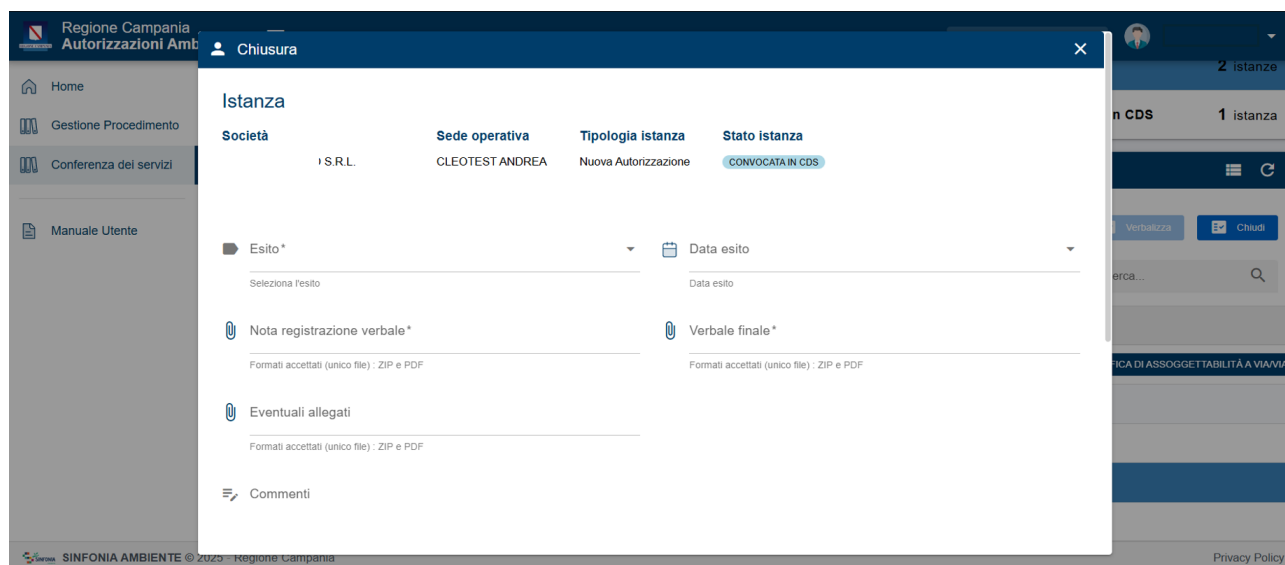
### 4.3.5. Verbalizzazione e chiusura

Terminate le verifiche istruttorie e ricevuti i pareri da parte degli Enti convocati, dopo aver **verbalizzato** la sessione corrente, l'amministrazione procedente può convocare una nuova sessione, ripetendo la procedura di convocazione sopradescritta, oppure **concludendo** la Conferenza.

In caso di verbalizzazione occorre inserire il **verbale della sessione** e la **nota di registrazione verbale** ed eventuali note ed ulteriori allegati.



In caso di **chiusura** occorre indicare l'esito della Conferenza dei Servizi e la **Data**, ed allegare la **Nota registrazione verbale** ed il **Verbale finale** insieme ad eventuali note ed ulteriori allegati.



Alla conferma una **PEC** di notifica con l'esito della Conferenza verrà recapitata a tutti gli Enti partecipanti.